

E-cargo LONG TAIL



DENVER

MANUALE D'UTILIZZO

PAG. 2

USER MANUAL

PAG. 47

MANUEL DE L'UTILISATEUR

PAG. 90



Versione originale

Questa guida intende darti le informazioni necessarie per un corretto utilizzo, regolazione e manutenzione della tua bicicletta.

Si prega di leggere attentamente questa guida prima del primo utilizzo e di conservarla per tutto il tempo in cui si utilizza la bicicletta. Contiene importanti informazioni sulla sicurezza e sulla manutenzione.

È responsabilità dell'utente leggere questa guida prima di utilizzare il prodotto.

La mancata osservanza di queste istruzioni potrebbe comportare un uso scorretto della bicicletta o l'usura prematura di alcuni componenti, che potrebbe provocare una caduta e/o un incidente.

Se una parte originale risulta difettosa nella lavorazione durante il periodo di garanzia, ci impegniamo a sostituirla. Il periodo di garanzia per le biciclette a pedalata assistita è il seguente:

- Telaio e forcelle: 5 anni
- Componenti elettrici: 2 anni con cura e manutenzione adeguate
- Qualsiasi altro componente: 2 anni con cura e manutenzione adeguate

Per quanto riguarda la batteria, essa è garantita contro i difetti di fabbricazione per 6 mesi sulle parti consumabili (celle) e 24 mesi sulle parti elettriche, purché vengano rispettate le istruzioni per l'uso e la conservazione di seguito indicate:

- ✓ Non collegare direttamente il terminale positivo a quello negativo di questa batteria;
- ✓ Non collocare la batteria in un'area ad alta temperatura, non riscaldarla, non esporla al sole, non avvicinarla al fuoco e così via;
- ✓ Non immergere la batteria in acqua, sale, liquidi acidi o alcalini ed evitare di essere catturati dalla pioggia;
- ✓ Non smontare il pacco batteria senza la guida di un tecnico professionista;
- ✓ Conservare in condizioni ombreggiate, fresche e asciutte quando la batteria non viene utilizzata per un periodo di tempo piuttosto lungo e caricare completamente la batteria ogni mese;
- ✓ Si prega di caricare questa batteria, con l'esclusivo caricabatterie fornito con la bicicletta;
- ✓ Restituisci la batteria usata al tuo rivenditore.

Questa garanzia non include la manodopera e le spese di trasporto. La società non si assume alcuna responsabilità per danni consequenziali o speciali. Questa garanzia si applica solo all'acquirente al dettaglio originale che deve avere una prova di acquisto per convalidare qualsiasi reclamo. Questa garanzia si applica solo in caso di componenti difettosi e non copre gli effetti della normale usura, per uso a noleggio, per uso professionale, nessun danno causato da incidente, abuso, carichi eccessivi, negligenza, montaggio improprio, manutenzione impropria o aggiunta di qualsiasi articolo non conforme alla destinazione d'uso originale della bicicletta.

Nessuna bicicletta è destinata a durare per sempre e nessun reclamo sarà accettato se basato su danni causati da uso improprio, competizione, acrobazie, salti o altre attività simili. I reclami devono essere inviati tramite il rivenditore. I tuoi diritti non sono interessati.

La società si riserva il diritto di cambiare o modificare qualsiasi specifica senza preavviso. Tutte le informazioni e le specifiche contenute in questo documento sono corrette al momento della stampa.

È vietato modificare o manomettere il manuale fornito con la bicicletta.

La bici è certificata secondo gli standard di legge in vigore.

È assolutamente vietato modificare i parametri e le specifiche dei componenti elettrici/meccanici assemblati e le funzioni standard della bicicletta in quanto ciò comprometterebbe il buon funzionamento del veicolo e la sicurezza dell'utilizzatore stesso.

Nel caso in cui ciò avvenga, l'utente sarà pienamente responsabile per eventuali danni connessi.

Condizioni d'uso per questa bicicletta a pedalata assistita

Questa bicicletta a pedalata assistita è pensata per un uso urbano ed extraurbano, può essere utilizzata in città, su strada o su una superficie asfaltata dove le gomme sono sempre a contatto con il suolo. È dotata di una pedalata assistita elettrica che faciliterà tutti i tuoi spostamenti quotidiani, per andare più lontano e più a lungo. La tua bicicletta a pedalata assistita è una bicicletta per adulti per persone di età superiore ai 14 anni. Se la bicicletta è utilizzata da un bambino, i genitori devono sorvegliare e assicurarsi che l'utente sia in grado di utilizzare la bicicletta in sicurezza.

La bicicletta può essere utilizzata su terreni non asfaltati o danneggiati. È inoltre progettato per l'uso "off-road". Non è progettato per un uso competitivo. Il mancato rispetto di questa destinazione d'uso potrebbe causare cadute o incidenti e potrebbe deteriorare prematuramente e irrimediabilmente le condizioni della vostra bicicletta a pedalata assistita.

La tua bicicletta a pedalata assistita non è un motorino. Lo scopo dell'assistenza è fornire un complemento alla pedalata. Nel momento in cui inizi a pedalare, il motore si attiva e ti aiuta ad avanzare. L'assistenza varia in funzione della velocità della bicicletta, significativa all'avviamento, minore con l'avanzamento della bicicletta per poi spegnersi quando la bicicletta raggiunge i 25 km/h. L'assistenza viene disattivata non appena viene azionata una delle due leve del freno o la velocità supera i 25 km/h. Riprenderà automaticamente sotto i 23 km/h con la pedalata.

Deve essere sottoposta a corretta manutenzione secondo le istruzioni contenute in questa guida per l'utente.



ATTENZIONE: Come ogni componente meccanico, una bicicletta è soggetta a forti sollecitazioni e si usura. I diversi materiali e componenti possono reagire in modo diverso all'usura o all'invecchiamento. Se la vita utile prevista per un componente è stata superata, potrebbe rompersi improvvisamente, presentando un rischio di lesioni per il ciclista. Crepe, graffi e scolorimento nelle aree soggette a forti sollecitazioni indicano che il componente ha superato la sua vita utile e deve essere sostituito.

Raccomandazione: uso sicuro e protetto

Prima di utilizzare la bicicletta, assicurarsi che funzioni correttamente. Verificare in particolare i seguenti punti:

- La posizione è comoda
- I dadi, le viti, le leve di serraggio, i componenti serrati
- I freni funzionano correttamente
- Il raggio di movimento del manubrio è corretto, senza giochi eccessivi
- Le ruote non sono bloccate da nulla e i cuscinetti sono regolati correttamente
- Le ruote sono correttamente serrate e fissate al telaio/forcella
- I pneumatici sono in buone condizioni e la loro pressione è corretta
- Lo stato dei cerchioni delle ruote
- I pedali sono fissati saldamente
- La trasmissione è correttamente funzionante
- I riflettori sono posizionati correttamente.



RACCOMANDAZIONE: la tua bicicletta dovrebbe essere sottoposta a revisione da parte di un professionista ogni 6 mesi, al fine di accertare che funzioni correttamente e sia sicura da usare. È responsabilità dell'utente assicurarsi che tutti i componenti funzionino correttamente prima dell'uso.

Scegli un posto sicuro, lontano dal traffico, per familiarizzare con la tua nuova bicicletta. L'assistenza può essere attivata con forza, controllare che il manubrio sia dritto e che la strada sia libera.

Assicurati di essere in buona salute prima di salire sulla bicicletta.

In caso di condizioni meteorologiche insolite (pioggia, freddo, notte...), sii particolarmente vigile e adatta di conseguenza la tua velocità e le tue reazioni.

Quando si trasporta la bicicletta all'esterno del veicolo (portabiciclette, portapacchi...), si consiglia vivamente di rimuovere la batteria e conservarla in un luogo fresco.

L'utente deve rispettare i requisiti delle normative nazionali quando la bicicletta viene utilizzata su strade pubbliche (illuminazione e segnalazione per esempio).



AVVERTENZA: L'utente riconosce di essere responsabile per eventuali perdite, lesioni o danni causati dal mancato rispetto delle istruzioni di cui sopra e che ciò annullerà automaticamente la garanzia.

Struttura delle bicicletta ad assistenza elettrica

Struttura della E-cargo LONG TAIL



1. Copertura e camera ad aria
2. Cerchio
3. Raggi
4. Freno a disco anteriore
5. Forcella
6. Parafango anteriore
7. Pedali
8. Guarnitura e pedivella
9. Display LCD
10. Telaio
11. Manubrio e piantone
12. Leve freno
13. Manopole
14. Sella

15. Canotto sella
16. Collarino sella
17. Batteria
18. Cavalletto
19. Catena
20. Portapacchi anteriore
21. Deragliatore posteriore
22. Portapacchi posteriore
23. Freno a disco posteriore
24. Parafango posteriore
25. Motore centrale
26. Faro anteriore
27. Faro posteriore
28. Poggiapiedi

Primo utilizzo, regolazioni

Avvio degli elementi di sicurezza

Luci

Sono fornite delle luci, composte da due catadiottri (uno bianco incluso nel faro anteriore e uno rosso fissato sul parafango posteriore), un faro anteriore, una luce posteriore, due altri catadiottri arancioni posizionati tra i raggi delle ruote. La presenza degli pneumatici catarifrangenti permette di essere visti meglio lateralmente.

Il sistema di illuminazione è uno strumento di sicurezza della bicicletta e deve essere per forza presente su di essa. Verificare che il sistema di illuminazione funzioni correttamente prima di utilizzare la bicicletta per strada.

Fanale anteriore

Il fanale anteriore si attiva direttamente dal display. Vedere il capitolo "Display" nelle pagine seguenti.

Fanale posteriore

Il fanale posteriore si attiva direttamente dal display. Vedere il capitolo "Display" nelle pagine seguenti.

Campanello

Sul manubrio si trova un campanello. Questo permette di farsi sentire fino a 50 m.

Il campanello è uno strumento di sicurezza della bicicletta e deve essere per forza presente sul manubrio.

Uso del casco

Per un uso sicuro, si raccomanda fortemente l'uso del casco. Questo garantisce una diminuzione di traumi cranici in caso di caduta.



N.B.: L'uso del casco è obbligatorio per i bambini di meno di 14 anni, che questi siano i ciclisti o i passeggeri.

Per maggiori informazioni rivolgersi al proprio rivenditore.

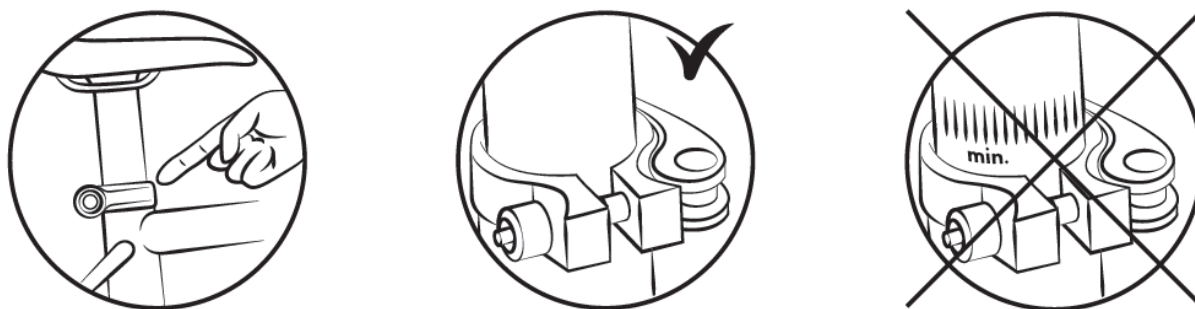
Regolazione della sella e del manubrio

È importante regolare la bicicletta in base alla propria corporatura.

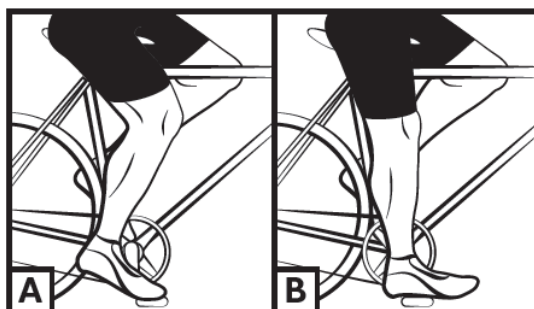
Sella

Aprire il sistema di blocco rapido (vedere il paragrafo “Pneumatici” per la metodologia d’uso del blocco rapido).

Durante la regolazione della sella nella sua posizione più bassa, ci si deve assicurare che questa non tocchi nessun componente della bicicletta come ad esempio il telaio. Allo stesso modo, non superare il punto di riferimento minimo di inserimento del reggisella. Questo punto di riferimento non deve mai essere visibile durante l’uso della bicicletta.



Per verificare l’altezza corretta della sella, bisogna sedersi con le gambe tese e il tallone poggiato sul pedale (fig. B). Mentre si pedala, il ginocchio sarà leggermente piegato con il piede in posizione bassa (fig. A).



N.B.: per evitare che si incastrino le dita, è importante proteggere le molle della sella se viene inserito un seggiolino.

Manubrio

La bici è dotata di un attacco manubrio chiamato "Aheadset", puoi regolare l'altezza del manubrio aumentato o togliendo gli anelli di regolazione posti tra l'attacco manubrio e il cuscinetto superiore dello sterzo.

L'inclinazione del manubrio può essere regolata agendo sulle viti di fissaggio indicate nell'immagine a lato.

Si consiglia di far eseguire queste operazioni da un tecnico qualificato.

Assicurarsi che il manubrio sia perpendicolare all'asse della ruota anteriore.

ATTENZIONE: Il manubrio può influenzare negativamente il tempo di risposta del ciclista in frenata e in curva.



Pneumatici

Verificare regolarmente la pressione degli pneumatici. Usare la bicicletta con pneumatici non gonfi a sufficienza o troppo gonfi può nuocere al rendimento, provocare un'usura prematura, diminuire l'autonomia o aumentare i rischi di un incidente.

Se è visibile un'usura importante o un taglio su uno pneumatico, si prega di sostituirlo prima di usare la bicicletta. Un range della pressione è indicato dal costruttore sul fianco dello pneumatico e nella seguente tabella. La pressione deve essere adattata in base al peso del ciclista.

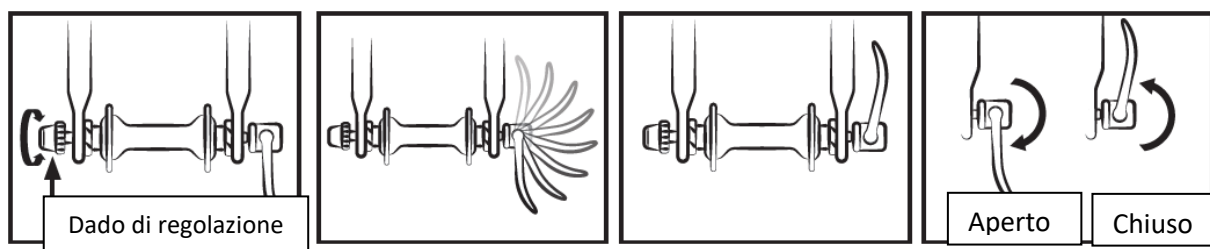
Modello	Grandezza bicicletta	Grandezza camera d'aria	Grandezza pneumatici	Pressione	
				PSI	Bar
City Cargo	24"	24 x 2,30	24 x 2,30	40 - 65	2.8 – 4.5

Metodo per stabilire la regolazione corretta dei meccanismi di blocco rapido (ruota e collarino di sella)

I dispositivi di blocco rapido sono ideati per essere azionati a mano. Non utilizzare mai gli strumenti di blocco rapido per bloccare o sbloccare il meccanismo in modo da non deteriorarli.

Per regolare la forza di serraggio dell'asse della ruota, si deve utilizzare il dado di serraggio e non la leva di blocco rapido. Se è possibile manovrare la leva esercitando una pressione manuale minima, questo significa che non è stretta a sufficienza. È quindi necessario restringere il dado di regolazione. Il sistema di blocco rapido deve segnare i piedi della forcella quando è chiuso nella posizione bloccata.

Dopo ogni posizione di regolazione, verificare il centraggio corretto della ruota anteriore rispetto alla forcella. Per regolare, chiudere e aprire i meccanismi di blocco rapido, applicare il seguente metodo:



Regolazione dei freni

Prima di qualsiasi uso, verificare che i freni anteriori e posteriori siano ben funzionanti.

La leva lato destro attiva il freno posteriore. La leva lato sinistro attiva il freno anteriore.

Si raccomanda di ripartire la forza frenante a circa 60/40 tra la parte anteriore e quella posteriore.

La leva del freno non deve entrare in contatto con il manubrio e le guaine non devono subire traiettorie ad angolo chiuso, per far sì che i cavi scorrano senza il minimo attrito. I cavi danneggiati, sfilacciati, arrugginiti devono essere subito sostituiti.

N.B.:



- In caso di pioggia o tempo umido, le distanze frenanti si allungano. Si raccomanda di anticipare il frenaggio in queste situazioni.
- In caso di virata e frenata, il manubrio può avere un'influenza negativa sul tempo di risposta del ciclista.
- Non toccare i freni a disco dopo un uso intensivo del sistema frenante della bicicletta a pedalata assistita, poiché si rischia di ustionarsi.

Regolazione dei freni a disco idraulico

Le pastiglie esercitano una pressione su un disco fissato nel mozzo della ruota. L'intensità della pressione è regolata da una leva del freno con un liquido tramite la pressione esercitata tramite il tubo dell'acqua. Non azionare la leva del freno quando la ruota è staccata dal telaio o dalla forcella. Per allineare la staffa del freno a disco automatico, svitare la vite di fissaggio dal supporto della staffa del freno.

Frenare con la leva del freno corrispondente (la staffa del freno si posiziona correttamente) e mantenere il manico del freno in questa posizione stringendo le viti di fissaggio del supporto della staffa.

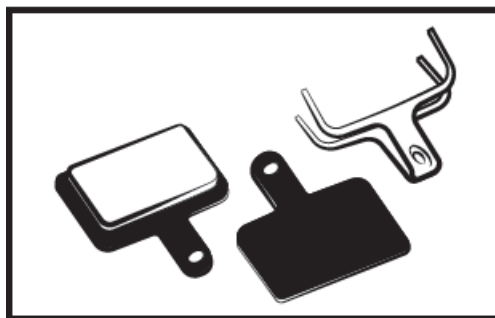
Verificare che la pastiglia interna (all'interno della ruota) sia a 0,2 - 0,4 mm dal disco. Se non è così e non si è a proprio agio con questa operazione, contattare un tecnico qualificato.

Si raccomanda di non versare mai olio o qualsiasi materia lubrificante sul disco o sulle pastiglie (durante la manutenzione della catena o del deragliatore, ad esempio). Se dovesse accadere, si dovrebbe sgrassare le pastiglie o il disco, oppure sostituirli.

Verificare l'allineamento delle pastiglie facendo girare la ruota per usare la bicicletta per strada.

Dischi: la bicicletta è dotata di dischi del diametro di 160 mm.

- Le pastiglie dei freni sono standard, sostituirle quando la pastiglia non presenta più componenti di frizione.



Non dimenticare che le nuove pastiglie dei freni devono essere rodate. Il rodaggio si effettua usando la bicicletta per qualche minuto e azionando i freni in modo alternato tra arresti bruschi e frenaggi leggeri.

Sostituzione delle pastiglie dei freni

Rimuovere la ruota e rimuovere le vecchie pastiglie dalla pinza del freno. Posizionare le nuove pastiglie nella pinza in modo che le superfici frenanti si tocchino. Non toccare le superfici frenanti. Inserire le pastiglie una alla volta nella pinza freno.

Usura dei cerchi

Come qualsiasi pezzo soggetto a usura, il cerchio deve essere sottoposto a un controllo regolare. Il cerchio può indebolirsi e rompersi, causando una perdita di controllo o una caduta.



N.B.: è importante verificare lo stato di usura dei cerchi. Un cerchio danneggiato può rivelarsi pericoloso e deve essere sostituito.

Regolazione del sistema di cambio marcia

La bicicletta include diverse marce intercambiabili manualmente grazie a un sistema di leve e un deragliatore posteriore. Utilizzare l'impugnatura destra per cambiare la corona dentata e l'impugnatura sinistra per cambiare la corona anteriore. In salita, la corona e il grande pignone facilitano la pedalata. Regolare gli ingranaggi (corona/pignone) in base alle proprie esigenze.

N.B.: non pedalare mai all'indietro quando si cambia marcia e non forzare mai la leva del cambio.

Per un utilizzo ottimale del sistema di cambio marcia, si consiglia di non cambiare marcia durante lo sforzo elevato o le frequenze di pedalata.



Regolazione delle viti di finecorsa del deragliatore posteriore

Il range di movimento del deragliatore può essere regolata con le viti H e L.

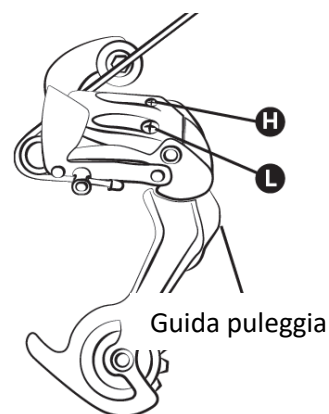
La vite L permette di regolare il limite superiore (sul lato del pignone più grande).

Quando si allenta la vite a L, la catena è posizionata più verso l'esterno del pignone più grande.

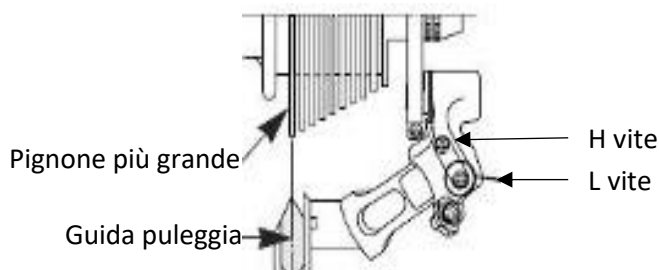
La vite H consente di regolare il limite inferiore (sul lato del pignone più piccolo).

Quando si allenta la vite H, la catena è posizionata più verso l'esterno del pignone più piccolo.

Queste azioni vengono eseguite di un quarto di giro alla volta. Ad ogni regolazione, dovresti ottenere un perfetto allineamento tra pignone, catena e puleggia del deragliatore posteriore.



Schema deragliatore posteriore:



Regolazione della tensione del cavo del deragliatore posteriore

Per regolare una corretta sostituzione del pignone, utilizzare il regolatore a barilotto sul deragliatore posteriore o sull'impugnatura. Questo regolatore a barilotto consente di regolare la tensione del cavo del deragliatore e di posizionare correttamente il deragliatore in base alla velocità scelta.

Regolazione della catena

La tua bicicletta è dotata di un deragliatore posteriore esterno, la catena si tende automaticamente.

Per sostituire la catena

Poiché le catene nuove sono di solito vendute con troppe maglie, il primo passo è quello di accorciarle alla lunghezza giusta. Il metodo più sicuro consiste nel contare il numero di maglie della vecchia catena in modo da regolare quella nuova. Per montare la vecchia catena, basta sfilarla (rimuovere un rivetto).

Una volta sfilata, si deve montare quella nuova. Per fare ciò, bisogna passarla attorno alla guarnitura dei pedali e del pignone posteriore, in modo che questa si colleghi correttamente agli altri elementi della trasmissione. Per chiudere la catena si raccomanda di utilizzare un attacco rapido. Questo fungerà da maglia femmina che si inserirà tra le due maglie maschi. L'attacco rapido permetterà inoltre di smontare più facilmente la catena per pulirla.

Per verificare se la lunghezza della catena è corretta, è necessario metterla sul pignone piccolo e sulla corona grande. In questa configurazione, la linea virtuale tracciata tra il mozzo della ruota posteriore e l'asse della ruota dentata inferiore del deragliatore deve essere verticale.

Sostituzione pedali

Per sostituire i pedali, identificarli tramite la lettera indicata su di essi. Il pedale destro è indicato con la "R" (Right) e il pedale sinistro con la "L" (Left). Girare il pedale R in senso orario per fissarlo sulla manovella. Girare il pedale L in senso antiorario.

Ruota e motore

Dopo il primo mese di utilizzo, si consiglia di restringere i raggi per limitare l'impatto della trazione del motore sulla ruota posteriore. Durante l'avvio del motore, si potrebbe avvertire un leggero rumore. Questo rumore è normale, poiché il motore si avvia e assiste la pedalata. Questo può diventare più forte quando è sollecitato al massimo.

Manutenzione

Questa bicicletta deve essere sottoposta a una manutenzione regolare sia per la sicurezza sia per aumentarne la durata di vita. È importante controllare regolarmente gli elementi meccanici per garantire la sostituzione dei pezzi usurati o che presentino tracce di usura.

Al momento della sostituzione di un componente, è importante usare dei pezzi originali per tutelare le prestazioni e l'affidabilità della bicicletta. Si prega di utilizzare pezzi di ricambio appropriati per quel che riguarda gli pneumatici, le camere ad aria, gli elementi di trasmissione e i vari elementi del sistema frenante.



ATTENZIONE: Togliere sempre la batteria prima di effettuare una sostituzione.

Pulizia

Per evitare la corrosione della bicicletta, è necessario sciacquarla regolarmente con acqua dolce, soprattutto se è stata esposta all'acqua di mare.

La pulizia deve essere fatta con una spugna, una vaschetta di acqua tiepida e un getto d'acqua (non pressurizzato).



RACCOMANDAZIONE: Fare attenzione soprattutto a non utilizzare uno spruzzatore ad acqua altamente pressurizzata.

