

GAMMES CONCERNÉES :

 ECHAPPEMENT //  ATTELAGE ET FAISCEAU //  LIAISON AU SOL //  DISTRIBUTION-----  
MARQUES :  BOSAL //  SKF

Date de dernière mise à jour : Mai 2018

Service :  
Achats et Marketing  
Produits

## Conditions de retour des pièces en garanties - SAV

Rappel des durées de garantie par famille de produits (*à partir de la date de montage sur le véhicule*) :

GAMME	MARQUE	GARANTIE
Echappements	BOSAL	2 ans
Catalyseurs	BOSAL	4 ans
FAP	BOSAL	2 ans
FAP cordière	BOSAL	2 ans
Attelages	BOSAL	2 ans
Faisceaux	BOSAL	2 ans
Distribution	SKF	2 ans
Liaison au sol	SKF	2 ans

### PRISE EN CHARGE SAV

Dans le cadre de la prise en charge SAV d'un produit :

1. Munissez-vous du formulaire de demande de garantie BOSAL « DAG » (Demande d'Application de Garantie)  
– Une demande par référence

Vous n'avez pas de DAG ? Sollicitez Bosal afin qu'ils vous transmettent par voie postale des exemplaires papier de ce document (exemple en p.2).

2. Retournez systématiquement la pièce pour analyse accompagnée de l'original de la DAG\* (exemplaire blanc dûment complété) + **le BL ou la facture BOSAL** (voir procédure en page 2.)

Conservez l'exemplaire jaune.

Seules seront prises en compte les demandes de garantie réceptionnées à l'adresse ci-dessous dans un **délai d'un mois suivant la date de remplacement de la pièce**. Port aller et retour à la charge du fournisseur.

**BOSAL DISTRIBUTION**  
286 Boulevard de la République  
ZI B  
62232 ANNEZIN

Après étude de la demande et expertise sur le(s) produit(s) concerné(s) si demandé par le service technique :

- **La garantie est acceptée** => BOSAL procédera à l'émission d'un avoir dans un délai de 6 à 8 semaines.
- **La garantie est refusée** => BOSAL vous adressera un mail avec le motif du refus.

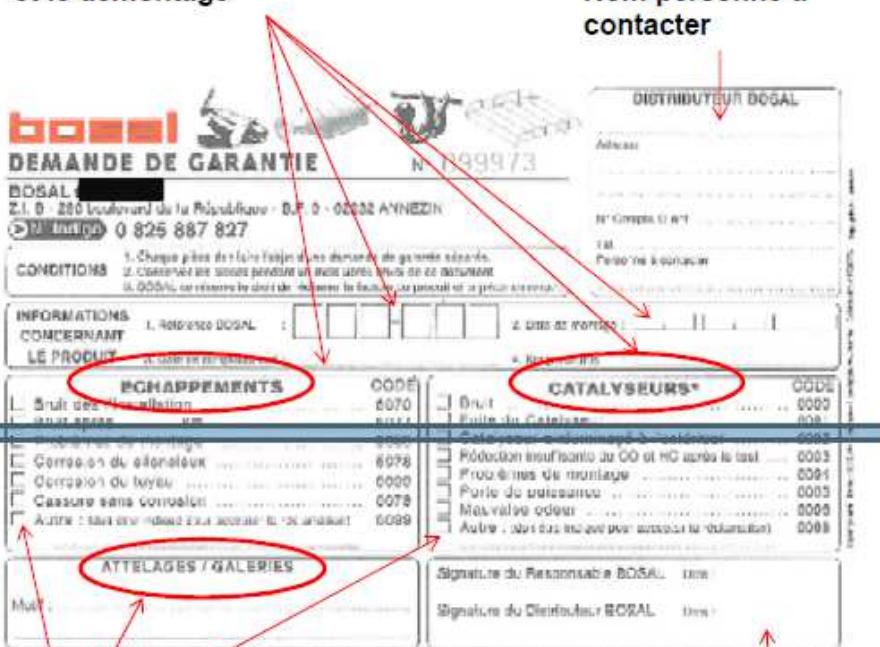
**à noter !**

Si votre demande concerne un catalyseur, une analyse 4 gaz avant et après montage pour les véhicules essence doit obligatoirement accompagner le formulaire de demande de garantie. Ces analyses permettent de détecter si le défaut est réellement lié au catalyseur.

- Coordonnées utiles :
  - **SERVICE COMMANDES** : 0825 887 827
  - **SERVICE TECHNIQUE** : 0825 825 626

\* DAG : Comment renseigner la Demande d'Application de Garantie

**1) Référence et informations sur le montage et le démontage**



**bosal**  
DEMANDE DE GARANTIE  
N° 199973

**INFORMATIONS CONCERNANT LE PRODUIT**

ÉCHAPPÉMENTS	CODE	CATALYSEURS*	CODE
Bruit des vibrations	6070	Bruit	0000
Autre	6071	Bruit du Catalyseur	0008
Corrosion de l'aspiration	6078	Production insuffisante du CO et HC après le tour	0007
Corrosion du tuyau	6090	Froideurs de montage	0003
Cassure sans cause	6079	Perle de pression	0005
Autre : (si la cause n'a pas été indiquée dans l'aspiration)	6099	Malvalve odore	0009
Autre : (si la cause n'a pas été indiquée dans l'aspiration)			

**ATTELAGES / GALERIES**

**2) Tampon magasin  
N° compte client  
Nom personne à contacter**

**DISTRIBUTEUR BOSAL**

Adresse :  
N° Compte Client :  
Tél. :  
Personne à contacter :

**3) Raison de la Garantie**

**4) Signature du responsable du magasin**

**5) Envoyer la pièce avec l'exemplaire blanc à l'adresse suivante :**

**bosal**  
distribution  
286 Boulevard de la République  
ZI B  
62232 ANNEZIN

**6) Conserver l'exemplaire jaune**

Pièce jointe :

/

Plus d'information : 04 26 10 57 86