

GAMMES CONCERNEES :

☒ ECHAPPEMENT // ☒ ATTELAGE ET FAISCEAU // ☒ LIAISON AU SOL // ☒ DISTRIBUTION

MARQUES : ☒ BOSAL // ☒ SKF

Date de dernière mise à
jour : **Mai 2018**

Service :
Achats et Marketing
Produits

Conditions de retour des pièces en garanties - SAV

Rappel des durées de garantie par famille de produits (à partir de la date de montage sur le véhicule) :

GAMME	MARQUE	GARANTIE
Echappements	BOSAL	2 ans
Catalyseurs	BOSAL	4 ans
FAP	BOSAL	2 ans
FAP cordiérite	BOSAL	2 ans
Attelages	BOSAL	2 ans
Faisceaux	BOSAL	2 ans
Distribution	SKF	2 ans
Liaison au sol	SKF	2 ans

PRISE EN CHARGE SAV

Dans le cadre de la prise en charge SAV d'un produit :

1. Munissez-vous du formulaire de demande de garantie BOSAL « DAG » (Demande d'Application de Garantie)

– **Une demande par référence**

Vous n'avez pas de DAG ? Sollicitez Bosal afin qu'ils vous transmettent par voie postale des exemplaires papiers de ce document (exemple en p.2).

2. Retournez systématiquement la pièce pour analyse accompagnée de l'**original** de la DAG* (exemplaire blanc dûment complété) + **le BL ou la facture BOSAL** (voir procédure en page 2.)

Conservez l'exemplaire jaune.

Seules seront prises en compte les demandes de garantie réceptionnées à l'adresse ci-dessous dans un **délai d'un mois suivant la date de remplacement de la pièce**. Port aller et retour à la charge du fournisseur.

BOSAL DISTRIBUTION

286 Boulevard de la République
ZI B
62232 ANNEZIN

Après étude de la demande et expertise sur le(s) produit(s) concerné(s) si demandé par le service technique :

- **La garantie est acceptée** => BOSAL procédera à l'émission d'un avoir dans un délai de 6 à 8 semaines.
- **La garantie est refusée** => BOSAL vous adressa un mail avec le motif du refus.

à noter !

Si votre demande concerne un catalyseur, une analyse 4 gaz avant et après montage pour les véhicules essence doit obligatoirement accompagner le formulaire de demande de garantie. Ces analyses permettent de détecter si le défaut est réellement lié au catalyseur.

- Coordonnées utiles :
 - **SERVICE COMMANDES** : 0825 887 827
 - **SERVICE TECHNIQUE** : 0825 825 626

*** DAG : Comment renseigner la Demande d'Application de Garantie**

1) Référence et informations sur le montage et le démontage

**2) Tampon magasin
N° compte client
Nom personne à contacter**

BOSSAL
DEMANDE DE GARANTIE
 Z.I. 0 - 280 Boulevard de la République - B.P. 0 - 02032 A'YNEZIN
 ☎ 0 825 887 827

DISTRIBUTEUR BOSSAL
 Adresse :
 N° Compte Client :
 Nom Personne à contacter :

CONDITIONS
 1. Chaque pièce doit être fournie avec des données de garantie écrites.
 2. Conserver une notice pendant un mois après l'achat de ce document.
 3. 0,05%, en cas de litige, le droit de retour la facture ou le produit et le prix d'achat.

INFORMATIONS CONCERNANT LE PRODUIT
 1. Référence BOSSAL :
 2. Date de montage :
 3. Révision :

ECARTS / DÉFECTS
 CODE
 0070
 0071
 0072
 0073
 0074
 0075
 0076
 0077
 0078
 0079
 0080
 0081
 0082
 0083
 0084
 0085
 0086
 0087
 0088
 0089
 0090
 0091
 0092
 0093
 0094
 0095
 0096
 0097
 0098
 0099

CATALYSEURS*
 CODE
 0000
 0001
 0002
 0003
 0004
 0005
 0006
 0007
 0008
 0009
 0010
 0011
 0012
 0013
 0014
 0015
 0016
 0017
 0018
 0019
 0020
 0021
 0022
 0023
 0024
 0025
 0026
 0027
 0028
 0029
 0030
 0031
 0032
 0033
 0034
 0035
 0036
 0037
 0038
 0039
 0040
 0041
 0042
 0043
 0044
 0045
 0046
 0047
 0048
 0049
 0050
 0051
 0052
 0053
 0054
 0055
 0056
 0057
 0058
 0059
 0060
 0061
 0062
 0063
 0064
 0065
 0066
 0067
 0068
 0069
 0070
 0071
 0072
 0073
 0074
 0075
 0076
 0077
 0078
 0079
 0080
 0081
 0082
 0083
 0084
 0085
 0086
 0087
 0088
 0089
 0090
 0091
 0092
 0093
 0094
 0095
 0096
 0097
 0098
 0099

ATTACHES / GALERIES
 CODE
 0000
 0001
 0002
 0003
 0004
 0005
 0006
 0007
 0008
 0009
 0010
 0011
 0012
 0013
 0014
 0015
 0016
 0017
 0018
 0019
 0020
 0021
 0022
 0023
 0024
 0025
 0026
 0027
 0028
 0029
 0030
 0031
 0032
 0033
 0034
 0035
 0036
 0037
 0038
 0039
 0040
 0041
 0042
 0043
 0044
 0045
 0046
 0047
 0048
 0049
 0050
 0051
 0052
 0053
 0054
 0055
 0056
 0057
 0058
 0059
 0060
 0061
 0062
 0063
 0064
 0065
 0066
 0067
 0068
 0069
 0070
 0071
 0072
 0073
 0074
 0075
 0076
 0077
 0078
 0079
 0080
 0081
 0082
 0083
 0084
 0085
 0086
 0087
 0088
 0089
 0090
 0091
 0092
 0093
 0094
 0095
 0096
 0097
 0098
 0099

Signature du Responsable BOSSAL
Signature du Distributeur BOSSAL

3) Raison de la Garantie

4) Signature du responsable du magasin

5) Envoyer la pièce avec l'exemplaire blanc à l'adresse suivante :

bosal
distribution
286 Boulevard de la
République
ZI B
62232 ANNEZIN

6) Conserver l'exemplaire jaune

Pièce jointe :

/

Plus d'information : 04 26 10 57 86