Lubrificazione

La lubrificazione è essenziale sui vari componenti che sono in movimento, al fine di evitarne la corrosione. Oleate regolarmente la catena, spazzolate i pignoni e le guarniture, inserite periodicamente qualche goccia d'olio nelle guaine dei cavi dei freni e del deragliatore.

Si consiglia di cominciare con la pulizia e l'asciugatura degli elementi da lubrificare. Per gli altri componenti bisogna utilizzare del grasso.

Si consiglia di utilizzare dell'olio specifico per la catena e il deragliatore. Per gli altri componenti bisogna usare del grasso.

Controlli regolari

Il serraggio della bulloneria: leva, manovella, pedali, potenze. Le coppie di serraggio da applicare sono le seguenti:

COMPONENTI	COPPIA CONSIGLIATA (Nm)	INDICAZIONI PARTICOLARI
Pedali sulle manovelle	30 - 40	Lubrificare le filettature
Pedivella sulla guarnitura	30 - 40	Lubrificare le filettature
Serraggio piantone/telaio	9 - 10	
Serraggio gioco di direzione	14 - 15	
Leva del freno	6 - 8	
Staffe del freno	6 - 8	
Bloccaggio Sella	18 - 20	
Gancio reggisella		O serraggio rapido
Ruota	30	O serraggio rapido

Le altre coppie di serraggio dipendono dalla dimensione dei dadi: M4: da 2,5 a 4.0 Nm, M5: da 4.0 a 6.0 Nm, M6: da 6.0 a 7.5 Nm. Stringere le viti in base alla coppia richiesta.

Controllare regolarmente gli pneumatici: usure, tagli, fessure, graffi. Sostituire lo pneumatico se necessario. Controllare i cerchi e l'assenza di usura eccessiva, deformazioni, urti, fessure, ecc.

Revisioni

Per garantire la sicurezza e tenere i componenti in un buono stato di funzionamento, la bicicletta a pedalata assistita deve essere controllata periodicamente dal proprio rivenditore. Inoltre la manutenzione della bicicletta deve essere effettuata regolarmente da un tecnico qualificato.

Prima revisione: 1 mese o dopo 150 km:

- Verifica del serraggio degli elementi: manovella, ruota, piantone, pedali, manubrio, collarino di sella, ecc.
- Verifica del funzionamento della trasmissione
- Verifica e regolazione dei freni
- Pressione e/o allineamento delle ruote.

Ogni anno o 2000 km:

- Verifica dei livelli d'usura (pattini o pastiglie dei freni, trasmissione)
- Verifica del funzionamento dell'assistenza elettrica e relative funzioni
- Controllo dei cuscinetti (ruote, direzione, pedali)
- Controllo dei cavi (freni, deragliatore, cablatura elettrica)
- Verifica delle luci
- Pressione e/o allineamento delle ruote

Ogni 3 anni o 6000 km:

- Sostituzione della trasmissione (catena, ruota libera, guarnitura)
- Verifica del funzionamento dell'assistenza elettrica e relative funzioni
- Controllo dell'usura delle coperture (raggi, cerchio)
- Eventuale sostituzione delle coperture
- Pressione dei raggi e/o allineamento delle ruote
- Sostituzione dei pattini o pastiglie dei freni

Assistenza alla pedalata e batteria

Il ciclista deve far girare i pedali in avanti per beneficiare dell'assistenza motorizzata. Si tratta di un aspetto di sicurezza importante. Questa bicicletta ad assistenza elettrica fornisce un'assistenza motorizzata fino a una velocità di 25 km/h. Oltre, il motore si spegnerà. È possibile andare più veloce, ma tramite un maggiore sforzo e senza assistenza elettrica.

Il motore non funzionerà finché non si sarà fatto fare un giro completo ai pedali. Questa funzionalità protegge il motore e il controllore e allunga la durata di vita dei componenti elettrici.

Assistenza alla pedalata

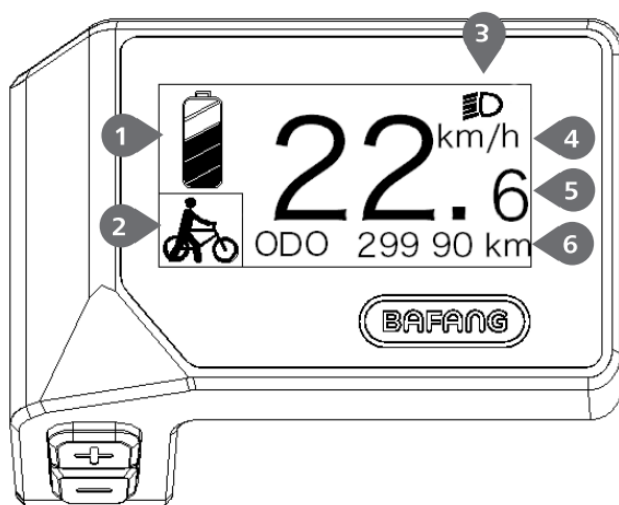
Le impostazioni e le informazioni sono regolabili direttamente sul display situato sul manubrio.



N.B.: Si prega di spegnere l'interruttore principale sulla batteria quando non si è più in sella. In questo modo si risparmierà la carica della batteria.

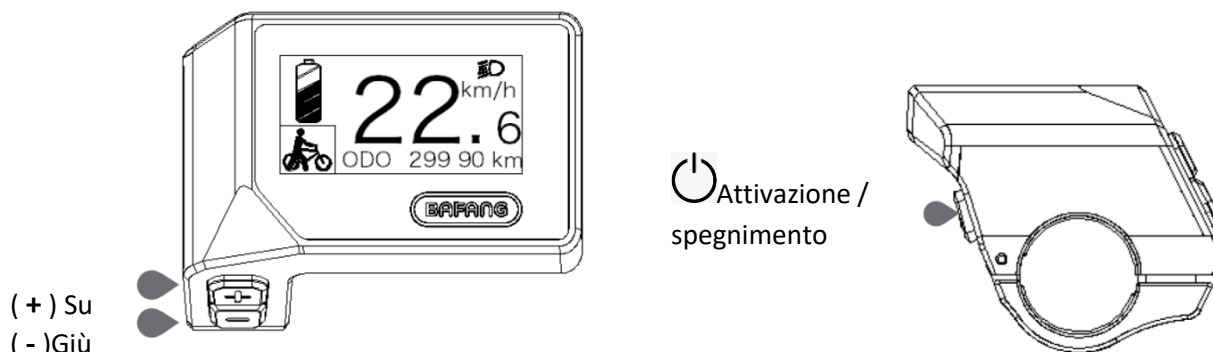
Display

Di seguito la presentazione delle caratteristiche e dei comandi relativi al display:



1. Livello della batteria in tempo reale.
2. Indicatore livello di supporto/camminata assistita.
3. Il quadrante mostra questo simbolo , quando i fanali sono accesi.
4. Unità di misura della velocità
5. Tachimetro
6. Percorso: Chilometri giornalieri (TRIP) - Chilometri totali (ODO) - Velocità massima (MAX) - Velocità media (AVG) - Distanza rimanente (RANGE) - Consumo energetico (CALORIE) - Potenza erogata (POWER) - Tempo di percorrenza (TIME).

Descrizione dei tasti



Attivazione/Spegnimento del sistema

Tieni premuto (>2S)  sul quadrante per attivare il sistema. Tieni nuovamente premuto (>2S)



per spegnere il sistema.

Se il “tempo di spegnimento automatico” è impostato a 5 minuti (può essere ripristinato con la funzione “Auto Off”, Vedi "Auto Off"), il quadrante si spegnerà automaticamente se l'apparecchio non è in funzione per il tempo impostato. Se la funzione password è abilitata, sarà necessario inserire la password corretta per utilizzare il sistema.

Selezione del livello di assistenza

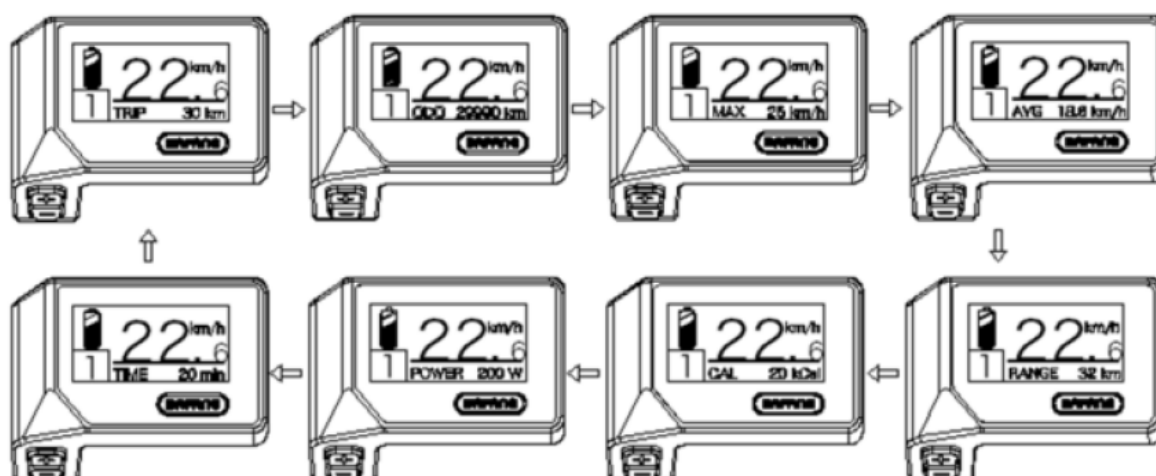
Con il quadrante acceso, premi (<0,5S) il tasto  o  per cambiare il livello di supporto, il livello più basso è 0, il livello più alto è 5. Attivando il sistema, il livello di supporto di default inizierà al livello 1. Il livello 0 indica l'assenza di supporto.



Selezione modalità

Premi brevemente (<0.5s) il tasto  per selezionare le varie modalità a disposizione.

Percorso: Chilometri giornalieri (TRIP) - Chilometri totali (ODO) - Velocità massima (MAX) - Velocità media (AVG) - Distanza rimanente (RANGE) - Consumo energetico (CALORIE) - Potenza erogata (POWER) - Tempo di percorrenza (TIME).



Assistenza alla partenza

Attivazione: premi il tasto  finché non compare l'icona . Quindi tieni premuto il tasto  mentre l'icona  è attiva per attivare l'assistenza alla partenza. L'icona  lampeggerà e la bicicletta elettrica avanzerà ad una velocità massima di 6km/h. Dopo aver rilasciato il tasto , o se non viene

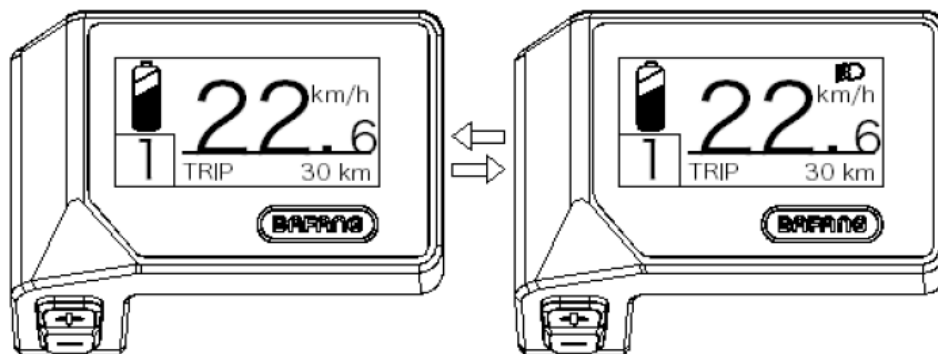
premuto alcun tasto per almeno 5 secondi, il motore si arresta automaticamente e tornerà al livello 0.



Illuminazione

Tieni premuto (>2S) il tasto  per attivare i fanali anteriore e posteriore.

Tieni nuovamente premuto (>2S) il tasto  per spegnere i fanali. La luminosità della luce di sfondo può essere regolata in "Brightness" nel menu delle impostazioni del quadrante.



Indicazione della capacità della batteria

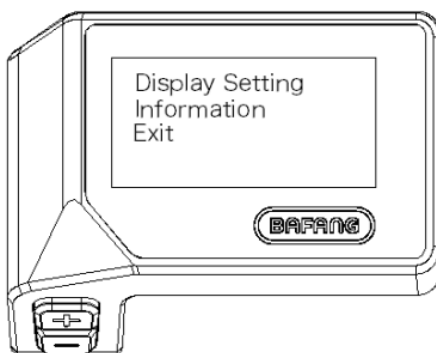
La capacità della batteria è indicata con 5 livelli. Quando l'indicatore di livello più basso lampeggia significa che la batteria deve essere caricata. La capacità della batteria è mostrata come segue:

Stato di carica	Icona di carica
80%-100%	
60%-80%	
40%-60%	
20%-40%	
5%-20%	
<5%	 lampeggiante

IMPOSTAZIONI

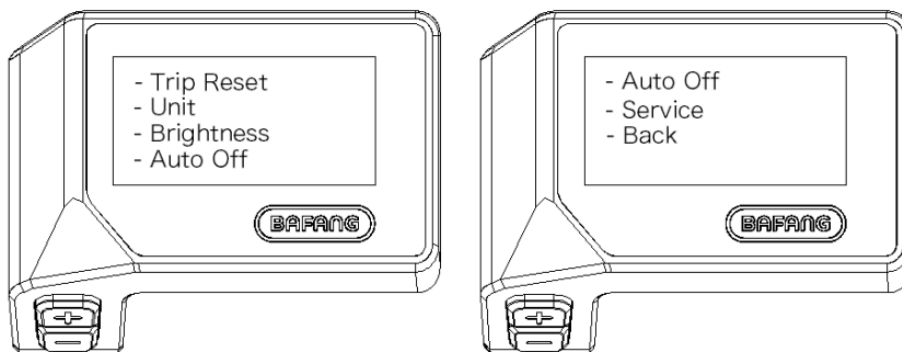
Una volta attivato il quadrante, tieni premuti contemporaneamente i tasti  e  per accedere al menu delle impostazioni. Premi (<0,5S) il tasto  o  per evidenziare e selezionare "Display Setting", "Information" or "Exit". Quindi premi (<0.5S) il tasto  per confermare l'opzione selezionata.

Oppure, evidenzia "EXIT" e premi (<0.5S) il tasto  per tornare al menu principale, oppure evidenzia "BACK" e premi (<0.5S) il tasto  per tornare all'interfaccia Impostazioni.



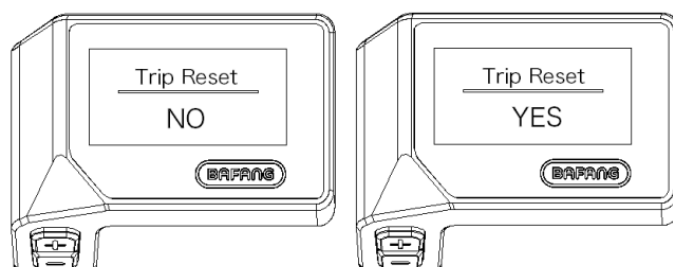
"Display Setting" Impostazioni quadrante

Premi (<0.5S) il tasto  o  ed evidenzia "Display Setting", e quindi premi (<0.5S) il tasto  per accedere alle seguenti opzioni.



"TRIP Reset" Azzera chilometraggio

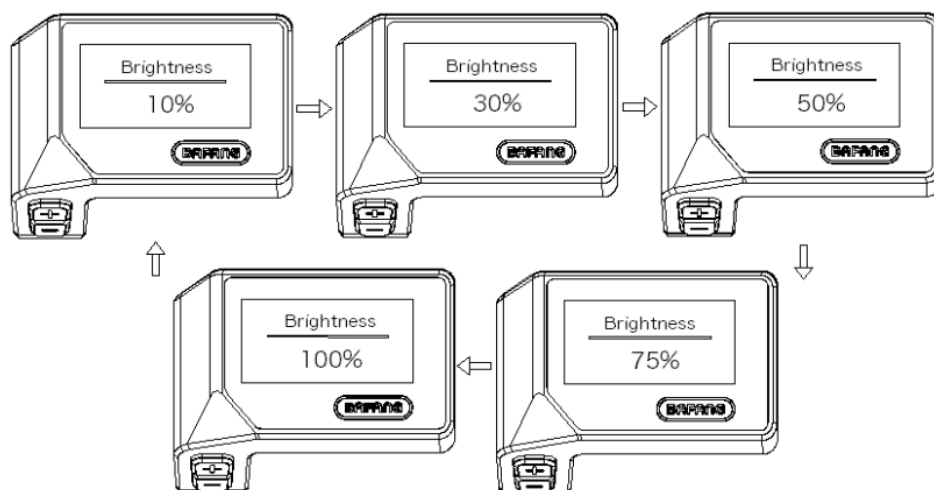
Premi (<0.5S) il tasto  o  per evidenziare "Trip Reset" nel menu di impostazione del quadrante, quindi premi (<0.5S) il tasto  per confermare. Quindi scegli tra "YES" o "NO" con i tasti  o . Una volta scelta l'opzione desiderata, premi (<0.5S) il tasto  per salvare e uscire su "Display setting".



"Unit" Selezione dell'unità di misura tra km/miglia

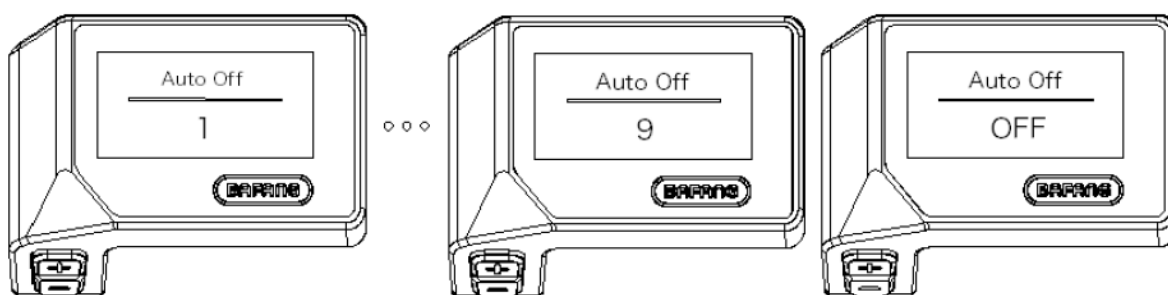
Premi (<0.5S) il tasto  o  per evidenziare "Unit" nel menu "Display setting", e quindi premi (<0.5S) il tasto  per confermare. Quindi scegli tra (chilometri) o "Imperial" (miglia) con i tasti  o .

Una volta scelta l'opzione desiderata, premi (<0.5S) il tasto  per salvare e uscire su "Display setting".



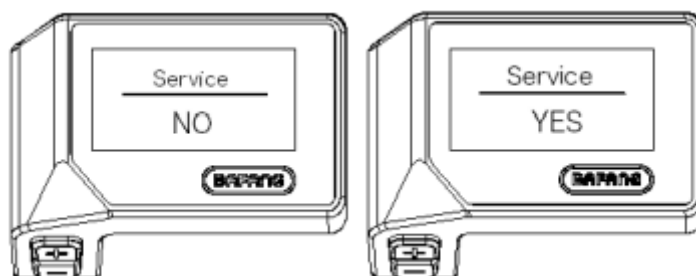
"Auto Off" Programma spegnimento automatico del sistema

Premi (<0.5S) il tasto  o  per evidenziare "Auto Off" nel menu "Display setting", quindi premi (<0.5S) il tasto  per confermare. Quindi scegli tra "OFF", "9"/"8"/"7"/"6"/ "5"/ "4"/"3"/"2"/"1" (il valore rappresenta i minuti) con i tasti  o . Una volta scelta l'opzione desiderata, premi (<0.5S) il tasto  per salvare e uscire su "Display setting".



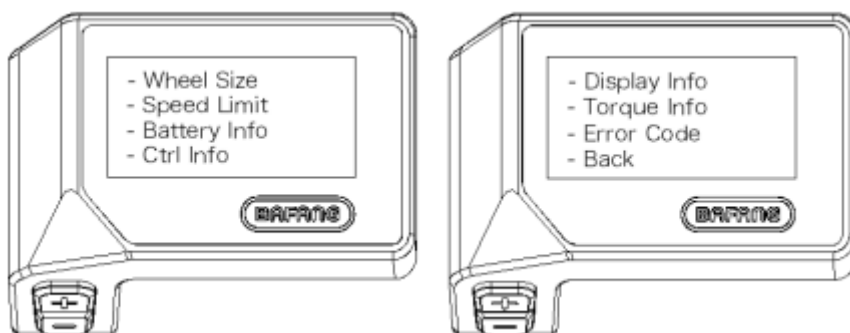
"Service" Attiva o disattiva le notifiche

Premi (<0.5S) il tasto  o  per evidenziare "Service" nel menu "Display setting", quindi premi (<0.5S) il tasto  per confermare. Quindi scegli tra "NO" o "YES" con i tasti  o . Una volta scelta l'opzione desiderata, premi (<0.5S) il tasto  per salvare e uscire su "Display setting".



Informazioni

Con il quadrante attivo, tieni premuti contemporaneamente i tasti  o  per accedere al menu delle impostazioni, premi (<0,5S) il tasto  o  per selezionare "Information", quindi premi (<0,5S) il tasto  per confermare ed accedere a "Information".



Dimensioni ruota

Premi (<0.5S) il tasto  o  per evidenziare "Wheel Size", quindi premi (<0.5S) il tasto  per confermare e visualizzare le dimensioni della ruota. Premi (<0.5S) il tasto  o  per uscire e tornare alla schermata "Information".

Questo dato non è modificabile, ma solo accessibile come informazione.

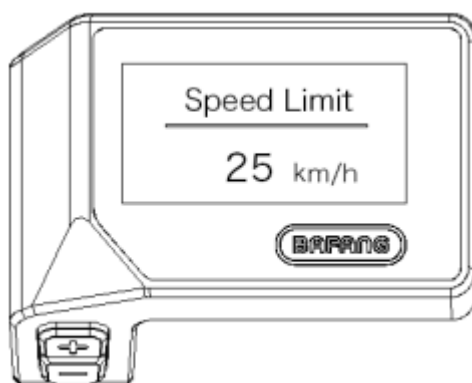


Limite di Velocità

Premi (<0.5S) il tasto  o  per evidenziare "Speed Limit", quindi premi (<0.5S) il tasto  per confermare e visualizzare il limite di velocità. Premi (<0.5S) il tasto  per uscire e tornare alla schermata

"Information".

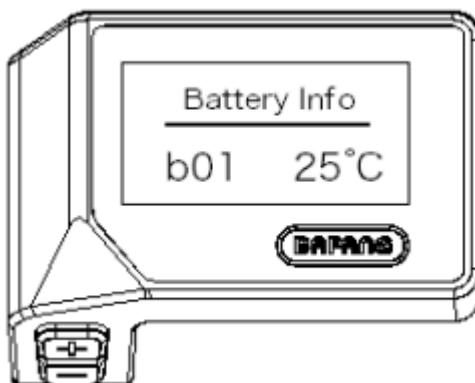
Questo dato non è modificabile, ma solo accessibile come informazione.



Informazioni Batteria

Premi (<0.5S) il tasto  o  per evidenziare "Battery Info", quindi premi (<0.5S) il tasto  per confermare. Ora premi (<0.5S) il tasto  o  per visualizzare i contenuti.

Premi (<0.5S) il tasto  per uscire e tornare alla schermata "Information".



Codici di Errore

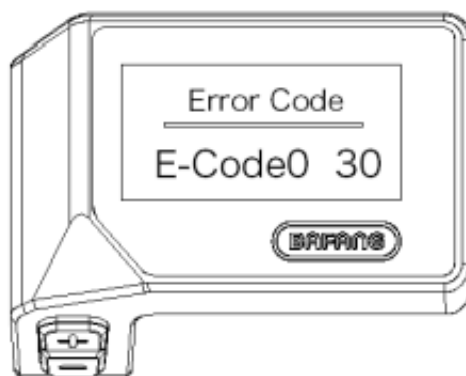
Premi (<0.5S) il tasto  o  per evidenziare "Error code", quindi premi (<0.5S) il tasto  per

confermare. Ora premi (<0.5S) il tasto  o  per visualizzare un elenco di codici di errore.

Verranno mostrati gli ultimi dieci codici di errore del Pedelec. Il codice di errore "00" significa che non c'è

nessun errore.

Premi (<0.5S) il tasto  per uscire e tornare alla schermata "Information".



DEFINIZIONE DEL CODICE DI ERRORE

Codice	Causa	Possibile Soluzione
"04"	Guasto all'acceleratore	1. Verifica che il terminale e il cavo dell'acceleratore non siano danneggiati e siano collegati correttamente. 2. Scollega e ricollega l'acceleratore, se ancora non funziona, Sostituisci l'acceleratore.
"05"	L'acceleratore non è tornato nella posizione corretta	Verifica che il terminale dell'acceleratore sia collegato correttamente. Se questo non risolve il problema, cambiare l'acceleratore.
"07"	Protezione da sovratensione	1. Rimuovi e reinserisci la batteria per provare a risolvere il problema. 2. Utilizzando lo strumento BESST, aggiorna il regolatore. 3. Sostituisci la batteria per risolvere il problema.
"08"	Errore segnale sensore Hall	1. Verifica che tutti i terminali del motore siano collegati correttamente. 2. Se il problema persiste, sostituisci il motore.
"09"	Errore nelle fasi del motore	Sostituisci il motore.
"10"	La temperatura nel motore del Pedelec ha raggiunto il massimo valore di protezione.	1. Spegni il sistema e lasciare raffreddare il Pedelec. 2. Se il problema persiste, sostituisci il motore.
"11"	Errore del sensore della temperatura del motore.	Sostituire il motore.
"12"	Errore del sensore della temperatura del regolatore.	Sostituisci il regolatore o contatta il tuo fornitore.
"13"	Errore del sensore della temperatura nella batteria.	1. Verifica che tutti i terminali della batteria siano collegati correttamente al motore. 2. Se il problema persiste, sostituisci la batteria.
"14"	La temperatura di protezione	1. Lasciar raffreddare il Pedelec e riavvia il sistema.

	all'interno del regolatore ha raggiunto il valore massimo di protezione.	2. Se il problema persiste, sostituisci il regolatore o contatta il tuo fornitore.
"15"	Errore con il sensore di temperatura all'interno del regolatore.	1. Lascia raffreddare il Pedelec e riavvia il sistema. 2. Se il problema persiste, sostituisci il regolatore o contatta il tuo fornitore.
"21"	Errore del sensore di velocità.	1. Riavvia il sistema 2. Verifica che il magnete attaccato al raggio sia allineato con il sensore di velocità e che la distanza sia compresa tra 10mm e 20mm. 3. Verifica che il terminale del sensore di velocità sia collegato correttamente. 4. Collega il Pedelec al BESST, per verificare la presenza di un segnale dal sensore di velocità. 5. Utilizzando lo strumento BESST, aggiorna il controller per vedere se il problema si risolve. 6. Modifica il sensore di velocità per vedere se il problema si risolve. Se il problema persiste, sostituisci il regolatore o contatta il fornitore.
"25"	Errore del segnale di coppia.	1. Verifica che tutti i collegamenti siano correttamente eseguiti. 2. Collega il Pedelec al sistema BESST per vedere se questo riesce a leggere la coppia. 3. Utilizzando lo strumento BESST, aggiorna il regolatore per vedere se il problema si risolve, in caso contrario sostituisci il sensore di coppia o contatta il tuo fornitore.
"26"	Il segnale di velocità del sensore di coppia ha un guasto.	1. Verifica che tutti i collegamenti siano ben eseguiti. 2. Collega il Pedelec al sistema BESST per vedere se questo riesce a leggere il segnale di velocità. 3. Modifica il quadrante per risolvere il problema. 4. Utilizzando lo strumento BESST, aggiorna il regolatore per vedere se il problema si risolve, in caso contrario sostituisci il sensore di coppia o contatta il tuo fornitore.
"27"	Sovracorrente nel regolatore.	Utilizzando lo strumento BESST, aggiorna il regolatore. Se il problema persiste, cambia il regolatore o contatta il tuo fornitore.

"30"	Problema di comunicazione.	1. Verifica che tutti i collegamenti del Pedelec siano correttamente eseguiti. 2. Utilizzando lo strumento BESST, esegui un test diagnostico per tentare di individuare il problema. 3. Modifica la visualizzazione per vedere se il problema è stato risolto. 4. Cambiare il cavo EB-BUS per vedere se il problema si risolve. 5. Utilizzando lo strumento BESST, aggiorna nuovamente il software del regolatore. Se il problema persiste, cambia il controller o contatta il tuo fornitore.
"33"	Il segnale del freno ha un guasto (se sono montati i sensori del freno).	1. Verifica che tutti i terminali siano collegati correttamente ai freni. 2. Cambia i freni per vedere se il problema è stato risolto. 3. Se il problema persiste, cambia il regolatore o contatta il fornitore.
"35"	Il circuito di rilevamento per 15V ha un guasto.	Utilizzando lo strumento BESST aggiorna il regolatore per vedere se il problema si risolve. In caso contrario, cambia il regolatore o contatta il tuo fornitore.
"36"	Il circuito di rilevamento sulla tastiera ha un guasto.	Utilizzando lo strumento BESST aggiorna il regolatore per vedere se il problema si risolve. In caso contrario, cambia il regolatore o contatta il tuo fornitore.
"37"	Il circuito WDT è difettoso.	Utilizzando lo strumento BESST aggiorna il regolatore per vedere se il problema si risolve. In caso contrario, cambia il regolatore o contatta il tuo fornitore.
"41"	La tensione totale della batteria è troppo alta.	Sostituisci la batteria.
"42"	La tensione totale della batteria è troppo bassa.	Ricarica la batteria. Se il problema persiste, sostituisci la batteria.
"43"	La potenza totale delle celle della batteria è troppo alta.	Sostituisci la batteria.

"44"	La tensione della singola cella è troppo alta.	Sostituisci la batteria.
"45"	La temperatura della batteria è troppo alta.	Lascia raffreddare il Pedelec. Se il problema persiste, sostituisci la batteria.
"46"	La temperatura della batteria è troppo bassa.	Porta la batteria a temperatura ambiente. Se il problema persiste, sostituisci la batteria.
"47"	Il SOC della batteria è troppo alto.	Sostituisci la batteria.
"48"	Il SOC della batteria è troppo basso.	Sostituisci la batteria.
"61"	Difetto di rilevamento della commutazione.	1. Controlla che la leva del cambio non sia bloccata. 2. Sostituisci la leva del cambio.
"62"	Il deragliatore elettronico non si sblocca.	Sostituisci il deragliatore.
"71"	La serratura elettronica è bloccata.	1. Utilizzando lo strumento BESST, aggiorna il quadrante per vedere se il problema si risolve. 2. Sostituisci il quadrante, se il problema persiste sostituisci la serratura elettronica.

Batteria

Lettura del livello di carica della batteria

Per conoscere il livello di carica tenere premuto il tasto di carica situato sulla parte superiore della batteria.



I 4 LED si accendono per indicare lo stato di carica.

AFFICHAGE	LIVELLO DI CARICA
● ● ● ●	100%
● ● ● ○	75%
● ● ○ ○	50%
● ○ ○ ○	< 25%

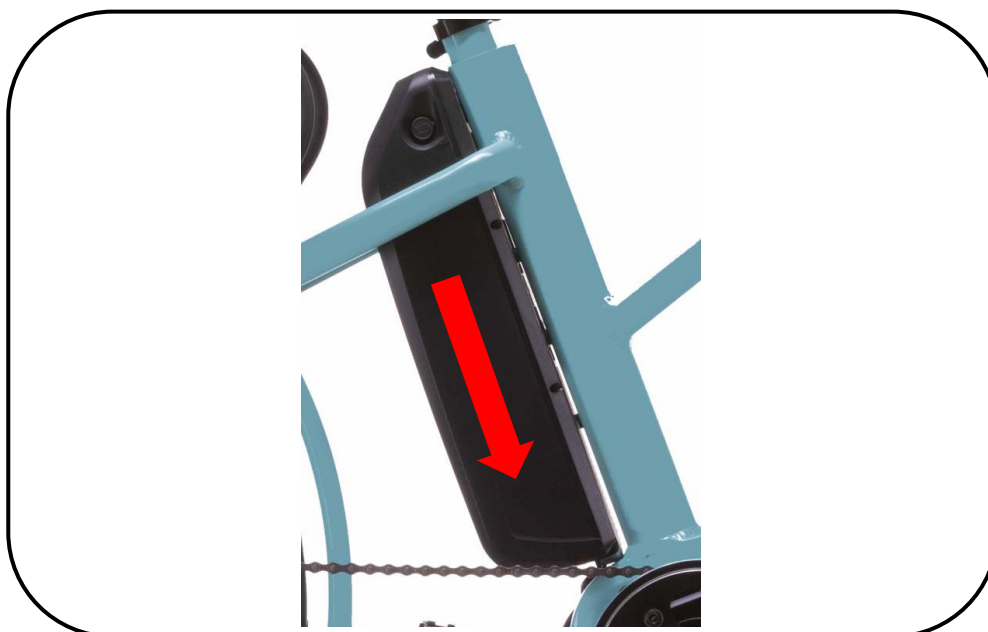
Inserire/rimuovere la batteria

La batteria sulla bicicletta si trova dietro al tubo sella, è collegata direttamente all'unità di controllo.



N.B.: Prima di maneggiare la batteria, assicurarsi che il display sia spento.

Per installare la batteria, far scivolare il blocco batteria lungo il binario in diagonale verso il basso e premere per assicurarsi che sia inserita correttamente, poi bloccarla.



Per bloccarla, inserire la chiave nella serratura e fare un mezzo giro in senso orario (batteria e supporto chiusi). È possibile sbloccarlo facendo un mezzo giro in senso antiorario.



Blocco



Sblocco



ATTENZIONE: Ricordarsi di rimuovere la chiave e conservarla al sicuro dopo aver rimosso la batteria dal supporto!

Accessori - Dotazioni di base

Il modello LONG TAIL viene fornito con diversi accessori in dotazione per usufruire di tutti i punti forti che una ebike cargo sa offrire agevolando il trasporto di carichi comodamente e con facilità.

Modalità di montaggio degli accessori in dotazione.

Per fornire un supporto tecnico pratico ed intuitivo, di seguito le istruzioni sulle modalità di montaggio degli accessori di base forniti con la bicicletta.

Utilizzare gli strumenti forniti per procedere al montaggio degli accessori (chiave esagonale da 4-5-6, chiave da 13-15).

Portapacchi posteriore

Caratteristiche:

- ✓ Efficiente superficie e capacità di carico
- ✓ Max. capacità di carico consentito 50 kg

Attenzione: non eccedere il carico massimo consentito di 50 kg



Di seguito la procedura di montaggio:

Posizionare il portapacchi posteriore sul telaio come mostrato nell'immagine sottostante, fissare il portapacchi al telaio utilizzando le viti in dotazione da ambo i lati.



Fissaggio barre laterali al portapacchi posteriore

Caratteristiche:

- ✓ Efficiente superficie e capacità di carico
- ✓ Max. capacità di carico consentito 50 kg

Attenzione: non eccedere il carico massimo consentito di 50 kg



Di seguito la procedura di montaggio:

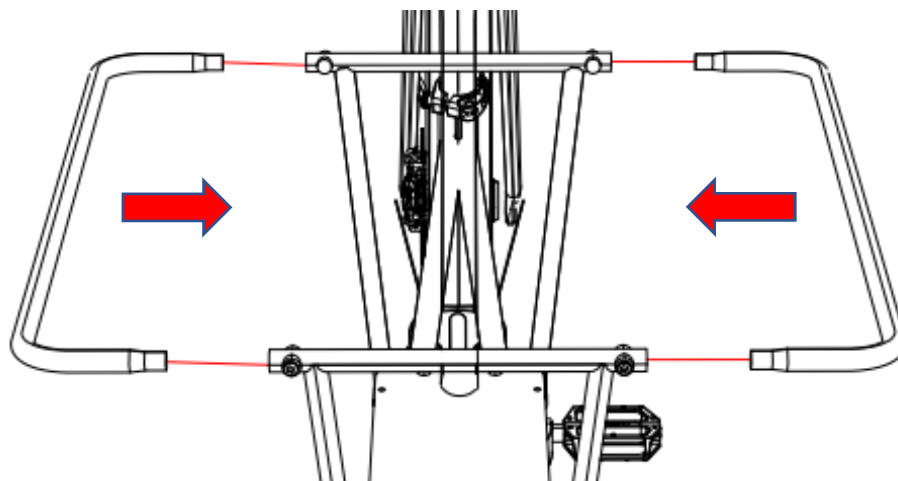
Posizionare i supporti delle barre laterali contrassegnati rispettivamente con la lettera A e B secondo l'immagine sottostante fissandoli ciascuno con le viti in dotazione.

Non serrare le viti all'inizio per lasciare un po' di gioco per il montaggio generale.



Montare le barre laterali e fissarle con le viti in dotazione come mostrato nell'immagine sottostante.

Non dimenticare di serrare tutte le viti.



Portapacchi anteriore

Caratteristiche:

- ✓ Efficiente superficie e capacità di carico
- ✓ Max. capacità di carico consentito 15 kg

Attenzione: non eccedere il carico massimo consentito di 15 kg



Di seguito la procedura di montaggio:

Posizionare il portapacchi anteriore sul telaio come mostrato nell'immagine sottostante, fissare il portapacchi al telaio utilizzando le viti in dotazione da ambo i lati.



Poggiapiedi

Caratteristiche:

- ✓ Efficiente superficie e capacità di carico
- ✓ Max. capacità di carico consentito 15 kg



Di seguito la procedura di montaggio:

Posizionare il poggiapiedi sul telaio come mostrato nell'immagine sottostante, fissare il poggiapiedi al telaio utilizzando le viti in dotazione.

Per il fissaggio della parte posteriore, svitare la vite di fissaggio del portapacchi evidenziato in verde, appoggiare il poggiapiedi sul medesimo punto e fissare nuovamente con la vite più lunga in dotazione con gli accessori.

Ripetere la medesima operazione per il poggiapiedi del lato opposto.



Utilizzo del caricabatterie

Prima di caricare la batteria, si prega di leggere il libretto delle istruzioni e il libretto del caricabatteria, se sono forniti con la bicicletta. Si prega, inoltre, di prestare attenzione ai seguenti punti relativi al caricabatteria:

- Rispettare le istruzioni indicate sull'etichetta del caricabatteria.
- Non utilizzare questo caricabatteria vicino a gas esplosivi o a sostanze corrosive.
- Non scuotere il caricabatteria, non sottoporlo a urti ed evitare le cadute.
- Proteggere sempre il caricabatteria dalla pioggia e dall'umidità, per un uso interno. 
- La tolleranza di temperatura di questo caricabatteria si situa tra gli 0 e i +40 °C.
- È vietato smontare il caricabatteria; in caso di problemi affidare l'apparecchio a un riparatore qualificato.
- Si deve usare esclusivamente il caricabatteria in dotazione con la bicicletta elettrica per evitare guasti. Si noti che l'inosservanza di questo obbligo farà decadere la garanzia.
- Durante la ricarica, la batteria e il caricabatteria devono essere distanti dal muro di almeno 10 cm e trovarsi in un luogo asciutto e ventilato. Non mettere niente in contatto diretto con il caricatore durante l'uso.
- Non toccare il caricabatteria per troppo tempo durante la ricarica (rischio di ustione superficiale).
- Sistemare il caricabatteria in una posizione stabile.
- Non coprire il caricabatterie, altrimenti si rischia il surriscaldamento durante la ricarica.
- Non immergere il prodotto.
- Evitare qualsiasi contatto con l'acqua durante la ricarica della batteria. Non toccare il caricabatteria con le mani bagnate.
- Non usare il caricabatteria con un cavo di alimentazione o delle spine rovinate. Assicurarsi che la presa del caricabatteria sia collegata correttamente al compartimento per la ricarica.
- Non mandare in cortocircuito gli spinotti del caricabatteria utilizzando un oggetto metallico.
- Staccare la corrente prima di inserire o disinserire i fili nella batteria.
- Questo caricabatteria è stato progettato per caricare le batterie al litio; non caricare un tipo di batteria sbagliato. Non utilizzarlo su una batteria non ricaricabile.
- Questo apparecchio può essere utilizzato da bambini di età minima di 8 anni e da persone che possiedono capacità fisiche, sensoriali o mentali ridotte o privi/e di esperienza o di conoscenza se essi (o esse) sono correttamente sorvegliati(e) o se sono state rese edotte delle istruzioni relative all'uso dell'apparecchio in tutta sicurezza e se i rischi potenziali sono stati illustrati. I bambini non devono giocare con l'apparecchio. La pulizia e la manutenzione da parte dell'utilizzatore non devono essere effettuate da bambini senza sorveglianza.
- E' necessario sorvegliare i bambini per assicurarsi che non giochino con l'apparecchio.
- Tenerlo fuori dalla portata dei bambini, questo prodotto non è un giocattolo.
- Il cavo flessibile esterno di questo prodotto non può essere sostituito; in caso di danneggiamento del cavo, si consiglia di disfarsene.
- A fine vita, consegnare il prodotto a un centro di smaltimento dei rifiuti.

Procedura di ricarica

Se una presa della corrente è disponibile vicino alla bicicletta, è possibile ricaricare la batteria direttamente sulla bicicletta senza staccarla. La presa del caricabatteria è coperta da un tappo di plastica, basta aprirlo per ricaricare la batteria direttamente.

La rimozione della batteria può rivelarsi utile in luoghi in cui non è possibile sistemare la bicicletta o quando non si è vicini a una presa elettrica.



N.B.: La ricarica della batteria deve avvenire all'interno di un luogo ventilato.

Si prega di ricaricare la batteria della bicicletta seguendo queste istruzioni:

- È possibile ricaricare la batteria tramite una presa elettrica standard. Non è necessario azionare l'interruttore.
- Inserire la presa del caricabatteria nella batteria e inserire il cavo dell'alimentatore del caricabatteria in una presa vicina.
- Durante la ricarica, il LED sul caricabatteria sarà rosso quando il funzionamento sarà corretto. Quando diventa verde, significa che la batteria è stata ricaricata.
- Per terminare la ricarica, si deve scollegare la presa elettrica e poi la presa collegata alla batteria. Infine, chiudere il tappo della presa della batteria.

Autonomia della batteria

Questa bicicletta elettrica è dotata di una batteria Li-ion di alta qualità. Le batterie Li-ion hanno una ricarica senza effetto memoria e un ampio range di tolleranza che va dai -10 ai +40 °C.

Per garantire alla batteria la durata di vita massima e proteggerla dai guasti, si prega di seguire le istruzioni d'uso e di manutenzione sotto.

Mantenimento della batteria

Dopo aver ricaricato la batteria, si consiglia di lasciarla riposare 20-30 minuti prima di utilizzarla.

L'autonomia della batteria dipende da vari fattori d'uso:

- La scelta della modalità di assistenza
- Il peso del ciclista
- Il dislivello della strada
- Il gonfiaggio degli pneumatici
- Il vento
- Lo sforzo della pedalata
- L'avvio e la frequenza delle pause
- La temperatura esterna

Avvertenze e precauzioni

Si raccomanda di ricaricare le batterie regolarmente o dopo qualsiasi utilizzo. Non c'è un effetto memoria su queste batterie. Per massimizzarne la durata di vita, si consiglia:

- Di evitare gli ambienti caldi (temperatura di carica ideale 20°C)
- Di lasciare raffreddare la batteria per 30 minuti dopo l'uso della bicicletta

Precauzioni d'uso:



- Utilizzare la batteria solo per questa bicicletta.
- Utilizzare solo il caricabatteria specifico in dotazione per caricare la batteria.
- Caricare la batteria solo in un luogo ben ventilato.
- Non esporre la batteria a fonti di calore e non caricarla sotto il sole.
- Non smontare o modificare l'alloggiamento e la batteria che è inclusa nell'alloggiamento.
- Non collegare i poli (+) e (-) della batteria con un oggetto metallico.
- Non versare liquidi sulla batteria.
- Non utilizzare una batteria rovinata.
- Non continuare a caricare la batteria se la ricarica non è completa alla fine del tempo di ricarica teorico.
- Non utilizzare la batteria se emette uno strano odore, si riscalda in maniera inusuale o in caso di sospetta anomalia.
- Non lasciare la batteria alla portata dei bambini.
- Ricaricare la batteria prima di conservarla per tanto tempo ed effettuare la stessa operazione dopo questo stoccaggio.

Durata di vita delle batterie



La prestazione delle batterie può essere intaccata dall'usura dopo tante ricariche. Questo dipenderà da come si utilizza la bicicletta a pedalata assistita. Portare le batterie usurate nel proprio negozio o in punti di smaltimento dei rifiuti specializzati. Non gettare assolutamente le batterie scariche nella natura.

Manutenzione della batteria

Per garantire la massima durata di vita della batteria e proteggerla da guasti, si prega di seguire le seguenti istruzioni d'uso e di manutenzione:

Quando si nota che la carica scende al 10 %, la batteria deve essere ricaricata presto.



RACCOMANDAZIONE: Se la bicicletta non viene utilizzata frequentemente per un certo periodo, è necessario ricaricarla ogni mese. L'alloggiamento della batteria deve essere conservato in un luogo asciutto, sicuro, a una temperatura tra i 5° e i 35°C.

AVVISO:

- La durata di vita della batteria può ridursi in caso di conservazione prolungata senza ricarica regolare, come menzionato in precedenza.
- Non utilizzate metalli per collegare direttamente due poli della batteria, poiché in questo modo si potrebbe generare un cortocircuito.
- Non mettere mai la batteria vicino a un camino o a qualsiasi altra fonte di calore
- Non scuotere la batteria, evitare urti e cadute.
- Quando il blocco batteria è tolto dalla bicicletta, tenerlo fuori dalla portata de bambini per evitare incidenti.
- È vietato aprire la batteria.

Utilizzo e manutenzione del motore elettrico

Le nostre biciclette a pedalata assistita sono programmate per avviare l'assistenza elettrica dopo un mezzo giro dei pedali.

Non utilizzare la bicicletta in luoghi inondati o in caso di temporale. Non immergere i componenti elettrici in acqua, per evitare che si danneggino. Evitare urti al motore che potrebbero guastarlo.

Manutenzione dell'unità di controllo

È molto importante occuparsi del controllore facendo riferimento alle seguenti istruzioni:

- Proteggere il controllore dalle infiltrazioni d'acqua e non immergerlo assolutamente.

Note: Se si pensa che si sia infiltrata dell'acqua nell'alloggiamento, spegnere subito la batteria e continuare senza assistenza. Sarà possibile riavviarla non appena il controllore si sarà asciugato.

- Non scuotere il controllore, non sottoporlo a urti o a cadute.

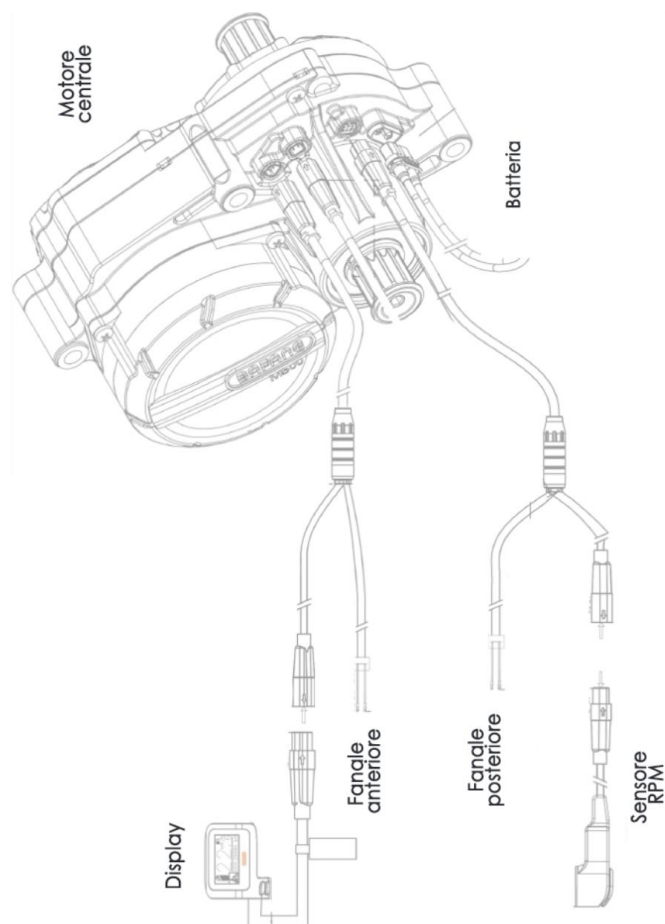


N.B.: Non aprire l'alloggiamento del controllore. Qualsiasi tentativo di aprire l'alloggiamento del controllore, di modificarlo o di regolarlo farà decadere la garanzia. Si prega di chiedere al proprio rivenditore o professionista di effettuare le riparazioni.

Qualsiasi modifica dei parametri del sistema di gestione elettrica, soprattutto il cambio del limite di velocità, sono formalmente vietati e fanno decadere la garanzia della bicicletta.

Diagramma elettrico e specifiche tecniche

Ci riserviamo il diritto, senza preavviso, di modificare questo prodotto. Per ulteriori informazioni, contatta il tuo rivenditore



Scheda tecnica principale

Peso massimo: Ciclista + Carico + bicicletta		180 kg
Velocità massima con assistenza		25 km/h
Autonomia		Appross. 40 - 60 km
Motorizzazione	Potenza massima	250 W – 80 Nm
	Tensione	36V
	Rumore massimo durante l'utilizzo	< 70 dB
Batteria	Tipo	Ioni di Litio
	Tensione	36V
	Capacità	13 Ah
	Peso	2,9 kg
	Tempo di ricarica	6 - 8 h
	Numero di cicli	500 cicli
Caricabatteria	Tensione di ingresso	100-240V
	Tensione d'uscita	36V
Peso totale della bicicletta		25 kg
Dimensione della bicicletta		24"
Dimensione pneumatici/Ruota		24 x 2,30
Taglia utilizzatore		160 - 190

After Sales

Componenti soggetti a usura

I vari elementi soggetti a usura sono elementi standard. Sostituire sempre i pezzi usurati e/o da sostituire con componenti identici e in vendita in commercio o presso il proprio rivenditore.

Risoluzione dei problemi di base

Non provare ad accedere o a riparare un componente elettrico autonomamente. Contattare lo specialista più vicini per un controllo da parte di una persona qualificata.

Le seguenti informazioni sono a scopo informativo e non sono istruzioni che servono ad assistere il ciclista durante le riparazioni. Qualsiasi procedura di riparazione menzionata deve essere effettuata da un professionista qualificato, consapevole dei problemi di sicurezza ed esperto di manutenzione elettrica.

Descrizione del problema	Cause possibili	Risoluzione
Dopo aver acceso la batteria, il motore non assiste la pedalata.	1) il cavo del motore (giunto di connessione a tenuta stagna) è collegato male 2) la leva del freno non è tornata correttamente in posizione normale, causando lo spegnimento dell'interruttore. 3) il fusibile della batteria si è fuso 4) il sensore di velocità è troppo distante dal disco magnetico sull'asse B.B. 5) il collegamento tra il sensore e il controllore non è avvenuto o c'è un falso contatto.	Verificare innanzitutto che la batteria sia carica. Se non è così, ricaricarla. 1) verificare che il collegamento non presenti intoppi 2) risistemare la leva del freno nella posizione normale con attenzione senza frenare 3) aprire la parte superiore del blocco batteria e verificare lo stato del fusibile. Se è fuso, contattare il proprio rivenditore o un professionista autorizzato a sostituirlo. 4) regolare la distanza tra il sensore e il nastro magnetico in modo che non sia superiore a 3 mm. 5) assicuratevi che il controllore e il sensore siano collegati correttamente.
L'autonomia della batteria diminuisce (N.B.: le prestazioni della batteria sono legate direttamente al peso del ciclista, dei bagagli, alla forza del vento, al tipo di strada e ai frenaggi costanti).	1) il tempo di ricarica non è sufficiente 2) la temperatura ambiente è troppo bassa e influenza il funzionamento della batteria 3) le salite o i venti contrari sono frequenti e le strade sono in cattivo stato 4) la pressione degli pneumatici non è sufficiente (rigonfiarli) 5) arresti e ripartenze frequenti 6) la batteria è stata conservata senza essere ricaricata per tanto tempo.	1) si prega di ricaricare la batteria seguendo le istruzioni (capitolo 7.3) 2) in inverno o con temperature inferiori agli 0 °C, la batteria deve essere conservata al chiuso 3) si tratta di una causa normale e il problema si risolverà con il miglioramento delle condizioni 4) gonfiare gli pneumatici a una pressione di 3,1 bar 5) il problema si risolverà migliorando le condizioni d'uso 6) effettuare una ricarica regolare in conformità con il libretto delle istruzioni. Se non si riesce a risolvere il problema, contattare il proprio rivenditore o professionista qualificato.
Dopo aver collegato il caricabatteria, i LED di carica non si accendono.	1) problema con la presa elettrica	1) controllare e riparare la presa elettrica

	2) falso contatto tra la presa d'ingresso del caricabatteria e la presa elettrica. 3) la temperatura è troppo bassa.	2) controllare e inserire fino in fondo la presa 3) effettuare la carica interna Se le soluzioni precedenti non hanno avuto effetto, si prega di contattare il proprio rivenditore o un professionista qualificato.
Dopo una ricarica di più di 4/5 ore, la spia LED di ricarica è ancora rossa. (N.B.: è importantissimo ricaricare la batteria rispettando le istruzioni per evitare di danneggiare il materiale).	1) la temperatura ambiente è pari o superiore ai 40 °C 2) la temperatura ambiente è pari o inferiore agli 0 °C 3) la bicicletta non è stata ricaricata dopo l'uso, scaricandola esageratamente 4) la tensione di uscita è troppo bassa per poter ricaricare la batteria.	1) ricaricare la batteria a una temperatura inferiore ai 40 °C e in conformità con le istruzioni 2) ricaricare la batteria al chiuso e in conformità con le istruzioni 3) sottoporre a corretta manutenzione la batteria per evitare che venga caricata troppo a lungo 4) non ricaricare a una tensione inferiore ai 100 V. Se le soluzioni precedenti non hanno avuto effetto, si prega di contattare il proprio rivenditore o un professionista qualificato
<u>Display LCD:</u> La velocità non si visualizza sullo schermo LCD.	La biglia magnetica sul raggio della ruota è troppo distante dal sensore (fissato dietro il telaio o la forcella anteriore), impendendo al sensore di ricevere il segnale quando la ruota gira.	Verificare la distanza tra la biglia magnetica e il sensore, e assicurarsi che questa non ecceda i 5 mm.

Risoluzione dei problemi legati al caricabatteria:

- La luce rossa non funziona durante la ricarica: verificare che i connettori siano collegati correttamente. Verificare se la tensione normale è stata improvvisamente superata; in questo caso, si prega di controllare la riparazione del caricabatteria. Se quanto detto in precedenza è corretto, allora la batteria è sicuramente difettosa.
- La luce rossa non diventa verde: spegnere l'alimentazione, poi dopo 5 secondi collegare l'alimentazione settore e continuare la ricarica. Se la batteria non si carica più, questa è sicuramente difettosa.
- La luce rosa diventa subito verde: verificare che la batteria sia completamente carica. Se non lo è, la batteria o il caricabatteria sono difettosi.

Note



Translation of the original notice

The purpose of this manual is to give you the information necessary for the proper use, adjustment and maintenance of your bike.

Please take the time to read these instructions carefully before riding and keep them for the life of the bike. They contain important safety and maintenance instructions.

It is the user's responsibility to read this manual before using the product.

Failure to follow these instructions exposes you to the risk of improper use of your bike, premature wear of certain components which could lead to a fall and/or an accident.

In the event that an original part proves to be defective in workmanship within its warranty period, we promise to replace it. The warranty period for e-bikes is as follows:

- frames and forks: 5 years
- Electrical parts: 2 years with proper care and maintenance
- All other components: 2 years with proper care and maintenance

As for the battery, it is guaranteed against manufacturing defects for 6 months on the pieces consumables (cells) and 24 months on pieces electrical , under reserve of respect of the instructions for use and storage indicated below:

- ✓ Do not connect not the positive terminal directly to the terminal negative of this battery;
- ✓ Do not place not battery in a high temperature place, in an exposed environment in or near the sun of fire;
- ✓ Do not place not battery in a humid environment Or immersed in a liquid;
- ✓ Do not disassemble not the battery pack without the guidance of a technician professional;
- ✓ keep battery in a dry and temperate environment . Load battery all the month;
- ✓ Please load this battery with charger exclusive accompanied by your bike.
- ✓ Report your used battery at the house of your reseller.

This warranty does not include labor or transportation costs. The company assumes no liability for consequential or special damages. This warranty is applicable only to the original retail purchaser with proof of purchase validating any claim. This warranty is applicable only in case of defective parts and does not cover the effects of normal use, rental use, professional use, or damage caused by accidents, abuse, excessive loads, negligence, improper assembly, improper maintenance or addition objects inconsistent with normal use of the bicycle.

No bicycle is indestructible and no claim can be accepted for damage caused by improper use, rental use, professional use, use in competitions, stunts, ramp jumps, jumps or similar activities. Complaints must be made to the dealer. Your legal rights are not affected.

The company reserves the right to change or correct any details without notice. All information and details in this manual are correct at the time of printing.

He is forbidden to modify or tamper with the manual provided with the bike.

The bike is certified according to the standards of the law in force.

It is absolutely forbidden to change the parameters and specifications of the assembled electrical/mechanical components and standard functions of the motorcycle because this would compromise the proper operation of the vehicle and the safety of the user himself.

Should this happen, the user will be fully responsible for everything related to shaming.

Conditions of use of this electrically assisted bicycle

This electrically assisted bicycle is designed for urban and peri-urban use, it allows you to move around town, on the road or on a paved surface where the tires are always in contact with the ground. It is equipped with electric pedaling assistance which will make all your daily trips easier, to go further and for longer. Your electric bike is an adult bike, for people over 14 years old. In the event that the bicycle is used by a child, the responsibility is with the parents and must ensure that the user is able to use the bicycle safely.

Your bike is not intended for use on unpaved or rough terrain. It is not designed for "all-terrain" use, nor for competition. Failure to comply with this practice may result in a fall or accident and may prematurely and potentially irreversibly deteriorate the condition of your electric bike.

Your e-bike is not a moped. The purpose of the assistance is to provide a complement to the pedalling. The moment you start pedaling, the motor kicks in and helps you in the effort. The assistance varies according to the speed of the bike, high at start-up, less sustained when the bike is launched then disappears when the bike reaches 25 km/h. The assistance is cut off as soon as one of the two brake levers is actuated or the speed is greater than 25 km/h. This will resume automatically below 23 km/h with pedalling.

It must be properly maintained according to the instructions in this manual.



WARNING: Like any mechanical component, a bicycle is subject to high stress and wear. Different materials and components may react differently to wear or fatigue. If the expected lifespan of a component has been exceeded, it may break suddenly, risking injury to the cyclist. Cracks, scratches and discoloration in high stress areas indicate that the component has exceeded its life and should be replaced.

Recommendation: Safe and secure use

Before using your e-bike, make sure it is in good working order. Check the following points in particular:

- Position should be comfortable
- Nuts, screws, clamping levers, clamping components
- The brakes are in working order
- The handlebar travel is good without too much play, the handlebar is correctly fixed to the stem
- Wheels are unobstructed and bearings are properly adjusted
- The wheels are properly tightened and attached to the frame/fork
- The tires are in good condition and their pressure is good.
- The condition of the rims
- The pedals are firmly attached to the crankset
- The operation of the transmission
- The reflectors are in the correct position.



RECOMMENDATION: Your electrically assisted bicycle must be serviced every 6 months by a professional to ensure that it is in good working order and safe to use. It is the user's responsibility to ensure that all components are in good working order before use.

Pick a safe place away from traffic to familiarize yourself with your new bike. The assistance can be triggered with force, check that your handlebars are straight and that the path is clear.

Make sure you are in good health before getting on your bike.

In the case of unusual weather conditions (rain, cold, night, etc.), be particularly vigilant and adapt your speed and reactions accordingly.

When transporting your bike outside your vehicle (bike carrier, roof rack, etc.), it is strongly recommended to remove the battery and store it in a temperate place.

The user must comply with the requirements of national regulations when the bicycle is used on public roads (lighting and signaling for example).



WARNING: You acknowledge that you are responsible for any loss, injury or damage caused by failure to follow the above instructions and that this will automatically void the warranty.

Structure of power - assisted bicycles electric

E-cargo LONG TAIL components



1. Tire and inner tube

2. Rim

3. Spokes

4. Front brake

5. Fork

6. mudguard

7. Pedals

8. Crankset and cranks

9. Display LCD

10. Frame

11. Handlebar and stem

12. Brake levers

13. Grips

14. Saddle

15. Seatpost

16. Saddle clamp

17. Battery

18. Kickstand

19. Chain

20. Front rack

21. Rear derailleur

22. Rear rack

23. Rear brake

24. Mudguard

25. Mid motor

26. Headlight

27. Tail light

28. Footrest

First start-up and settings

Installation of security elements

Lighting

Lighting is provided to you, it consists of two reflectors (a white one included in the front headlight and a red fixed on the rear mudguard), a front headlight, a rear light, reflectors positioned between the spokes of the wheels.

The lighting system is a safety feature of your bike, it must be present on your bike. Check that your lighting system is working properly before setting off.

Headlight

Front lighting is activated directly from the screen. See chapter "Display" on the following pages.

Taillight

lighting back is activated directly Since the screen. See "Display" chapter on the pages following .

doorbell

A bell is installed on your handlebars. It will allow you to be heard 50 m away.

The bell is a security feature of your bike, it must be present on your handlebars.

Wearing a helmet

For safe use, wearing a bicycle helmet is strongly recommended. It guarantees a reduction in head trauma in the event of a fall and augment the user safety.



WARNING: Wearing a helmet is compulsory for children under 14 as drivers or passengers.

For more information, ask your dealer.

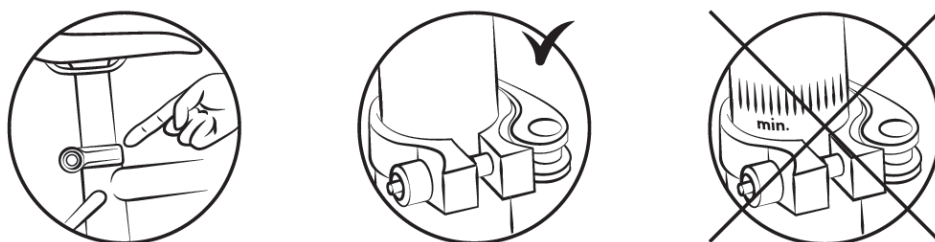
Saddle and handlebar adjustment

It is important to adapt the settings of your bike to your morphology.

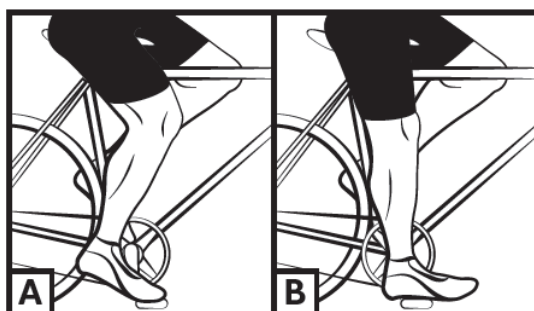
Saddle

Open the quick release system (see paragraph for the methodology for using the quick release).

When adjusting the saddle to its lowest position, make sure that it does not touch any component of the bicycle, such as the luggage rack. Likewise, take care not to exceed the minimum seat tube insertion mark. This insertion mark should never be visible when using the bike.



To check the correct saddle height, sit with your legs stretched out, heel resting on the pedal (fig. B). When pedalling, the knee will be slightly bent with the foot in the low position (fig. A).



Handlebar

The bike is equipped with a handlebar stem called "Aheadset", you can adjust the height of the handlebar by increasing or removing the adjustment rings located between the stem and the upper steering bearing. The handlebar angle can be adjusted by turning the fixing screws shown in the image opposite.

We recommend having these operations carried out by a qualified technician.

Make sure that the handlebar is perpendicular to the front wheel axis.

WARNING: The handlebar can negatively influence the rider's response time when braking and cornering.



Tires

Check tire pressure regularly. Driving with under-inflated or over-inflated tires can affect performance, cause premature wear, reduce range or increase the risk of an accident.

If significant wear or a nick is visible on one of the tires, replace it before riding the bike. A pressure range is indicated on the sidewall of the tire by the manufacturer and in the following table. The pressure must be adapted according to the weight of the user.

Model	Bike size	Air chamber size	Tire size	Pressure	
				PSI	Bar
City Cargo	24"	24 x 2,30	24 x 2,30	40 - 65	2.8 – 4.5

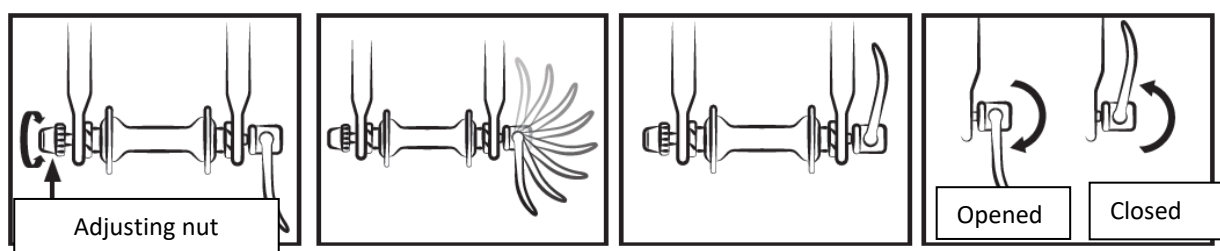
Method for determining correct adjustment of quick-release mechanisms (wheel and seat clamp)

Quick release devices are designed to be operated by hand. Never use tools to block or unblock the mechanism so as not to damage it.

To adjust the clamping force of the wheel axle, you must use the adjusting nut and not the quick release lever. If the lever can be moved with minimal hand pressure, it is not tight enough. It is therefore necessary to tighten the adjusting nut.

The quick-release system must mark the fork dropouts when closed in the locked position.

At each adjustment operation, check that the front wheel is correctly centered in relation to the fork. To adjust, close and open the quick-release mechanisms, apply the following method:



Adjusting the brakes

Before each use, check that the front and rear brakes are in perfect working order.

The right handle activates your rear brake. The left handle activates the front brake.

It is recommended to distribute your braking force on average 60/40 between the front and the rear. The brake lever must not come into contact with the handlebars and the sheaths must not be subject to closed angle trajectories so that the cables slide with the minimum of friction. Damaged, frayed, rusted cables should be changed immediately.

WARNINGS:

- In the event of rain or wet weather, braking distances are extended. It is recommended to anticipate braking in such a situation.
- When cornering and braking, the handlebars can have a negative influence on the cyclist's response time.
- Do not touch the disc brakes after intensive use of the braking system of your electric bike at the risk of being burned.

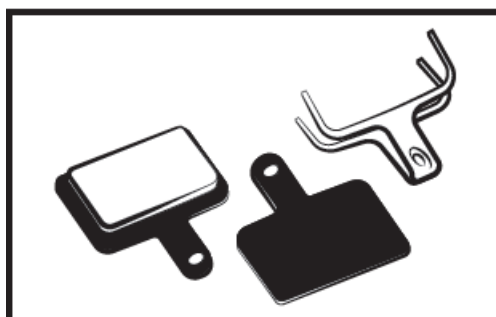
Adjusting the hydraulic disc brakes

The brake pads exert pressure on a disc fixed in the hub of the wheel. The intensity of the pressure is regulated by a brake lever with a liquid via the pressure exerted via the water hose. Do not apply the brake lever when the wheel is detached from the frame or the fork.

To align the automatic disc brake bracket, unscrew the bracket fixing screw from the brake bracket. Brake with the corresponding brake lever (the brake bracket is correctly positioned) and hold the brake handle in this position by tightening the fixing screws of the bracket bracket.

Check that the inner pad (inside the wheel) is 0.2 - 0.4mm from the disc. If this is not the case and you are not comfortable with this operation, contact a qualified technician. It is recommended that you never pour oil or lubricating material on the disc or pads (when servicing the chain or derailleur, for example). If this happens, the pads or rotor should be degreased or replaced. Check the alignment of the pads by spinning the wheel to use the bike on the road. Disc: the bike is equipped with discs with a diameter of 160 mm.

brake pads are standard, replace them when the pad no longer has any friction elements.



Don't forget not only new brake pads must be lapped . Breaking -in is done by using the bike for a few minutes and applying the alternating brakes between stops abrupt and light braking .

Replacement of brake pads

Remove the wheel and remove the old brake caliper pads. Place the pads new in the stirrup so that the braking surfaces are touching. Don't touch the braking surfaces. Insert the pads one by one in the brake caliper.

Wheel wear

As all piece wear, the rim must be controlled regularly. The hoop can weaken and break, you doing lose control or fall.



NB: it is important to check the state of wear of the rims. A rim damaged can be dangerous and must be replaced.

Adjustment of the gear shifting system

The bicycle includes several manually interchangeable gears thanks to a lever system and a rear derailleur. Use the right handle to change the rear sprocket and the left handle to change the front chainring. Uphill, the chainring and large cog make pedaling easier. Adjust the gears (ring/pinion) according to your needs.

N.B.: never pedal backwards when changing gears and never force the gear lever.

For optimal use of the gear changing system, it is recommended not to change gear during high effort or pedaling frequencies.



Adjusting the stops

The derailleur travel is adjusted using the H and L screws.

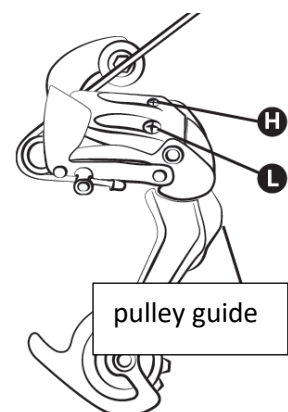
Screw L is used to adjust the upper stop (large gear side).

By loosening screw L, the chain is positioned further outside the large sprocket.

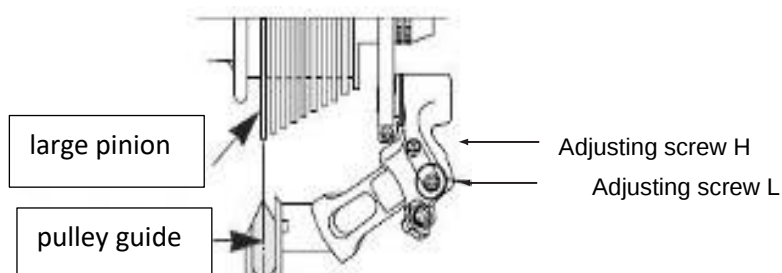
Screw H is used to adjust the lower stop (small pinion side).

By loosening screw H, the chain is positioned further outside the small sprocket.

These manipulations are carried out by quarter turn. With each adjustment, you must obtain perfect alignment between the sprocket, the chain and the pulley of the rear derailleur.



Rear derailleur diagram



Cable tension adjustment

To set a correct sprocket change, use the knob present on the rear derailleur or the grip. This wheel allows you to adjust the tension of the derailleur cable and allows you to position the derailleur correctly according to the speed chosen.

Chain setting

Your bike is fitted with an external rear derailleur, the chain is automatically tensioned.

New chains are sold with too many links, the first step is to reduce it to the correct length. The safest method is to count the number of links in the old chain in order to adjust the new one. To disassemble the old chain, simply bypass it (remove a rivet).

Once it is removed, the new one must be mounted. To do this, it must be passed around the chainring of the crankset and the rear pinion so that it meshes correctly with the other elements of the transmission. To close the chain we recommend using a quick release. This acts as a female link that fits between two male links. Subsequently, the quick release will also make it easier to remove the chain for cleaning.

In order to check if the length of the chain is correct, it must be put on the small sprocket. In this configuration, the virtual line drawn between the hub of the rear wheel and the axle of the lower pulley of the derailleur must be vertical.

Change of pedals

To change your pedals, identify the pedals by looking at the letter noted on the pedal. The right pedal is marked "R" (Right) and the left pedal "L" (Left). Turn the "R" pedal clockwise to secure it to the crank. Turn the L pedal counterclockwise.

Wheel and motor

After the first month of use, it is advisable to tighten your spokes to limit the impact of engine traction on your rear wheel. When starting the engine, a slight noise may occur. This noise is normal because the motor starts and assists pedalling. This noise can become more prominent when fully loaded.

Interview

Your bike requires regular maintenance for your safety but also to increase its lifespan. It is important to check the mechanical elements periodically in order to ensure, if necessary, replacement of worn parts or parts showing signs of wear.

When replacing components, it is important to use original parts in order to maintain the performance and reliability of the bicycle. Be sure to use appropriate spare parts for tyres, tubes, transmission components and the various components of the braking system.

It is the responsibility of the user to use parts different from the original parts.



WARNINGS: Always remove the battery before any maintenance operation.

Cleaning

In order to avoid corrosion of the bike, it is necessary to rinse your bike regularly with fresh water, especially if it has been exposed to sea air.

Cleaning must be done with a sponge, a basin of warm soapy water and a jet of water (no pressure).



RECOMMENDATION : Take special care not to use a high pressure water jet cleaner.

Lubrication

Lubrication is essential on the various components that are in motion in order to avoid corrosion. Oil the chain regularly, brush the sprockets and chainrings, periodically introduce a few drops of oil into the brake and derailleur cable sheaths.

It is advisable to start by cleaning and drying the elements to be lubricated.

It is advisable to use specific oil for the chain and the derailleur. Grease must be used for the other components.

Regular checks

Regarding the tightening of the bolts: lever, crank, pedals, stems.

The tightening torques to be applied are as follows:

COMPONENTS	RECOMMENDED TORQUE (Nm)	SPECIAL INSTRUCTIONS
Pedals on crank arms	10 – 15	Grease the threads
Crank arm on bracket	18 - 20	Grease the threads
Stem/handlebar tightening	9 - 10	
Headset tightening	4 – 5	
Brake lever	6 – 8	Plunger screw (stem)
Brake callipers	6 – 8	
Seat	20 – 22	
Seat post clamp	---	Quick release
Wheel	30	Quick release

Other tightening torques depend on the size of the nuts: M4: 2.5 to 4.0 Nm, M5: 4.0 to 6.0 Nm, M6: 6.0 to 7.5 Nm. Tighten the screws evenly to the required torque.

Regularly check the tires and in particular the condition of the rear tire teeth: wear, cuts, cracks, pinching. Replace the tire if necessary. Check the rims and the absence of excessive wear, deformations, blows, cracks...

Revisions

To ensure safety and keep components in good working condition, you should have your e-bike checked periodically by your dealer. In addition, maintenance of your bicycle should be carried out regularly by a qualified technician.

First service: 1 month or 150 km

- Verification of the tightening of the elements: crank, wheel, stem, pedals, handlebars, saddle clamp,
- Checking the operation of the electric assistance,
- Checking and adjusting the brakes,
- Wheel tension and/or runout.

Every year or 2000 km:

- Verification of wear levels (brake pads, transmission, tyres),
- Checking the operation of the electric assistance,
- Checking the bearings (bottom bracket, wheels, steering, pedals),
- Cable control (brakes, derailleur),
- Lighting check,
- Wheel tension and/or runout.

Every 3 years or 6000 km:

- Changing the transmission (chain, freewheel, chainring),
- Checking the operation of the electric assistance,
- Changing tires,
- Wheel wear control (spokes, rim),
- Spoke tension and/or wheel trueing,
- Change of pads or brake pads,
- Control of electrical functions.

Pedal assistance and battery

The user must rotate the crank forward to benefit from the motorized assistance. This is an important safety aspect. This electric-assisted bicycle provides motorized assistance up to a speed of 25 km/h. Beyond that, the motor will stop. You can go faster, but you will have to do it on your own without power assistance.

The motor will not run until you turn the crankset one full turn. This feature protects the motor and its controller and extends the life of electrical components.

Pedal assist

To start the bike, turn on the main switch on the side of the **ON/OFF battery**

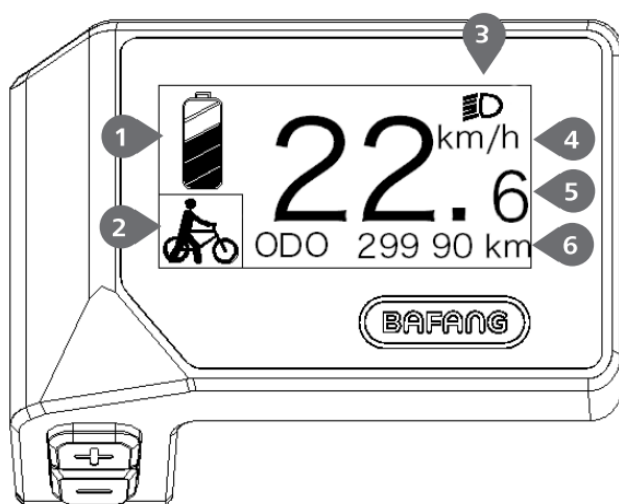
The rest of the settings and information are done directly on the display located on the handlebars.



Recommendation: Please turn off the main switch on the battery when you are no longer in the saddle. This saves battery charge.

Display

Below is a description of the various commands and display functions.



1. Level from the battery in real time.
2. Indicator support / walk level assisted
3. The dial show this symbol , when the headlights I am turned on.
4. Unit of measurement from the speed
5. Speedometer
6. Route: Kilometers daily (TRIP) - Kilometers totals (ODO) - Speed maximum (MAX) - Average speed (AVG) - Distance remaining (RANGE) - Consumption energy (CALORIES) - Power delivered (POWER) - Travel time (TIME).

Description of the keys



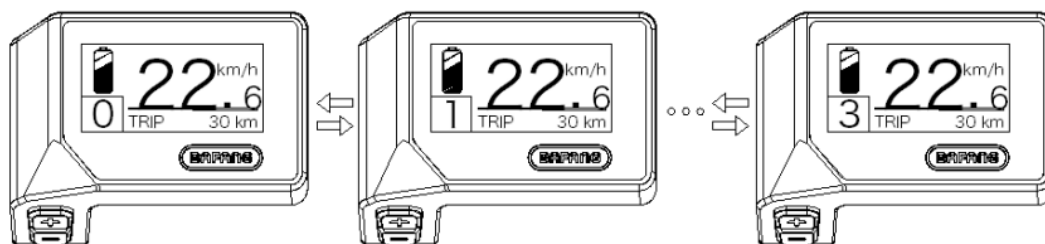
Activation / Shutdown of the system

Here pressed (>2S)  on the dial to activate the system. Here again pressed (>2S)  to turn off the system .

If the “auto power off time ” is set to 5 minutes (can to be reset with the “Auto Off” function , See "Auto Off"), the dial will turn off automatically if the appliance is not in operation for the set time. If the function password is enabled , it will be necessary enter your password correct to use the system.

Selection of the level of assistance

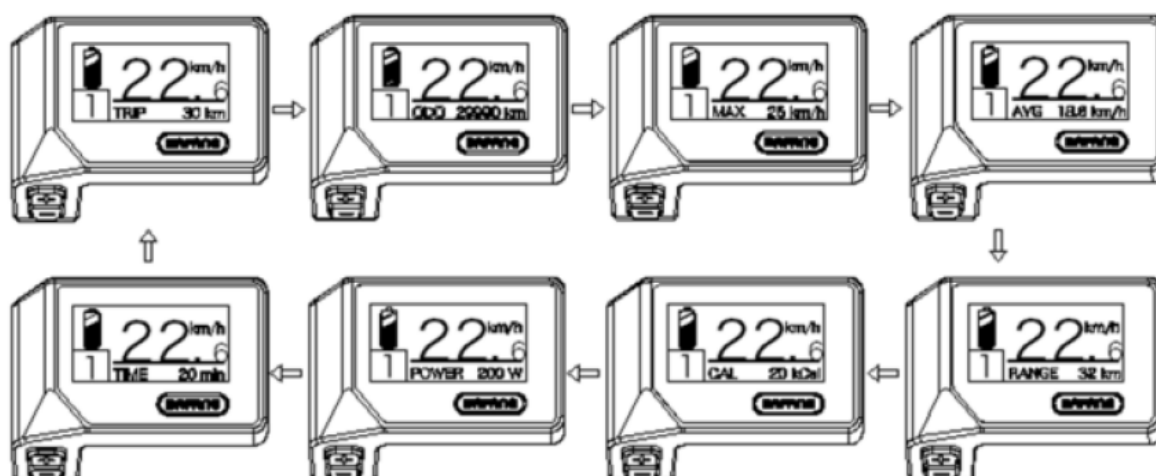
With the dial turned on , press (<0.5S) the button  or  to change the support level , the lowest level is 0, the highest level is 5. By activating the system , the default support level will start at level 1. Level 0 indicates no support .



Selection mode

Press briefly (<0.5s) the button  to select the various modes available .

Route : Kilometers daily (TRIP) - Kilometers totals (ODO) - Speed maximum (MAX) - Average speed (AVG) - Distance remaining (RANGE) - Consumption energy (CALORIES) - Power delivered (POWER) - Travel time (TIME).



Departure assistance

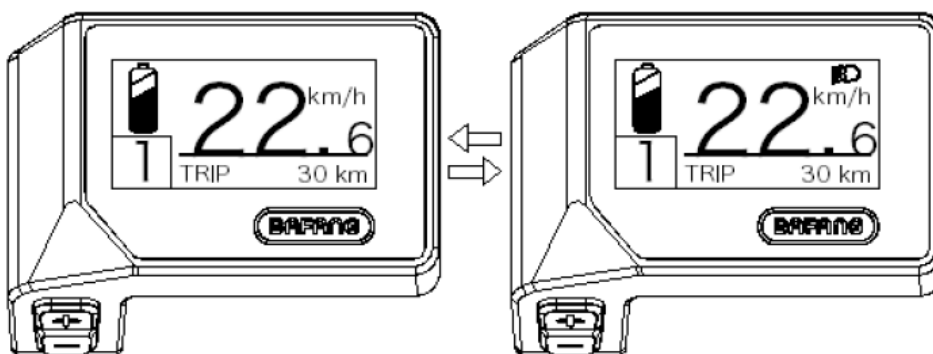
Activation : press the button  until the icon appears  . So here pressed the button  while the icon  is active to activate start - up assistance. The icon  will flash and the bicycle electric will advance to one speed maximum of 6km/h. After have released the button  , or if he doesn't come held down any button for at least 5 seconds, the engine stops automatically and will return to level 0.



Lighting

Here pressed (>2S) the key  to activate the lights front and rear.

Here again pressed (>2S) the key  to turn off the lights. The brightness from the background light can to be adjusted in " Brightness " in the settings menu of the dial.



Indication from the capacity from the drums

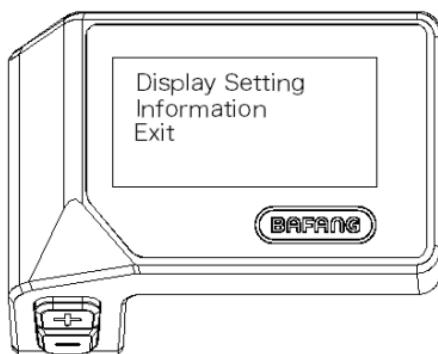
The capacity from the battery is indicated with 5 levels . When the indicator is at its lowest flashes it means than the battery needs to to be loaded . The capacity from the battery is shown as follows :

State of charge	Charge icon _
80%-100%	
60%-80%	
40%-60%	
20%-40%	
5%-20%	
<5%	 Flashing

SETTINGS

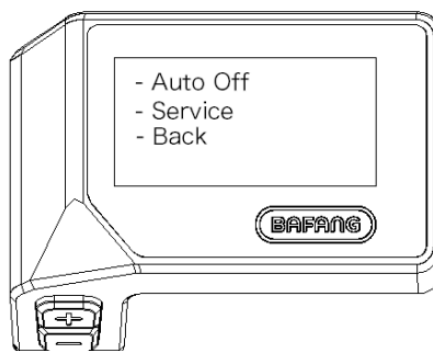
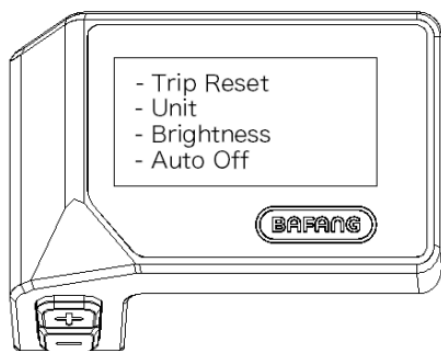
Once the dial is activated , hold pressed the keys at the same time  and  to access the settings menu . Press (<0.5S) the button  or  to highlight and select "Display Setting", "Information" or "Exit". So press (<0.5S) the button  to confirm the option selected .

Or, highlight "EXIT" and press (<0.5S) the button  to return to the main menu, or highlight "BACK" and press (<0.5S) the button  to return to the interface Settings.



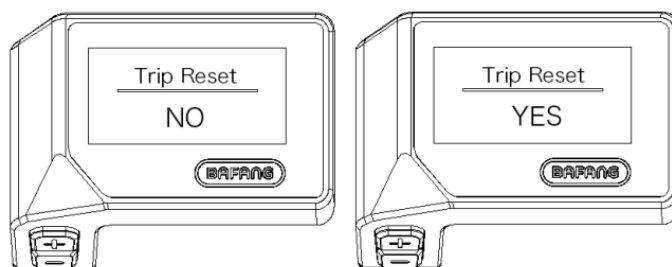
"Display Setting" Settings clock face

Press (<0.5S) the button  or  and highlight "Display Setting", and then press (<0.5S) the button  to log in at following options.



"TRIP Reset" Resets mileage

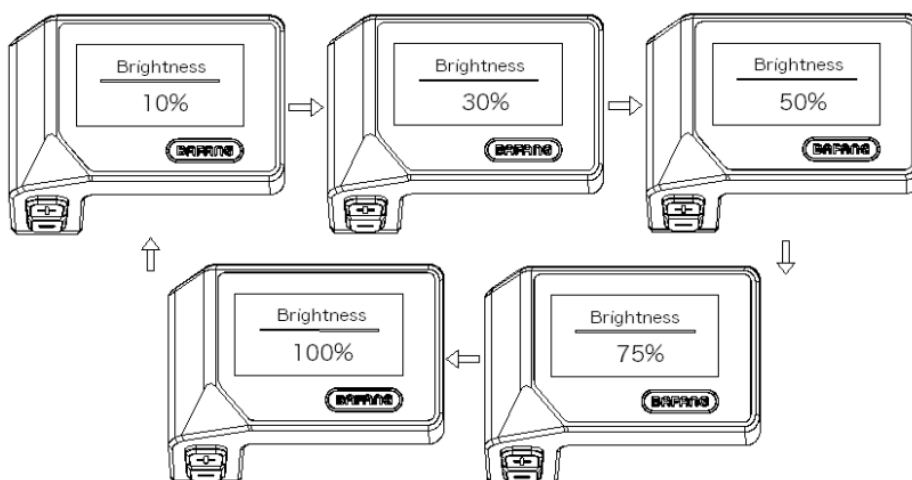
Press (<0.5S) the button  or  to highlight "Trip Reset" in the setup menu of the quadrant, therefore press (<0.5S) the button  to confirm . So choose between "YES" or "NO" with the keys  or . Once you have chosen the desired option, press (<0.5S) the button  to save and exit to "Display setting".



"Unit" Selection of the unit of measurement between km/ miles

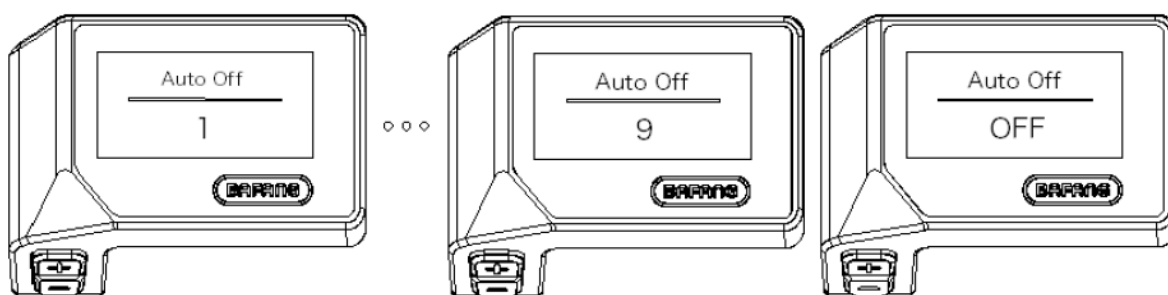
Press (<0.5S) the button  or  to highlight "Unit" in the "Display setting" menu, and then press (<0.5S) the button to confirm . So choose between (kilometres) or "Imperial" (miles) with the keys  or .

Once you have chosen the desired option, press (<0.5S) the button  to save and exit to "Display setting".



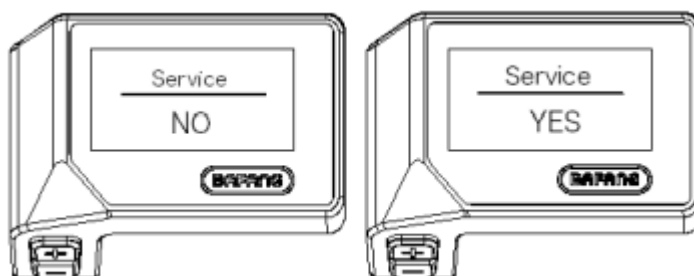
Auto Off" Automatic shutdown program system

Press (<0.5S) the button  or  to highlight "Auto Off" in the "Display setting" menu, then press (<0.5S) the button  to confirm. So choose between "OFF", "9"/"8"/"7"/"6"/ "5"/ "4"/"3"/"2"/"1" (the value represents the minutes) with the keys  or . Once you have chosen the desired option, press (<0.5S) the button  to save and exit to "Display setting".



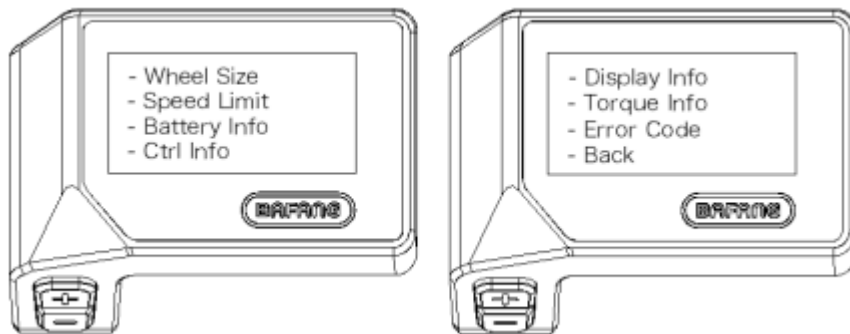
"Service " Enable or disable notifications

Press (<0.5S) the button  or  to highlight "Service" in the "Display setting" menu, then press (<0.5S) the button  to confirm. So choose between "NO" or "YES" with the keys  or . Once you have chosen the desired option, press (<0.5S) the button  to save and exit to "Display setting".



Information

With the dial active, hold pressed the keys at the same time  or  to access the settings menu, press (<0.5S) the button  or  to select "Information", then press (<0.5S) the button  to confirm and access "Information".



Dimensions wheel

Press (<0.5S) the button  or  to highlight "Wheel Size", then press (<0.5S) the button  to confirm and view the dimensions from the wheel . Press (<0.5S) the button to exit and return to the "Information" screen.

This data cannot be modified , but only accessible as information .

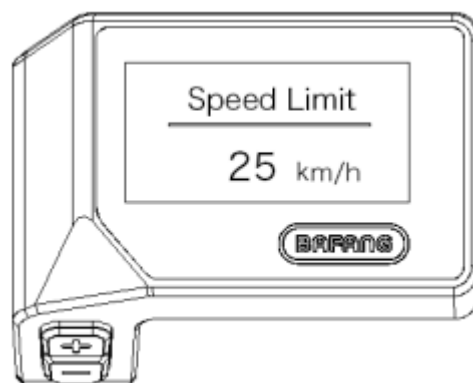


Speed Limit

Press (<0.5S) the button  or  to highlight "Speed Limit", then press (<0.5S) the button  to confirm and view the speed limit. Press (<0.5S) the button  to exit and return to the screen

"Information".

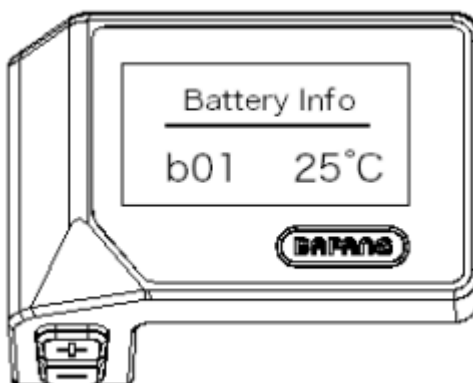
This data cannot be modified , but only accessible as information .



Information Drums

Press (<0.5S) the button  or  to highlight "Battery Info", then press (<0.5S) the button  to confirm. Now press (<0.5S) the button  or  to view the contents.

Press (<0.5S) the button  to exit and return to the "Information" screen.



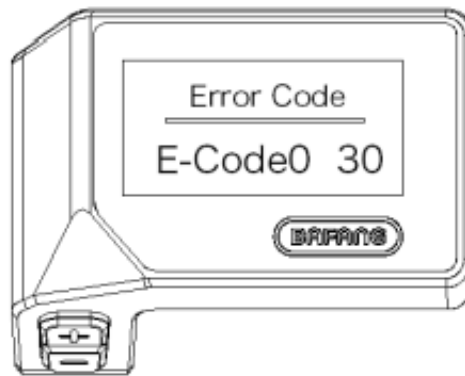
Error Codes

Press (<0.5S) the button  or  to highlight "Error code", then press (<0.5S) the button .

For confirm . Now press (<0.5S) the button  or  to view a list of error codes.

They will come show yourself The last ten error codes of the Pedelecs. The error code " 00" means which isn't there no error.

Press (<0.5S) the button  to exit and return to the "Information" screen.



ERROR CODE DEFINITION

Code	Cause	Possible Solution
"04"	Broken down to the accelerator	1. Check That the terminal and the cable of the accelerator are not damaged and are connected correctly . 2. Unplug and replug the accelerator , if not yet it works , replace the accelerator .
"05"	The accelerator did not return in the position correct	Verify that the terminal of the accelerator is connected correctly. If this doesn't solve the problem, change the accelerator.
"07"	Overvoltage protection	1. Remove and reinsert the battery to test solve the problem. 2. Using the BESST tool, update the regulator. 3. Replace the battery to solve the problem.
"08"	Mistake signal Hall sensor	1. Check that all the engine terminals they are connected correctly. 2. If the problem persists, replace the motor.
"09"	Error in engine phases	Replace The engine.
"10"	The temperature in the engine of Pedelec has reached its peak protection value	1. Turn off the system and leave cool the pedelec . 2. If the problem persists, replace the motor .
"11"	Engine temperature sensor error	Replace the motor.
"12"	Sensor error from the regulator temperature .	Replace the regulator or contact yours supplier .
"13"	Temperature sensor error in the battery .	1. Check that all the terminals from the drums they are connected correctly to the engine . 2. If the problem persists , replace the battery .
"14"	The protection temperature	1. Leave Cool down the Pedelec and restart the system .

	inside the regulator has reached the value maximum of protection .	2. If the problem persists , replace the regulator or contact your regulator supplier .
" 15"	Error with The temperature sensor inside the regulator .	1. Leave cool down the Pedelec and restart The system . 2. If the problem persists , replace The regulator or contact The your supplier .
"21"	Speed sensor error	1. Reboot your system 2. Check than the magnet attached to the spoke is aligned with the speed sensor and that distance _ is included between 10mm and 20mm. 3. Check than the speed sensor terminal is connected correctly . 4. Connect the Pedelec to the BESST, to check for a signal from the speed sensor . 5. Using the BESST tool , update the controller to see if the problem solves . 6. Change the speed sensor to see if the problem solves. If the problem persists, replace the regulator or contact the supplier .
"25"	Torque signal error	1. Check that all the connections they are correct - mind executed . 2. Connect the Pedelec to the BESST system to see if this can read the couple . 3. Using the BESST tool , update the regulator to see if the problem is solved , if necessary otherwise replace the torque sensor or contact your supplier .
"26"	The torque sensor speed signal has a fault	1. Check that all the connections are well executed 2. Connect the Pedelec to the BESST system to see if this can read the speed sign . 3. Change the dial to fix the problem . 4. Using the BESST tool , update the regulator to see if the problem solves it , in case opposite replace the torque sensor or contact yours supplier .
"27"	Overcurrent In the regulator.	Using the BESST tool , update The regulator . If the problem persists , changes The regulator or contact The your supplier .
" 30"	Communication problem	1. Check that all the Pedelec connections they are correctly executed .

		2. Using the BESST tool , run a diagnostic test to try to pinpoint the problem . 3. Change the view to see if the problem was solved 4. Change the EB-BUS cable to see if the problem solves . 5. Using the BESST tool, update the controller software again . If the problem persists , change the controller or contact your supplier .
"33"	The brake signal has a fault (if they are brake sensors mounted)	1. Check that all the terminals they are connected to the brakes correctly . 2. Change i brakes to see if the problem was solved 3. If the problem persists , change the regulator or contact the supplier .
"35"	The sensing circuit for 15V it has a fault .	Using the BESST tool update the regulator to see if the problem solves. Just in case opposite , change the regulator or contact yours supplier .
"36"	The detection circuit on the keyboard has a fault .	Using the BESST tool update the regulator to see if the problem solves. Just in case opposite , change the regulator or contact yours supplier .
"37"	The WDT circuit is defective .	Using the BESST tool update the regulator to see if the problem solves. Just in case opposite, change the regulator or contact yours supplier .
"41"	The tension total from the drums it's too much high.	Replace the battery.
"42"	The tension total from the drums it's too much low.	Recharge the battery. If the problem persists replace the battery.
"43"	The power total from the cells from the battery is too much high.	Replace the battery.
"44"	The tension from the single cell is too high.	Replace the battery.
"45"	The temperature	Let the pedelec cool down. If the problem persists, replace the battery.

from the
battery is
too high.

"46"	The temperature from the battery is too low.	Bring the battery up to temperature environment. If the problem persists, replace the battery.
"47"	The SOC of battery is too high.	Replace the battery.
"48"	The SOC of battery is too low.	Replace the battery.
"61"	Detection fault from the switching.	1. Check that the gear lever is not blocked. 2. Replace the gear lever.
"62"	The derailleur electronic unlock	Replace the derailleur.
"71"	The lock electronics is blocked.	1. Using the BESST tool, update the dial to see if the problem solves. 2. Replace the dial, if the problem persists replace the lock electronics.

Battery

Reading the charge level from the battery

To find out the charge level, press and hold the charge button located on the top of the battery.



The 4 LEDs light up to indicate the charging status.

AFFICHAGE	CHARGE LEVEL
● ● ● ●	100%
● ● ● ○	75%
● ● ○ ○	50%
● ○ ○ ○	< 25%

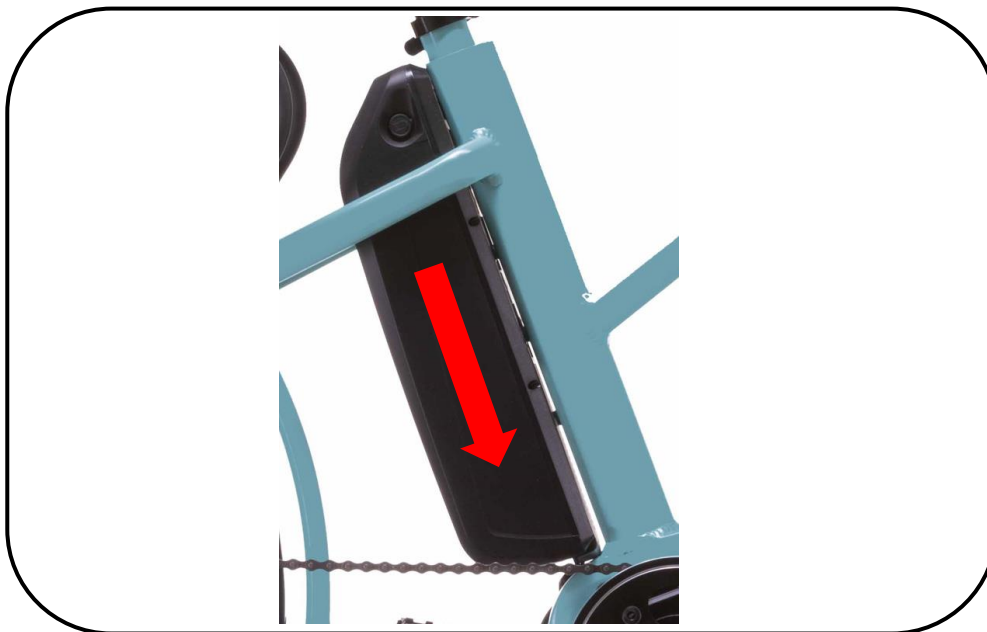
Insert / remove the battery

The battery on the bicycle is located behind the seat tube, it is connected directly to the control unit.



NB: Before handling the battery, make sure the display is off.

To install the battery, slide the battery latch along the rail diagonally downwards and press to ensure it is seated correctly, then lock it.



To lock it, insert the key into the lock and make a half turn clockwise (battery and holder closed). You can unlock it by making a half turn counterclockwise.



Lock



Unlock



WARNING: Remember to remove the key and keep it safe After have removed the battery from the support!

Accessories - Basic equipment

The LONG TAIL model comes supplied with several accessories supplied to take advantage of all the points strong That a ebike cargo can offer facilitating the transport of loads comfortably and easily.

Mounting method of the accessories supplied

To provide support practical technical ed intuitive, instructions below on mounting method of the basic accessories supplied with the bicycle.

Use the instruments supplied to proceed with assembly of the accessories (hexagonal spanner 4-5-6, spanner 13-15).

Luggage rack rear

Features:

- ✓ Efficient surface area and load capacity
- ✓ Max. load capacity 50 kg allowed

Warning: do not exceed the load maximum allowed of 50 kg



Below is the assembly procedure:

Position the roof rack rear on the frame as shown in the image below, secure the luggage rack to the frame using the supplied screws on both sides.



Side bars to the rear rack

Features:

- ✓ Efficient surface area and load capacity
- ✓ Max. permissible load capacity 50 kg

Caution: do not exceed the maximum permissible load of 50 kg



Here is the assembly procedure:

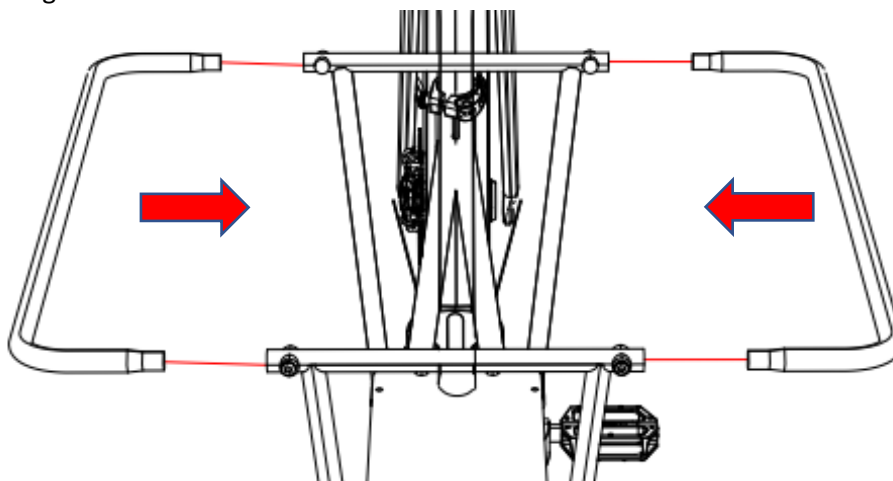
Place the sidebar mounts marked with the letter A and B respectively according to the image below, securing each with the supplied screws.

Do not tighten the screws at the beginning to leave some play for general assembly.



Assemble the side bars and secure them with the supplied screws as shown in the image below.

Don't forget to tighten all screws.



Luggage rack front

Features:

- ✓ Efficient surface area and load capacity
- ✓ Max. load capacity 15 kg allowed

Warning: do not exceed the load maximum allowed of 15 kg



Below is the assembly procedure:

Position the roof rack front on the frame as shown in the image below, secure the luggage rack to the frame using the supplied screws on both sides.



Footrest

Features:

- ✓ Efficient surface area and load capacity
- ✓ Max. load capacity 15 kg allowed

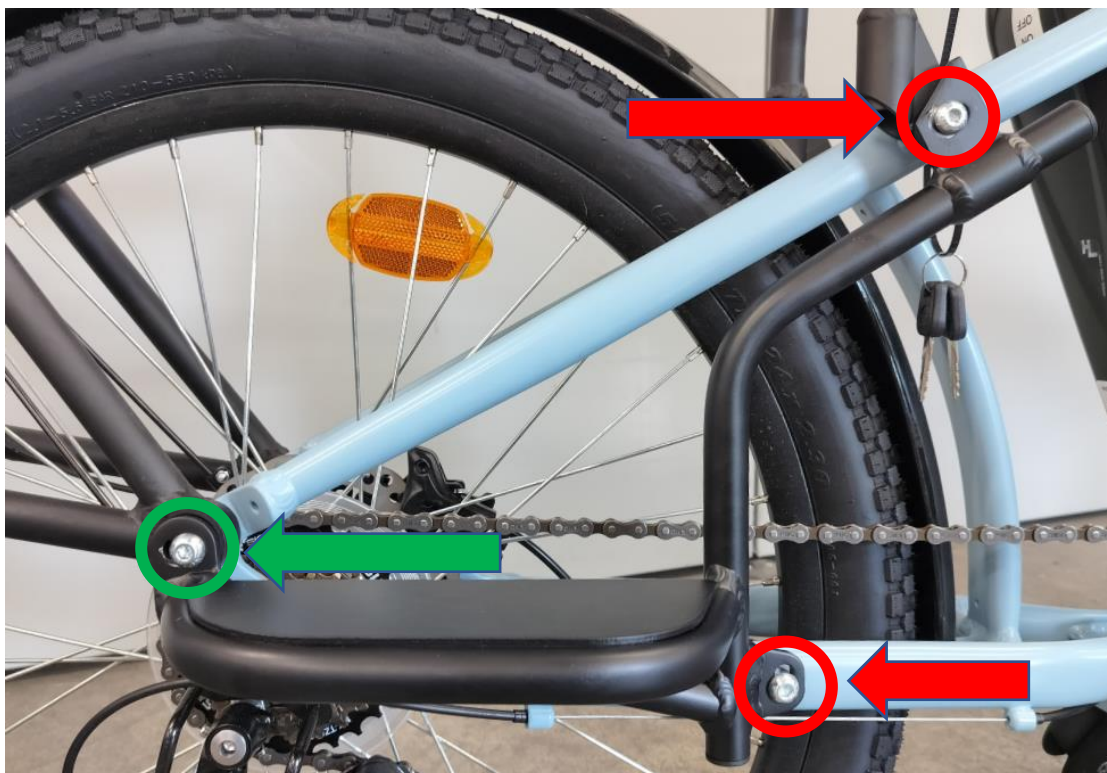


Below is the assembly procedure:

Position the footrest on the frame as shown in the image below, fasten the footrest to the frame using the screws supplied.

To fasten the rear side, unscrew the footrest fastening screw highlighted in green, place the footrest on the same spot and fasten again with the longer screw supplied with the accessories.

Repeat the same operation for the footrest on the opposite side.



Using the Charger

Before charging the battery, please read the user manual and the charger manual, if they came with your bike. Please also note the following points regarding the battery charger :

- Follow the instructions on the battery charger label.
- Do not use this charger near explosive gases or corrosive substances.
- Do not shake the charger, do not subject it to shocks and avoid falls.
- Always protect the charger from rain and humidity, for indoor use.
- The temperature tolerance of this charger is between 0 and +40°C.
- It is forbidden to disassemble the charger, in the event of a problem, entrust the device to a qualified repairer.
- You should only use the charger supplied with your e-bike to avoid damage. Note that failure to comply with this constraint will void the warranty.
- When recharging, the battery and charger should be at is 10cm away from the wall and in a dry and ventilated place. Do not place anything in direct proximity to the charger during use.
- Do not touch the charger for too long during charging (risk of superficial burns).
- Do not position the charger unstable.
- Do not cover the charger to avoid overheating while charging.
- Do not immerse the product
- Avoid contact with water while charging the battery. Do not touch the charger with wet hands.
- Do not use charger with damaged power cord or plugs. Make sure the charger plug is properly connected to the mains for charging.
- Do not short the charger pins using a metal object.
- Disconnect power before connecting or disconnecting battery connections.
- This charger is designed to charge Lithium batteries, do not charge the wrong type of battery. Do not use on a non-rechargeable battery.
- This device can be used by children aged of at under 8 years and by people having abilities reduced physical , sensory or mental Or devoid of experience or knowledge , if they (if they) are properly monitored or if instructions relating to the safe use of the device security their have summer data and if the risks incurred have summer apprehended . THE children should not not play with the device . Cleaning and maintenance by the user must not not be made by children without monitoring .
- It should be monitored THE children For make sure they don't play not with the device .
- Keep out of reach of children, this product is not a toy.
- The external flexible cable of this product cannot be replaced; in the event of damage to the cord, the product must be scrapped.
- At the end of its life, take the product to a recycling centre.

Recharge procedure

If a power outlet is available near your bike, you can charge the battery directly on the bike without detaching it. The charger socket is covered by a plastic cap, you just need to open it to charge the battery directly.

Removing the battery can be useful in places that cannot accommodate your bike or when it is not near a power outlet.



RECOMMENDATION: Charging the battery should be done indoors in a ventilated area.

Please charge the bicycle battery according to the following procedure:

- The battery can be recharged using a standard power outlet. It is not necessary to activate its switch.
- Insert the charger plug into the battery and plug the charger power cable into a nearby outlet.
- When charging, the LED on the charger will be red to indicate proper operation. When it turns green, it means the battery is charged.
- To finish charging, you must disconnect the power plug, then the plug connected to the battery. Finally close the battery socket cap.

Battery life

This e-bike is equipped with a high quality Li-ion battery. Li-ion batteries have memory-free charging and a wide temperature tolerance range of -10 to +40°C.

To ensure maximum battery life and to protect it from damage, please follow the use and care instructions below.

Battery life

After charging your battery, it is advisable to let it rest for 20 to 30 minutes before use.

Your battery life depends on several usage factors:

- The choice of assistance mode
- User's weight
- The elevation of the road
- Tire inflation
- The wind
- The pedaling effort provided
- Starting and frequency of stops
- The outside temperature

Warning, precautions

It is recommended to recharge the batteries on a regular basis, or after each use. There is no memory effect on these batteries. In order to maximize the life of your battery, it is recommended:

- Avoid hot places (ideal charging temperature 20°C)
- Let the battery cool down 30 minutes after using the bike

Precautions for use:



- Use the battery only for this bike.
- Only use the specific charger delivered to charge the battery.
- Only charge the battery in a well-ventilated area.
- Do not expose the battery to heat or charge it in direct sunlight.
- Do not disassemble or modify the case and the battery which is integrated in the case.
- Do not connect the (+) and (-) connections of the battery with a metal object.
- Do not expose the battery to liquids.
- Do not use a damaged battery.
- Do not continue to charge the battery if the charge is not complete after the theoretical charge time.
- Do not use the battery if it emits an unusual odor, heats up unusually, or if anything appears abnormal.
- Do not leave the battery within the reach of children.
- Recharge your battery before prolonged storage and carry out the same operation after this storage.

Battery life



Batteries can suffer from performance aging after a large number of charges. This will depend on the usage habits of the pedelec.

You must drop off your used batteries at your store or at specialized recycling drop-off points. Above all, do not throw your battery at the end of its life into the environment.

Battery maintenance

To ensure maximum battery life and to protect it from damage, please follow these use and care instructions:

When you notice that the charge drops to 10%, the battery needs to be recharged quickly.



RECOMMENDATION: If the bike is not used frequently over a period of time, it should be fully charged every month. The battery case should be stored in a dry, protected place at a temperature between 5 and 35°C.

WARNING:



- Battery life may be reduced by prolonged storage without regular recharging as mentioned above.
- Do not use any metal to directly connect two poles of the battery, which may cause a short circuit.
- Never place the battery near a fireplace or any other heat source.
- Do not shake the battery, subject it to shock or drop it.
- When the battery pack is removed from the bike, keep it out of the reach of children to avoid accidents.
- It is forbidden to open the battery.

Use and maintenance of the electric motor

Our e-bikes are programmed to start the e-assist after half a turn of the pedal.

Do not use the bike in flooded places or during thunderstorms. Do not immerse electrical components in water to avoid damage.

Avoid knocks on the engine to avoid damaging it.

Controller Maintenance

It is very important to take good care of the controller according to the following instructions:

- Protect the controller from water ingress and submersion.

Note: If you suspect water may have entered the case, please turn off the battery immediately and continue without assistance. You can restart it as soon as the controller is dry.

- Do not shake the controller, do not subject it to shock and avoid dropping.

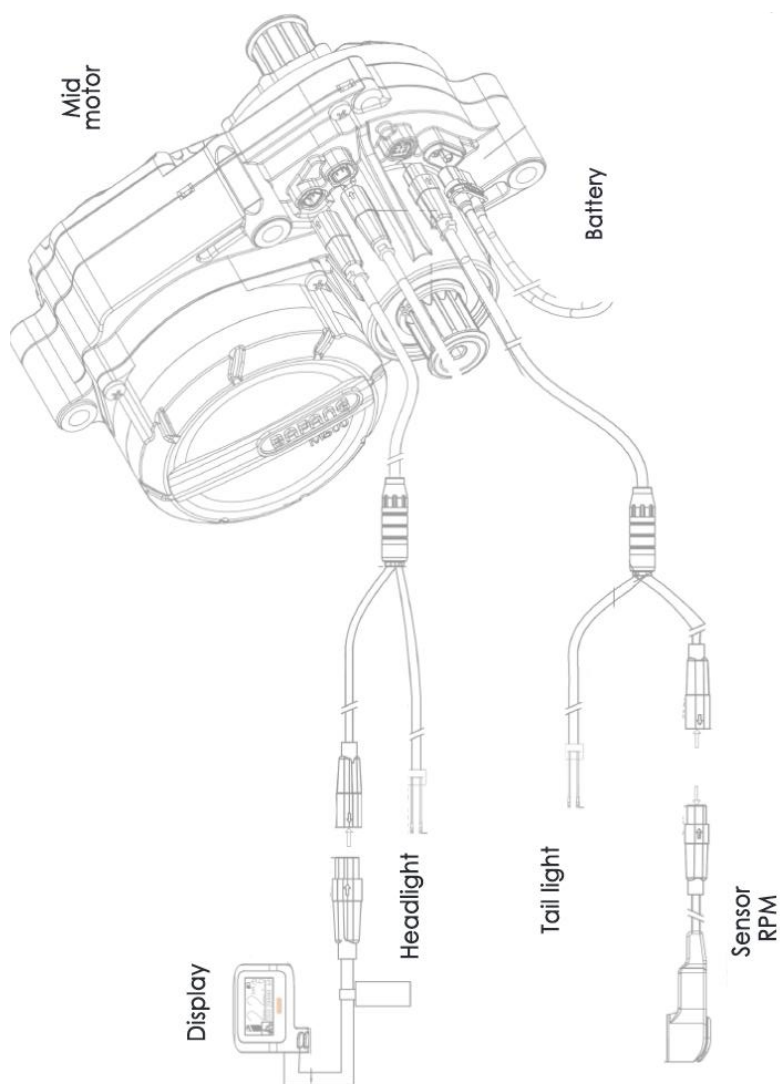


WARNING: Do not open the controller enclosure. Any attempt to open the controller enclosure, modify it or adjust it will void the warranty. Please ask your dealer or qualified professional to carry out repairs.

Any modification of the parameters of the electric management system, in particular the change of the speed limit, is strictly prohibited and will invalidate the guarantee of your bike.

Electrical diagram and specifications

We reserve the right, without notice, to modify this product. For further information, please contact your retailer



Main data sheet

Weight: User + Cargo + bike		180 kg
Speed with assistance		25 km/h
Autonomy		Approx. 40 - 60 km
Motorization	Max power	250 W – 80 Nm
	Voltage	36V
	Maximum noise in use	< 70 dB
Battery	type	Lithium
	Voltage	36V
	Ability	13 Ah
	Weight	2,9 kg
	Charging time	6 - 8 h
	Number of cycles ($\geq 70\%$ capacity)	500 cycles
Charger	Input voltage	100-240V
	Output voltage	36V
Total bike weight		25 kg
Size of the bike		24"
Size tires / wheels		24 x 2,30
User size		160 - 190

After- sales

Wear part

The different wear elements are standard elements. Always replace worn parts and/or parts to be changed with identical components sold on the market or from your dealer.

Basic troubleshooting

Do not attempt to access or repair any electrical component yourself. Contact the specialist closest to you for maintenance by a qualified person.

The information below is for explanatory purposes and not instructions to assist the user in repairs. Any troubleshooting procedure mentioned should be performed by a qualified professional who is aware of safety issues and familiar with electrical maintenance.

Description of the problem	Possible causes	Resolution
After the battery is turned on, the motor does not assist pedaling.	1) the motor cable (waterproof connection joint) is connected incorrectly 2) the brake lever did not properly return to the normal position, forcing the switch off 3) the battery fuse is blown 4) the speed sensor is too far from the magnetic disk on the BB axis 5) The connection between the sensor and the controller is not established or has a bad contact.	First, check that the battery is charged. If not, reload it. 1) check that the connection is well established, without any play 2) return the brake lever to its normal position carefully without braking 3) Open the top of the battery pack and check the condition of the fuse. If blown, contact your authorized retailer or professional for a replacement. 4) Adjust the distance between the sensor and the magnetic strip to be no more than 3mm 5) Make sure the controller and sensor are well connected.
Battery life shortens (note: battery performance is directly influenced by the weight of the user, luggage, wind strength, type of road, constant braking).	1) the reload time is not enough 2) the ambient temperature is too low and influences the battery operation 3) frequent hills or headwinds as well as poor road conditions 4) the tire pressure is not sufficient (re-inflate them) 5) frequent shutdowns and restarts 6) the battery has been stored without recharging for a long time.	1) please recharge the battery following the instructions (chapter 7.3) 2) In winter or temperature below 0°C, your battery should be kept indoors 3) This is a normal cause and the problem will resolve as conditions improve 4) inflate the tires to a pressure of 3.1 bar 5) The problem will resolve with the improvement of usage situations 6) Carry out regular recharging in accordance with the instruction manual. If this does not solve the

		problem, contact your dealer or qualified professional.
After plugging in the charger, the charging LEDs do not light up.	1) problem with the electrical outlet 2) poor contact between the charger input socket and the electrical outlet 3) the temperature is too low.	1) inspect and repair electrical outlet 2) inspect and insert the plug fully 3) Charge indoors. If the above solutions have no effect, contact your dealer or qualified professional.
After charging for more than 4/5 hours, the charging indicator LED is still red (note : it is very important to recharge the battery following the instructions to avoid damaging the equipment).	1) ambient temperature is 40°C or more 2) ambient temperature is 0°C or less 3) the bike was not recharged after use which exaggerated the unloading 4) the output voltage is too low to be able to recharge the battery.	1) Charge the battery under temperature below 40°C and in accordance with the instructions 2) recharge the battery indoors and in accordance with the instructions 3) Properly maintain the battery to avoid over-discharging 4) Do not perform recharging with voltage lower than 100V. If the above solutions have no effect, contact your dealer or qualified professional.
<u>LCD display :</u> The speed is not displayed on the LCD screen.	The magnetic ball on the spoke of the wheel is too far from the sensor (attached to the rear of the frame or to the front fork) which prevents the sensor from receiving the signal when the wheel is spinning.	Check the distance between the magnetic ball and the sensor and make sure it does not exceed 5mm .

Troubleshoot charger issues:

- The Red light does not work during charging: check that the connectors are correctly connected. Check if the normal voltage is passed at once, if so, please check the charger repair. If the above is correct, the battery is definitely faulty.
- Red light does not turn green: turn off the power, after 5 seconds then connect the AC power, it can continue to charge. The battery can no longer be charged, the battery is definitely defective.
- The Red light immediately turns green: check that the battery is fully charged. If not, the battery or charger is faulty.

Notes



Traduction de la notice originale

Cette notice a pour objectif de vous donner les informations nécessaires à la bonne utilisation, au réglage et à l'entretien de votre vélo.

Veuillez prendre le temps de lire ces instructions avec attention avant de monter en selle et les conserver durant la vie du vélo. Elles contiennent d'importantes indications de sécurité et d'entretien.

Il est de la responsabilité de l'utilisateur de lire ce manuel avant de faire usage du produit.

Le non-respect de ces instructions vous expose à des risques d'une mauvaise utilisation de votre vélo, d'une usure prématurée de certains composants pouvant entraîner une chute et / ou un accident.

Dans le cas où une pièce originale s'avère défectueuse en termes de fabrication au cours de sa période de garantie, nous nous engageons à la remplacer. La durée de garantie pour les vélos électriques est la suivante:

Cadres et fourches rigides: 5 ans

Pièces électriques: 2 ans avec les soins et l'entretien approprié

Tous les autres composants : 2 ans avec les soins et l'entretien approprié.

Quant à la batterie, elle est garantie contre les défauts de fabrication pendant 6 mois sur les pièces consommables (cellules) et 24 mois sur les pièces électriques, sous réserve du respect des instructions d'utilisation et de stockage indiquées ci-dessous:

- ✓ Ne connectez pas directement la borne positive à la borne négative de cette batterie;
- ✓ Ne placez pas la batterie dans un endroit à haute température, dans un environnement exposé au soleil ou à proximité du feu;
- ✓ Ne placez pas la batterie dans un environnement humide ou immergé dans un liquide;
- ✓ Ne démontez pas le bloc-batterie sans le guide d'un technicien professionnel;
- ✓ Conserver la batterie dans un environnement sec et tempéré. Charger la batterie tous les mois;
- ✓ Veuillez charger cette batterie avec le chargeur exclusif accompagné de votre vélo.
- ✓ Rapportez votre batterie usagée chez votre revendeur.

Cette garantie ne comprend ni la main-d'oeuvre ni les frais de transport. La société n'assume aucune responsabilité pour dommages indirects ou spéciaux. Cette garantie est applicable seule à l'acheteur original de vente au détail possédant une preuve d'achat qui valide toute réclamation. Cette garantie est applicable seulement en cas de pièces défectueuses et ne couvre ni les effets d'utilisation usuelle, usage en location, à usage professionnel, ni les dommages causés par accidents, abus, charges excessives, négligence, assemblage impropre, entretien impropre ou ajout d'objets incohérents avec l'utilisation normale du vélo.

Aucun vélo n'est indestructible et aucune réclamation ne peut être acceptée pour les dommages causés pour une utilisation impropre, usage en location, à usage professionnel, pour une utilisation en compétitions, acrobaties, sauts sur rampe, bonds ou activités semblables. Les réclamations doivent être faites auprès du revendeur. Vos droits légaux ne sont pas concernés.

La société se réserve le droit de changer ou de corriger tout détail sans avertir. Toutes les informations et les précisions sur ce mode d'emploi sont corrigées au moment de l'impression.

Il est interdit de modifier ou de falsifier le manuel fourni avec le vélo.

Le vélo est certifié selon les normes de la loi en vigueur.

Il est absolument interdit de modifier les paramètres et les spécifications des composants électriques/mécaniques assemblés et les fonctions standard du vélo car cela compromettrait le bon fonctionnement du véhicule et la sécurité de l'utilisateur lui-même.

Dans le cas où cela se produirait, l'utilisateur sera entièrement responsable de tout dommage connexe.

Conditions d'usage de ce vélo à assistance électrique

Ce vélo à assistance électrique est conçu pour un usage urbain et périurbain, il permet de se déplacer en ville, sur route ou sur une surface pavée où les pneus sont toujours en contact avec le sol. Il est équipé d'une assistance électrique au pédalage qui facilitera tous vos déplacements au quotidien, pour aller plus loin et plus longtemps. Votre vélo à assistance électrique est un vélo adulte, pour des personnes de plus de 14 ans. Dans le cas où le vélo est utilisé par un enfant, la responsabilité est pour les parents et doivent s'assurer que l'utilisateur est capable d'utiliser le vélo en toute sécurité.

Votre vélo n'est pas destiné à être utilisé sur des terrains non goudronnés ou en mauvais état. Il n'est pas conçu pour une utilisation "tout terrain", ni pour la compétition. Le fait de ne pas respecter cet usage peut entraîner une chute ou un accident et peut détériorer de façon prématurée et potentiellement irréversible l'état de votre vélo à assistance électrique.

Votre vélo à assistance électrique n'est pas un cyclomoteur. L'assistance a pour objectif de fournir un complément au pédalage. A l'instant où vous commencez à pédaler, le moteur se déclenche et vous aide dans l'effort. L'assistance varie en fonction de la vitesse du vélo, importante au démarrage, moins soutenue lorsque le vélo est lancé puis disparaît lorsque le vélo atteint les 25 km/h. L'assistance se coupe dès que l'un des deux leviers de frein est actionné ou que la vitesse est supérieure à 25 km/h. Celle-ci reprendra automatiquement en dessous de 23 km/h avec le pédalage.

Il doit être correctement entretenu selon les instructions de ce manuel.



AVERTISSEMENT : Comme tout composant mécanique, une bicyclette subit des contraintes élevées et s'use. Les différents matériaux et composants peuvent réagir différemment à l'usure ou à la fatigue. Si la durée de vie prévue pour un composant a été dépassée, celui-ci peut se rompre d'un seul coup, risquant alors d'entraîner des blessures pour le cycliste. Les fissures, égratignures et décoloration dans des zones soumises à des contraintes élevées, indiquent que le composant a dépassé sa durée de vie et doit être remplacé.

Recommandation : Un usage sûr en toute sécurité

Avant de faire usage de votre vélo à assistance électrique, assurez-vous qu'il est en bon état de marche. Vérifiez particulièrement les points suivants:

- La position doit être confortable
- Les écrous, vis, leviers de serrage, le serrage des composants
- Les freins sont en état de marche
- La course du guidon est bonne sans trop de jeu, le cintre est correctement fixé à la potence
- Les roues ne sont pas entravées et les roulements sont correctement ajustés
- Les roues sont correctement serrées et attachées au cadre/à la fourche
- Les pneus sont en bon état et leur pression est bonne
- L'état des jantes
- Les pédales sont fermement attachées au pédalier

- Le fonctionnement de la transmission
- Les catadioptriques sont en bonne position.



RECOMMANDATION : Votre vélo à assistance électrique doit être révisé tous les 6 mois par un professionnel pour vous assurer du bon état de marche et de la sécurité d'usage. Il est de la responsabilité de l'utilisateur de s'assurer que tous les composants sont en bon état de fonctionnement avant l'usage.

Choisissez un endroit sûr, éloigné de la circulation pour vous familiariser avec votre nouveau vélo. L'assistance peut se déclencher avec force, vérifiez que votre guidon est bien droit et que la voie est dégagée.

Assurez-vous d'être en bon état de santé avant de monter sur votre vélo.

Dans le cas de conditions climatiques inhabituelles (pluie, froid, nuit...), soyez particulièrement vigilant et adaptez en conséquence votre vitesse et vos réactions.

Lors du transport de votre vélo à l'extérieur de votre véhicule (porte vélo, barre de toit...), il est vivement conseillé d'enlever la batterie et de la stocker dans un endroit tempéré.

L'utilisateur doit se conformer aux exigences de la réglementation nationale lorsque la bicyclette est utilisée sur la voie publique (éclairage et signalisation par exemple).



AVERTISSEMENT: Vous reconnaissez être responsable de toute perte, blessure ou dégâts causés par le non-respect des instructions ci-dessus et que cela annulera automatiquement la garantie.

Structure des vélos à assistance électrique

Composants E-Cargo LONG TAIL



- | | |
|---------------------------|---------------------------------|
| 1. Pneu et chambre à air | 15. Tige de selle |
| 2. Jante | 16. Collier de serrage de selle |
| 3. Rayons | 17. Batterie |
| 4. Frein avant | 18. Bequille |
| 5. Fourche | 19. Chaîne |
| 6. Gardeboue avant | 20. Porte-bagages avant |
| 7. Pedales | 21. Derailleur arriere |
| 8. Pedalier et manivelles | 22. porte-bagages arriere |
| 9. Display LCD | 23. Frein arriere |
| 10. Cadre | 24. Gardeboue arriere |
| 11. Potence et guidon | 25. Moteur central |
| 12. Leviers frein | 26. Phare avant |
| 13. Poignees | 27. Feu arriere |
| 14. Selle | 28. Pepose pieds |

Première mise en route et réglages

Mise en place des éléments de sécurité

Eclairage

Un éclairage vous est fourni, il est composé de deux catadioptriques (un blanc inclus dans le phare avant et un rouge fixé sur le garde-boue arrière), d'un phare avant, d'un phare arrière, de catadioptriques positionnés entre les rayons des roues.

Le système d'éclairage est un équipement de sécurité de votre vélo, il doit être obligatoirement présent sur votre vélo. Vérifier que votre système d'éclairage fonctionne correctement avant de prendre la route.

Phare avant

L'éclairage avant est activé directement depuis l'écran. Voir chapitre "Display" sur les pages suivantes.

Feu arrière

L'éclairage arrière est activé directement depuis l'écran. Voir chapitre "Display" sur les pages suivantes.

Sonnette

Une sonnette est installée sur votre guidon. Elle vous permettra d'être entendu à 50 m.

La sonnette est un équipement de sécurité de votre vélo, elle doit être obligatoirement présente sur votre guidon.

Port du casque

Pour une utilisation sûre, le port d'un casque de vélo est fortement recommandé. Il est garant d'une diminution de traumatismes crâniens en cas de chute et d'augmenter la sécurité de l'utilisateur.



ATTENTION : Le port du casque est obligatoire pour les enfants de moins de 14 ans en tant que conducteurs ou passagers.

Pour plus d'informations, renseignez-vous auprès de votre revendeur.

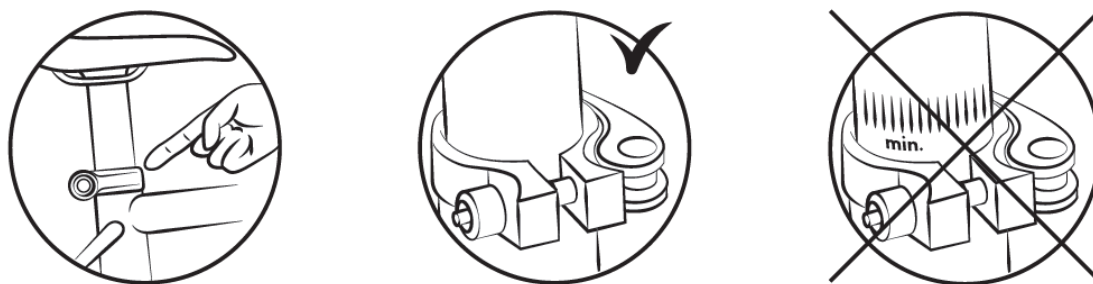
Réglage de la selle et du guidon

Il est important d'adapter les réglages de votre vélo à votre morphologie.

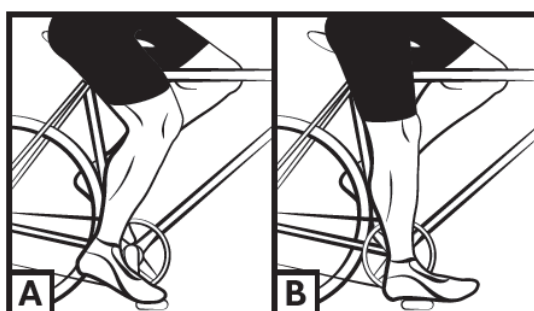
Selle

Ouvrir le système de blocage rapide (voir paragraphe pour la méthodologie d'utilisation du blocage rapide).

Lors du réglage de la selle dans sa position la plus basse, assurez-vous que celle-ci ne touche aucun composant du vélo comme par exemple le porte-bagages. De même, veillez à ne pas dépasser le repère minimum d'insertion du tube de selle. Ce repère d'insertion ne doit jamais être visible lors de l'utilisation du vélo.



Pour vérifier la hauteur correcte de la selle, il faut être assis jambes tendues, le talon reposant sur la pédale (fig. B). Lors du pédalage, le genou sera légèrement plié avec le pied en position basse (fig. A).



Guidon

Le vélo est équipé d'une potence de guidon appelée "Aheadset", vous pouvez régler la hauteur du guidon en augmentant ou en enlevant les anneaux de réglage situés entre la potence et le palier de direction supérieur. L'angle du guidon peut être réglé en tournant les vis de fixation indiquées sur l'image ci-contre.

Il est recommandé de confier ces opérations à un technicien qualifié.

Veillez à ce que le guidon soit perpendiculaire à l'axe de la roue avant.

ATTENTION : Le guidon peut influencer négativement le temps de réponse du pilote lors du freinage et dans les virages.



Pneumatiques

Vérifiez régulièrement la pression des pneus. Rouler avec des pneumatiques insuffisamment gonflés ou sur gonflés peut nuire au rendement, provoquer une usure prématurée, diminuer l'autonomie ou augmenter les risques d'accident.

Si une usure importante ou une entaille est visible sur un des pneus, remplacez-le avant d'utiliser le vélo. Une plage de pression est indiquée sur le flanc du pneumatique par le constructeur et dans le tableau suivant. La pression doit être adaptée en fonction du poids de l'utilisateur.

Modèle	Taille du vélo	Taille des chambres à air	Taille des pneus	Pression	
				PSI	Bar
City Cargo	24"	24 x 2,30	24 x 2,30	40 - 65	2.8 – 4.5

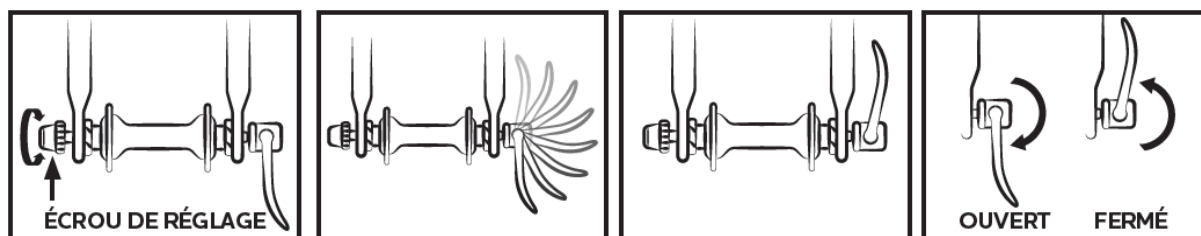
Méthode pour déterminer le bon réglage des mécanismes de blocage rapide (roue et collier de selle)

Les dispositifs de blocage rapide sont conçus pour être actionnés à la main. Ne jamais utiliser d'outils pour bloquer ou débloquer le mécanisme afin de ne pas le détériorer.

Pour régler la force de serrage de l'axe de roue, vous devez utiliser l'écrou de réglage et non pas le levier de blocage rapide. Si le levier peut se manœuvrer en exerçant une pression manuelle minimale, cela signifie qu'il n'est pas suffisamment serré. Il est donc nécessaire de resserrer l'écrou de réglage.

Le système de blocage rapide doit marquer les pattes de la fourche lorsqu'il est fermé dans la position bloquée.

A chaque opération de réglage, vérifier le bon centrage de la roue avant par rapport à la fourche. Pour régler, fermer et ouvrir les mécanismes de blocage rapide, appliquer la méthode suivante:



Réglage des freins

Avant chaque utilisation, vérifiez que les freins avant et arrière sont en parfait état de marche.

La poignée droite active votre frein arrière. La poignée gauche active le frein avant.

Il est recommandé de répartir en moyenne votre force de freinage à 60/40 entre l'avant et l'arrière. Le levier de frein ne doit pas venir en contact avec le guidon et les gaines ne doivent pas subir de trajectoires à angle fermé afin que les câbles coulissent avec le minimum de frottement. Les câbles endommagés, effilochés, rouillés doivent être immédiatement changés.

AVERTISSEMENTS:



- En cas de pluie ou de temps humide, les distances de freinage sont allongées. Il est recommandé d'anticiper le freinage dans une telle situation.
- En cas de virage et dans les freinages, le guidon peut avoir une influence négative sur le temps de réponse du cycliste.
- Ne pas toucher les freins à disques après un usage intensif du système de freinage de votre vélo à assistance électrique au risque d'être brûlé.

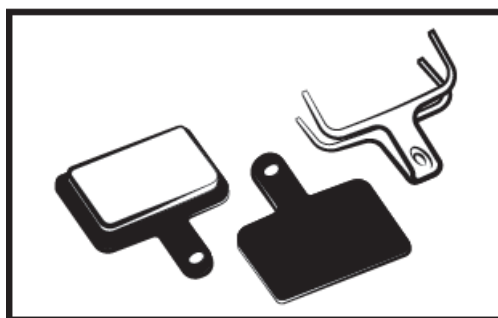
Réglage des freins à disque hydrauliques

Les plaquettes de frein exercent une pression sur un disque fixé dans le moyeu de la roue. L'intensité de la pression est régulée par un levier de frein avec un liquide via la pression exercée via le tuyau d'eau. N'actionnez pas le levier de frein lorsque la roue est détachée du cadre ou de la fourche.

Pour aligner le support du frein à disque automatique, dévisser la vis de fixation du support du support du frein. Freinez avec le levier de frein correspondant (le support de frein est correctement positionné) et maintenez la poignée de frein dans cette position en serrant les vis de fixation du support de support.

Vérifiez que la plaquette intérieure (à l'intérieur de la roue) est à 0,2 - 0,4 mm du disque. Si ce n'est pas le cas et que vous n'êtes pas à l'aise avec cette opération, contactez un technicien qualifié. Il est recommandé de ne jamais verser d'huile ou de matière lubrifiante sur le disque ou les plaquettes (lors de l'entretien de la chaîne ou du dérailleur, par exemple). Si cela se produit, les plaquettes ou le disque doivent être dégraissés ou remplacés. Vérifier l'alignement des patins en faisant tourner la roue pour utiliser le vélo sur route. Disques: le vélo est équipé de disques d'un diamètre de 160 mm.

Les plaquettes de frein sont standard, remplacez-les lorsque la plaquette ne comporte plus d'éléments de friction.



N'oubliez pas que de nouvelles plaquettes de frein doivent être rodées. Le rodage s'effectue en utilisant le vélo pendant quelques minutes et en appliquant les freins en alternance entre arrêts brusques et légers freinages.

Remplacement des plaquettes de frein

Retirez la roue et retirez les anciennes plaquettes de l'étrier de frein. Placez les plaquettes neuves dans l'étrier de manière à ce que les surfaces de freinage se touchent. Ne touchez pas les surfaces de freinage. Insérez les plaquettes une par une dans l'étrier de frein.

Usure des roues

Comme toute pièce d'usure, la jante doit être contrôlée régulièrement. Le cerceau peut s'affaiblir et se casser, vous faisant perdre le contrôle ou tomber.



N.B.: il est important de vérifier l'état d'usure des jantes. Une jante endommagée peut être dangereuse et doit être remplacée.

Réglage du système de changement de vitesses

Votre vélo comporte plusieurs vitesses interchangeables manuellement grâce à un système avec un dérailleur arrière. Utilisez la poignée droite pour faire le changement souhaité.

Plus l'indicateur est élevé, plus il sera difficile de pédaler et inversement.

Attention, ne pédalez jamais en arrière pendant le changement de rapport de vitesse et ne forcez jamais sur le levier de commande.

Pour une utilisation optimale du système de changement de vitesse, il est recommandé de changer de vitesse en dehors des séquences d'efforts de pédalage importants.



Réglage des butées

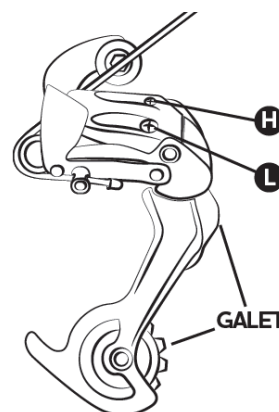
La course du dérailleur se règle à l'aide des vis H et L.

La vis L permet d'ajuster la butée supérieure (côté grand pignon).

En desserrant la vis L, la chaîne se positionne plus à l'extérieur du grand pignon.

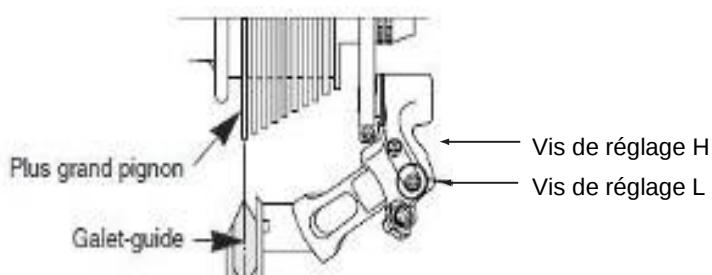
La vis H permet d'ajuster la butée inférieure (côté petit pignon).

En desserrant la vis H, la chaîne se positionne plus à l'extérieur du petit pignon.



Ces manipulations s'effectuent par quart de tour. A chaque réglage, vous devez obtenir un alignement parfait entre le pignon, la chaîne et le galet du dérailleur arrière.

Schéma dérailleur arrière



Réglage de la tension du câble

Pour régler un changement de pignon correct, utilisez la molette présente sur le dérailleur arrière ou la poignée. Cette molette permet de régler la tension du câble de dérailleur et permet de positionner le dérailleur correctement selon la vitesse choisie.

Réglage de la chaîne

Votre vélo est pourvu d'un dérailleur arrière externe, la chaîne est automatiquement tendue.

Pour changer la chaîne

Les chaînes neuves sont vendues avec trop de maillons, la première étape est de la réduire à la bonne longueur. La méthode la plus sûre est de compter le nombre de maillons de l'ancienne chaîne afin d'ajuster la nouvelle. Pour démonter l'ancienne chaîne, il suffit de la dériver (retirer un rivet).

Une fois celle-ci retirée, il faut monter la nouvelle. Pour cela, il faut la passer autour du plateau du pédalier et du pignon arrière de façon qu'elle s'engrène correctement sur les autres éléments de la transmission. Pour fermer la chaîne nous vous recommandons d'utiliser une attache rapide. Celle-ci fait office de

maillon femelle qui s'insère entre deux maillons mâles. Par la suite, l'attache rapide permettra également de démonter plus facilement la chaîne pour la nettoyer.

Afin de vérifier si la longueur de la chaîne est correcte, il faut la mettre sur le petit pignon. Dans cette configuration, la ligne virtuelle tracée entre le moyeu de la roue arrière et l'axe du galet inférieur du dérailleur doit être verticale.

Changement des pédales

Pour changer vos pédales, identifiez les pédales en regardant la lettre notée sur la pédale. La pédale de droite est indiquée « R » (Right) et la pédale de gauche « L » (Left). Tournez la pédale « R » dans le sens des aiguilles d'une montre pour la fixer sur la manivelle. Tournez la pédale L dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.

Roue et moteur

Après le premier mois d'utilisation, il est conseillé de resserrer vos rayons pour limiter l'impact de la traction du moteur sur votre roue arrière. Lors de la mise en route du moteur, un léger bruit pourra avoir lieu. Ce bruit est normal car le moteur se met en route et assiste le pédalage. Ce bruit peut devenir plus important lorsqu'il est pleinement sollicité.

Entretien

Votre vélo nécessite un entretien régulier pour votre sécurité mais aussi pour augmenter sa durée de vie. Il est important de contrôler les éléments mécaniques périodiquement afin d'assurer le cas échéant un remplacement des pièces usées ou présentant des traces d'usures.

Lors d'un remplacement de composants, il est important d'utiliser des pièces d'origine afin de conserver les performances et la fiabilité de la bicyclette. Veillez à utiliser des pièces de rechange appropriées concernant les pneus, les chambres à air, les éléments de transmission et les différents éléments du système de freinage.

Il est de la responsabilité de l'utilisateur de d'utiliser des pièces différentes des pièces d'origine.



AVERTISSEMENTS : Retirer toujours la batterie avant une opération de maintenance.

Nettoyage

Afin d'éviter la corrosion du vélo, il est nécessaire de rincer régulièrement votre vélo à l'eau douce en particulier s'il a été exposé à l'air marin.

Le nettoyage doit être fait avec une éponge, une bassine d'eau tiède savonneuse ainsi qu'un jet d'eau (sans pression).



RECOMMANDATION : Faites particulièrement attention à ne pas utiliser un nettoyeur à jet d'eau sous haute pression.

Lubrification

La lubrification est essentielle sur les différents composants qui sont en mouvement afin d'éviter la corrosion. Huiler régulièrement la chaîne, brossez les pignons et plateaux, introduisez périodiquement quelques gouttes d'huile dans les gaines de câbles de frein et de dérailleur.

Il est conseillé de commencer par nettoyer et sécher les éléments à lubrifier.

Il est conseillé d'utiliser de l'huile spécifique pour la chaîne et le dérailleur. Il faut utiliser de la graisse pour les autres composants.

Contrôles réguliers

Concernant le serrage de la boulonnerie : levier, manivelle, pédales, potences.

Les couples de serrage à appliquer sont les suivants :

COMPOSANTS	COUPLE PRECONISE (Nm)	CONSIGNES PARTICULIERES
Pédales sur manivelles	10 – 15	Graisser les filetages
Manivelle sur boîtier	18 - 20	Graisser les filetages
Serrage de potence/cintre	9 - 10	
Serrage jeu de direction	4 – 5	
Levier de frein	6 – 8	Visse plongeur (potence)
Étriers de frein	6 – 8	
Selle sur chariot	20 – 22	
Collier tige de selle	---	Serrage rapide
Roue	30	Serrage rapide

Les autres couples de serrage dépendent de la taille des écrous : M4 : 2,5 à 4.0 Nm, M5 : 4.0 à 6.0 Nm, M6 : 6.0 à 7.5 Nm. Serrer les vis uniformément au couple requis.

Contrôler régulièrement les pneus et notamment l'état de la denture du pneu arrière : l'usure, les coupures, les fissures, les pincements. Remplacez le pneu si nécessaire. Contrôlez les jantes et l'absence d'usure excessive, déformations, coups, fissures...

Révisions

Pour assurer la sécurité et maintenir les composants en bonne condition de marche, vous devez faire vérifier votre VAE périodiquement par votre vendeur. De plus, la maintenance de votre bicyclette doit être effectuée régulièrement par un technicien qualifié.

Première révision: 1 mois ou 150 km

- Vérification du serrage des éléments : manivelle, roue, potence, pédales, cintre, collier de selle,
- Vérification du fonctionnement de l'assistance électrique,
- Vérification et réglage des freins,
- Tension et/ou dévoilage des roues.

Tous les ans ou 2000km:

- Vérification des niveaux d'usure (patins de freins, transmission, pneumatiques),
- Vérification du fonctionnement de l'assistance électrique,
- Contrôle des roulements (boitier de pédalier, roues, direction, pédales),
- Contrôle des câbles (freins, dérailleur),
- Vérification de l'éclairage,
- Tension et/ou dévoilage des roues.

Tous les 3 ans ou 6000km:

- Changement de la transmission (chaîne, roue libre, plateau),
- Vérification du fonctionnement de l'assistance électrique,
- Changement des pneumatiques,
- Contrôle de l'usure des roues (rayons, jante),
- Tension des rayons et/ou dévoilage de roues,
- Changement des patins ou patins de freins,
- Contrôle des fonctions électriques.

Assistance au pédalage et batterie

L'utilisateur doit faire tourner le pédalier vers l'avant pour bénéficier de l'assistance motorisée. Il s'agit d'un important aspect de sécurité. Ce vélo à assistance électrique fournit une assistance motorisée jusqu'à une vitesse de 25 km/h. Au-delà, le moteur s'arrêtera. Vous pouvez aller plus vite, mais vous devrez le faire de vos propres efforts, sans assistance électrique.

Le moteur ne fonctionnera pas tant que vous n'aurez pas fait faire un tour complet au pédalier. Cette fonctionnalité protège le moteur et son contrôleur et rallonge la durée de vie des composants électriques.

Assistance au pédalage

Pour démarrer le vélo, actionnez l'interrupteur principal sur le côté de la batterie **ON/OFF**.

Le reste des réglages et informations se font directement sur l'afficheur situé sur le guidon.

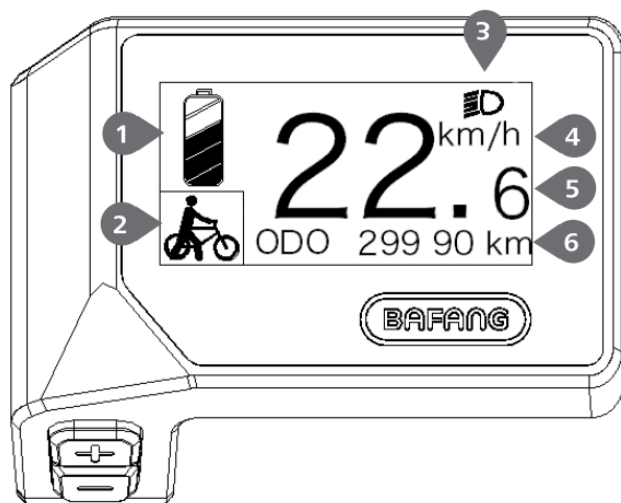


Recommandation : Veuillez éteindre l'interrupteur principal sur la batterie lorsque vous n'êtes plus en selle. Cela permet d'économiser la charge de la batterie.

Display

Ci-dessous une description des différentes commandes et fonctions de display.

Ci-dessous la présentation du caractéristiques et deux commandes liés à l'affichage :



1. Niveau du batterie en temps réel .
2. Indicateur niveau d'appui / marche assisté.
3. Le cadran montrer ce symbole  , quand le phares Je suis allumé .
4. Unité de mesure du vitesse
5. Compteur de vitesse
6. Itinéraire: Kilomètres quotidien (VOYAGE) - Kilomètres totaux (ODO) - Vitesse maximum (MAX) - Vitesse moyenne (AVG) - Distance restant (RANGE) - Consommation énergie (CALORIES) - Puissance délivrée (POWER) - Temps de trajet (TIME).

Description de la clés



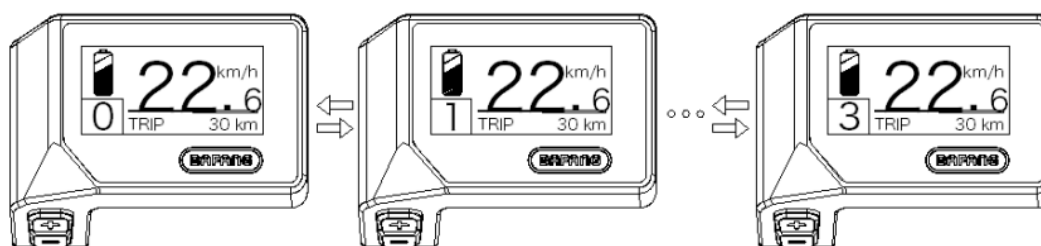
Activation / Arrêt de la système

Ici enfoncé (>2S)  sur le composer pour activer le système. Ici encore enfoncé (>2S)  pour éteindre le système.

Si le « délai de mise hors tension automatique » est réglé sur 5 minutes (peut être réinitialisé avec la fonction « Auto Off », voir « Auto Off »), le cadran s'éteindra automatiquement si l'appareil n'est pas utilisé pendant la durée réglée. Si la fonction le mot de passe est activé, il sera nécessaire d'entrer votre mot de passe correct d'utiliser le système.

Sélection de la niveau d'assistance

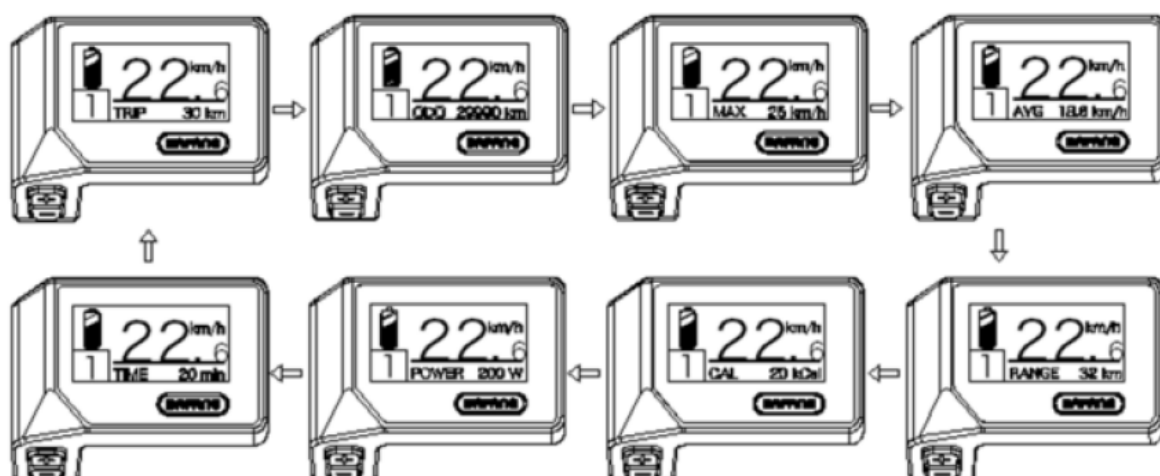
Avec le cadran Allumé, appuyez (<0,5S) sur le bouton  ou  pour changer le niveau de support, le niveau le plus bas est 0, le niveau le plus élevé est 5. En activant le système, le niveau de support par défaut commencera au niveau 1. Le niveau 0 indique aucun support.



Sélection mode

Presse brièvement (<0,5s) le bouton  pour sélectionner les différents modes disponibles.

Itinéraire : Kilomètres quotidien (VOYAGE) - Kilomètres totaux (ODO) - Vitesse maximum (MAX) - Vitesse moyenne (AVG) - Distance restant (RANGE) - Consommation énergie (CALORIES) - Puissance délivrée (POWER) - Temps de trajet (TIME).



Assistance au départ

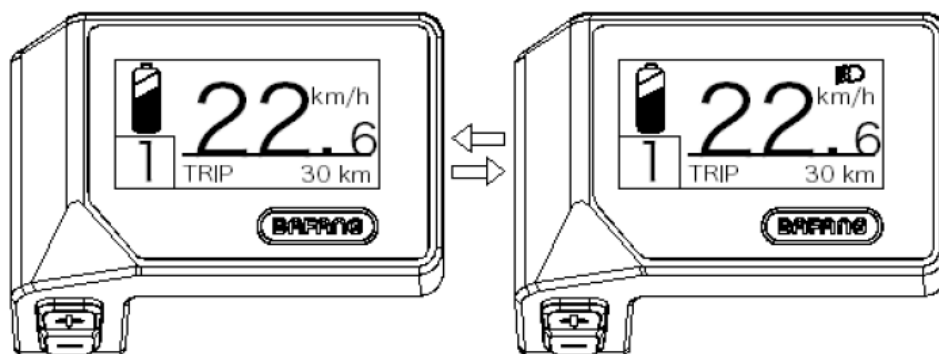
Activation : appuyez sur le bouton  jusqu'à ce que l'icône apparaisse . Donc ici appuyé sur le bouton  tandis que l'icône  est actif pour activer l'assistance au démarrage. L'icône  clignotera et le vélo électrique passera à une vitesse maximum de 6 km/h. Après avoir relâché le bouton , ou s'il ne vient pas maintenu enfoncé n'importe lequel enfoncé pendant au moins 5 secondes, le moteur s'arrête automatiquement et reviendra au niveau 0.



Eclairage

Ici appuyé (>2S) sur le bouton  pour activer les lumières avant et arrière.

Ici encore appuyé (>2S) sur le bouton  pour éteindre les lumières. La luminosité du lumière de fond peut être ajusté dans « Luminosité » dans le menu paramètres.



Indication du capacité du batterie

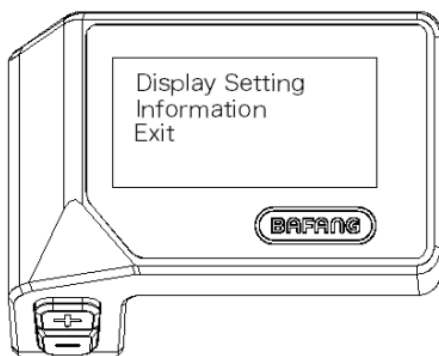
La capacité du la batterie est indiquée avec 5 niveaux. Quand l'indicateur est au plus bas clignote ça veut dire que la batterie dois être chargé. La capacité du la batterie est représentée comme suit:

État de charge	Icône de recharge _
80%-100%	
60%-80%	
40%-60%	
20%-40%	
5%-20%	
<5%	 Clignotant

PARAMÈTRES

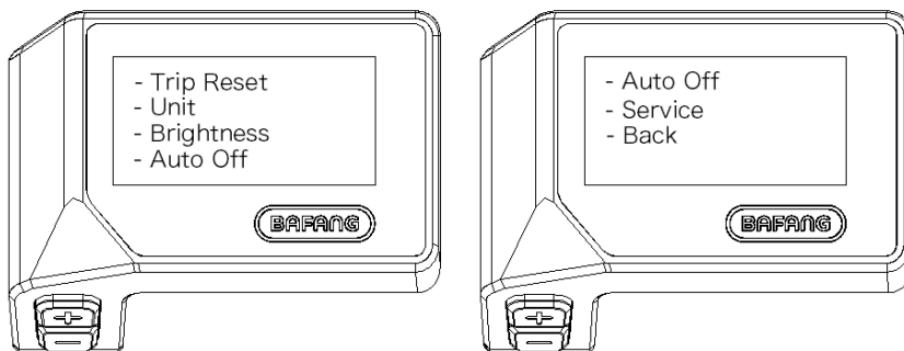
Une fois la molette activée, maintenez pressé les boutons en même temps  et  pour accéder au menu des paramètres. Appuyez (<0,5S) sur le bouton  ou  pour mettre en surbrillance et sélectionner « Paramètres d'affichage », « Informations » ou « Quitter ». Donc appuyer (<0,5S) sur le bouton  pour confirmer l'option sélectionné.

Ou bien, mettez en surbrillance « EXIT » et appuyez (<0,5S) sur le bouton  pour revenir au menu principal, ou mettez en surbrillance "RETOUR" et appuyez (<0,5S) sur le bouton  revenir à l'interface Paramètres.



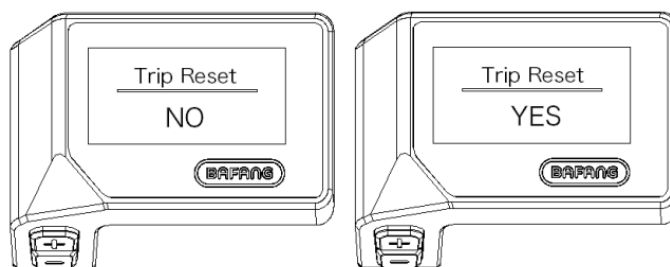
Paramètres « Paramètres d'affichage » cadran d'horloge

Appuyez (<0,5S) sur le bouton  ou  et mettez en surbrillance « Paramètres d'affichage », puis appuyer (<0,5S) sur le bouton  se connecter à suivant options.



« Réinitialisation TRIP » Réinitialise kilométrage

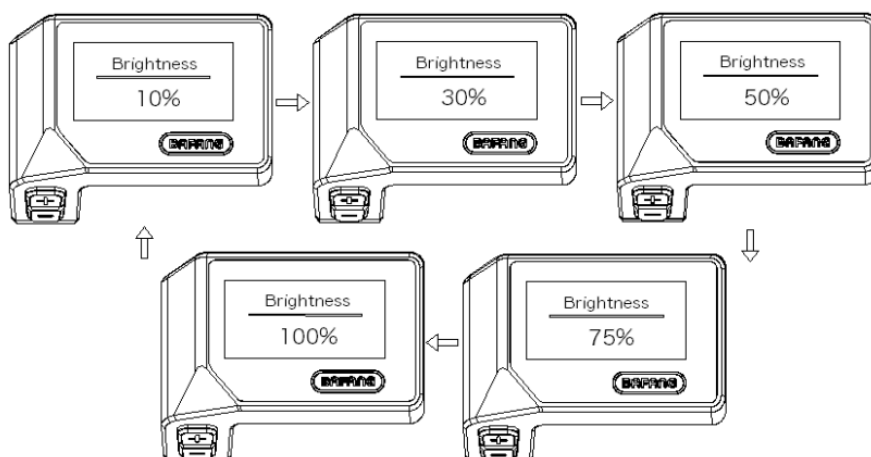
Appuyez (<0,5S) sur le bouton  ou  pour mettre en surbrillance « Trip Reset » dans le menu de configuration de la quadrant, donc appuyez (<0,5S) sur le bouton  à confirmer. Donc choisissez entre « OUI » ou « NON » avec les touches  ou . Une fois que vous avez choisi l'option souhaitée, appuyez (<0,5S) sur le bouton  pour enregistrer et quitter "Paramètres d'affichage".



Sélection "Unité" de l'unité de mesure entre km/ miles

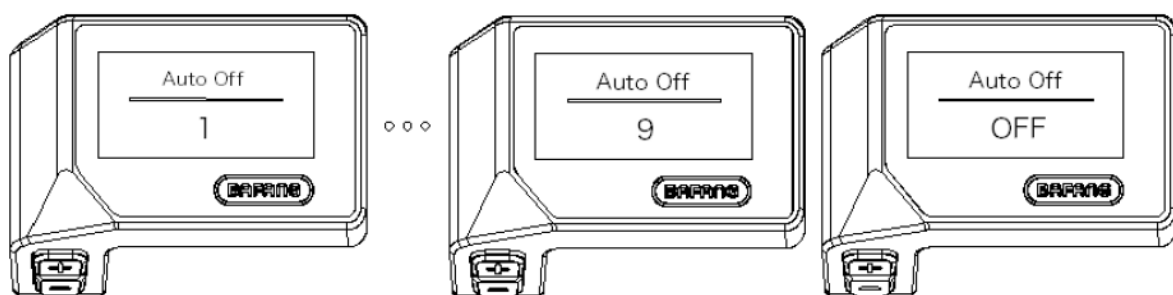
Appuyez (<0,5S) sur le bouton  ou  pour mettre en surbrillance « Unité » dans le menu « Paramètres d'affichage », puis appuyez (<0,5S) sur le bouton  pour confirmer. Donc choisissez entre (kilomètres) ou « Impérial » (miles) avec les touches  ou .

Une fois que vous avez choisi l'option souhaitée, appuyez (<0,5S) sur le bouton  pour enregistrer et quitter "Paramètres d'affichage".



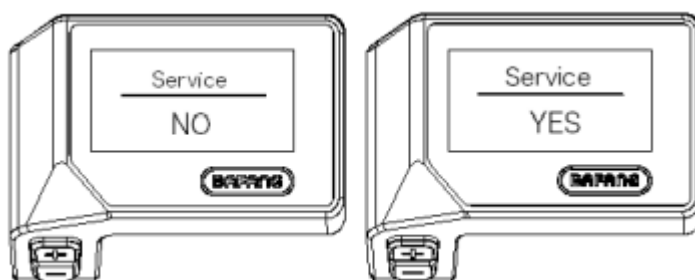
Auto Off" Programme d'arrêt automatique système

Appuyez (<0,5S) sur le bouton  ou  pour mettre en surbrillance « Auto Off » dans le menu « Display settings », puis appuyer (<0,5S) sur le bouton  à confirmer. Donc choisissez entre « OFF », « 9 »/« 8 »/« 7 »/« 6 »/« 5 »/« 4 »/« 3 »/« 2 »/« 1 » (la valeur représente les minutes) avec les boutons  ou . Une fois que vous avez choisi l'option souhaitée, appuyez (<0,5S) sur le bouton  pour enregistrer et quitter "Paramètres d'affichage".



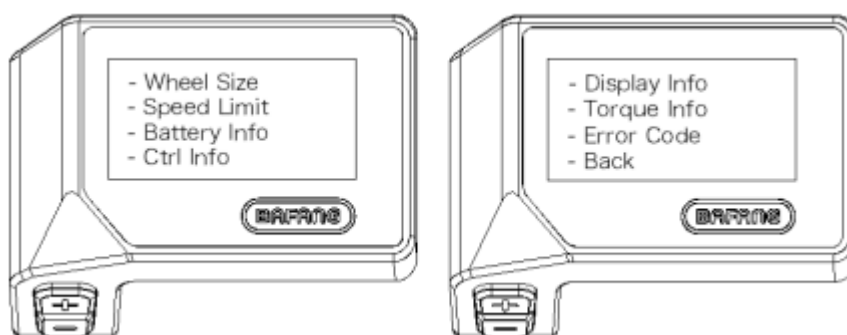
"Service " Activer ou désactiver les notifications

Appuyez (<0,5S) sur le bouton  ou  pour mettre en surbrillance « Service » dans le menu « Paramètres affichage », puis appuyer (<0,5S) sur le bouton  à confirmer. Donc choisissez entre « NON » ou « OUI » avec les touches  ou . Une fois que vous avez choisi l'option souhaitée, appuyez (<0,5S) sur le bouton  pour enregistrer et quitter "Paramètres d'affichage".



Information

Avec le cadran actif, maintenez pressé les boutons en même temps  ou  pour accéder au menu des paramètres, appuyez (<0,5S) sur le bouton  ou  pour sélectionner « Informations », puis appuyer (<0,5S) sur le bouton  pour confirmer et accéder à « Informations ».



Dimensions roue

Appuyez (<0,5S) sur le bouton  ou  pour mettre en surbrillance « Taille de roue », puis appuyer (<0,5S) sur le bouton  pour confirmer et visualiser les dimensions du roue. Appuyez (<0,5S) sur le bouton pour sortir et revenir à l'écran "Informations".

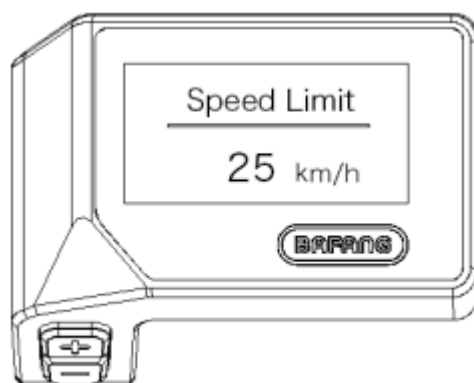
Ces données ne peuvent pas être modifiées, mais sont uniquement accessibles à titre d'information.



Limite de vitesse

Appuyez (<0,5S) sur le bouton  ou  pour mettre en surbrillance « Limite de vitesse », puis appuyer (<0,5S) sur le bouton  pour confirmer et visualiser la limite de vitesse. Appuyez (<0,5S) sur le bouton  pour sortir et revenir à l'écran "Information".

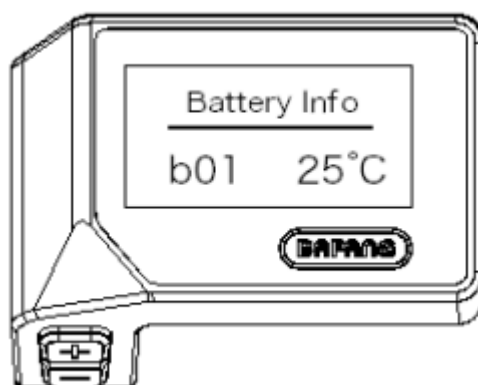
Ces données ne peuvent pas être modifiées, mais sont uniquement accessibles à titre d'information.



Information Batterie

Appuyez (<0,5S) sur le bouton  ou  pour mettre en surbrillance « Informations sur la batterie », puis appuyer (<0,5S) sur le bouton  à confirmer. Appuyez maintenant (<0,5S) sur le bouton  ou  pour visualiser le contenu.

Appuyez (<0,5S) sur le bouton  pour sortir et revenir à l'écran "Informations".

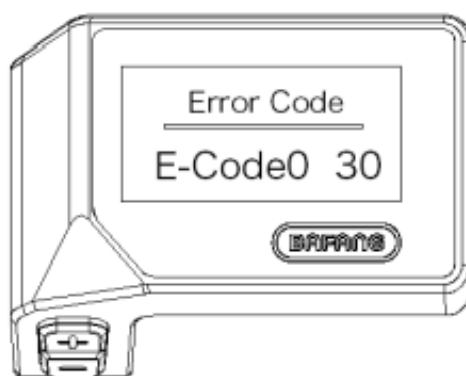


Codes d'erreur

Appuyez (<0,5S) sur le bouton  ou  pour mettre en surbrillance « Code d'erreur », puis appuyer (<0,5S) sur le bouton  pour confirmer. Appuyez maintenant (<0,5S) sur le bouton  ou  pour afficher une liste de codes d'erreur.

Ils viendront montre le dernier dix codes d'erreur de le vélos électriques. Le code d'erreur « 00 » signifie ce qui n'est pas là erreur.

Appuyez (<0,5S) sur le bouton  pour sortir et revenir à l'écran "Informations".



DÉFINITION DU CODE D'ERREUR

Code	Cause	Possible Solution
"04"	En panne à l'accélérateur	1. Vérifiez Que le terminal et le câble de l'accélérateur sont pas endommagés et sont connecté correctement. 2. Débranchez et rebranchez l'accélérateur, si ce n'est pas encore le cas ça marche, remplace l'accélérateur.
"05"	L'accélérateur n'est pas revenu dans le position correct	Vérifier que le terminal de l'accélérateur est connecté correctement. Si cela ne résout pas le problème, changer l'accélérateur.
"07"	Protection contre les surtensions	1. Retirez et réinsérez la batterie pour tester résoudre le problème. 2. À l'aide de l'outil BESTST, mettez à jour le régulateur. 3. Remplacez la batterie pour résoudre le problème

"08"	Erreur signal Capteur à effet Hall	1. Vérifiez que tout le bornes moteur ils sont connecté correctement. 2. Si le problème persiste, remplacez le moteur .
"09"	Erreur dans phases moteur	Remplacer le moteur .
"dix"	La température Dans le moteur de Le Pedelec a atteint son apogée valeur de protection . _	1. Éteignez le système et partez refroidissez le VAE. 2. Si le problème persiste , remplacez le moteur .
"11"	Erreur du capteur de température du moteur . _ _	Remplacez le moteur .
"12"	Erreur du capteur _ du température du régulateur . _	Remplacez le régulateur ou contactez le vôtre _ fournisseur .
"13"	Erreur du capteur de température _ dans le batterie .	1. Vérifiez que tout le bornes du tambours ils sont connecté correctement au moteur . 2. Si le problème persiste , remplacez la pile .
"14"	La température de protection _ l'intérieur du régulateur a atteint la valeur maximum de protection .	1. Partir Refroidissez le Pedelec et redémarrez le système . 2. Si le problème persiste , remplacez le régulateur ou contactez votre régulateur fournisseur .
" 15"	Erreur avec Le capteur de température _ à l'intérieur du régulateur .	1. Partir refroidir le Pedelec et redémarrez Le système . 2. Si le problème persiste , remplacez Le régulateur ou contact Le ton fournisseur .
"21"	Erreur du capteur de vitesse . _ _	1. Redémarrez votre système 2. Vérifiez que l' aimant attaché au rayon est aligné avec le capteur de vitesse et cette distance _ est inclus entre 10 mm et 20 mm. 3. Vérifiez que la borne du capteur de vitesse __ est connecté correctement . 4. Connectez le Pedelec au BESTST pour vérifier le signal du capteur de vitesse . 5. À l'aide de l' outil BESTST , mettez à jour le contrôleur pour voir si le problème Oui résout .

		6. Changez le capteur de vitesse pour voir si le problème Oui résout . Si le problème persiste , remplacez le régulateur ou contactez le fournisseur .
"25"	Erreur de signal de couple	1. Vérifiez que toutes les connexions ils sont correct - esprit exécuté. 2. Connectez-vous le Pedelec au système BESST pour voir si ce je peux lire le couple 3. Utilisation le Outil BESTST, mise à jour le reg-olator pour voir si le le problème est résolu, si nécessaire si non remplacer le capteur de couple ou contact le fournisseur.
"26"	Le signal de vitesse du capteur de couple présente un défaut	1. Vérifiez que tout le Connections sont bien exécutés . 2. Connectez le Pedelec au système BESTT pour voir si cela peut lire le panneau de vitesse. 3. Changez le cadran pour résoudre le problème. 4. À l'aide de l' outil BESTST, mettez à jour le régulateur pour voir si le problème Oui le résout, au cas où opposé remplacez le capteur de couple ou contactez le votre fournisseur.
"27"	Surintensité Dans le régulateur	En utilisant le Outil BESTST, mise à jour Le régulateur. Si le problème persiste , change Le régulateur ou contact le fournisseur .
" 30"	Problème de communication	1. Vérifiez que tout le Connexions Pedelec _ ils sont correctement exécuté. 2. À l'aide de l' outil BESTST, exécutez un test de diagnostic pour tenter d' identifier le problème . 3. Changez la vue pour voir si le problème était résolu. 4. Changez le câble EB-BUS pour voir si le problème Oui résout. 5. À l'aide de l' outil BESTST, mettez à jour le logiciel du contrôleur à nouveau. Si le problème persiste, changez de contrôleur ou contactez votre fournisseur.
"33"	Le signal de freinage est défectueux (s'il est capteurs de frein montés)	1. Vérifiez que tout le bornes ils sont connecté aux freins correctement . 2. Changer je freins pour voir si le problème venait résolu . 3. Si le problème persiste, changer le régulateur ou contacter le fournisseur .
"35"	Le circuit de détection pour 15V il a un défaut .	À l'aide de l'outil BESTST, mettre à jour le régulateur pour voir si le problème Oui résout . Juste au cas où en face, changez le régulateur ou contactez le votre fournisseur .
"36"	Le circuit de détection sur le	À l'aide de l'outil BESTST , mettre à jour le régulateur

	le clavier a un défaut .	pour voir si le problème Oui résout . Juste au cas où en face , changez le régulateur ou contactez le votre fournisseur .
"37"	Le circuit WDT est défectueux .	À l'aide de l'outil BESTST , mettre à jour le régulateur pour voir si le problème Oui résout . Juste au cas où en face , changez le régulateur ou contactez le votre fournisseur .
"41"	La tension total du tambours c'est trop haute.	Remplacez la batterie.
"42"	La tension total du tambours c'est trop faible	Rechargez la batterie. Si le problème persiste , remplacez la batterie .
"43"	Le pouvoir total du cellules du la batterie est trop chargée haute.	Remplacez la batterie .
"44"	La tension du célibataire la cellule est aussi haute.	Remplacez la batterie .
"45"	La température du la batterie est aussi haute.	Laissez le VAE refroidir . Si le problème persiste , remplacez la pile .
"46"	La température du la batterie est aussi faible .	Porter la batterie à température environnement . Si le problème mais cela persiste , remplacez la pile .
"47"	Le SOC de la batterie est trop chargée.	Remplacez la batterie .
"48"	Le SOC de la batterie est trop faible.	Remplacez la batterie .
"61"	Défaut de détection du commutation .	1. Vérifiez que le levier de vitesses n'est pas bloqué 2. Remplacez le levier de vitesses .
"62"	Le dérailleur électronique oui débloquent .	Remplacez le dérailleur.
"71"	La serrure l'électronique est bloqué .	1. À l'aide de l'outil BESTST , mettez à jour le cadran pour voir si le problème Oui résout . 2. Remplacez le cadran , si le problème persiste remplacer la serrure électronique .

Batterie

Lecture du niveau de charge de la batterie

Pour connaître le niveau de charge, maintenez enfoncé le bouton de charge situé sur le dessus de la batterie.



Les 4 LED s'allument pour indiquer l'état de charge.

AFFICHAGE	NIVEAU DE CHARGE
● ● ● ●	100%
● ● ● ○	75%
● ● ○ ○	50%
● ○ ○ ○	< 25 %

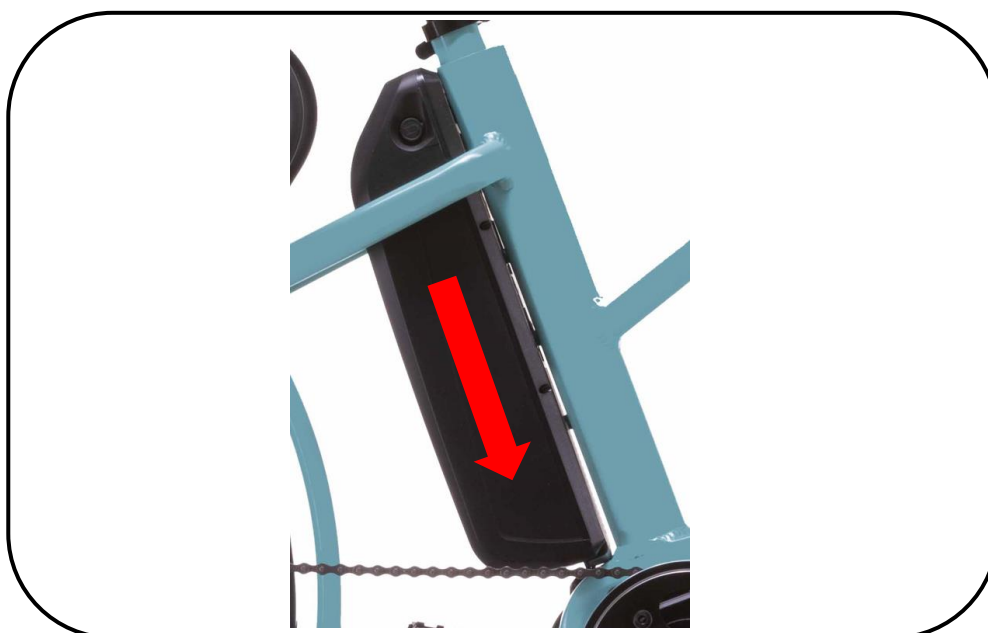
Insérer / retirer la batterie

La batterie du vélo est située derrière le tube de selle, elle est connectée directement à l'unité de commande.



NB : Avant de manipuler la batterie, assurez-vous que l'afficheur est éteint.

Pour installer la batterie, faites glisser le loquet de la batterie le long du rail en diagonale vers le bas et appuyez pour vous assurer qu'il est correctement en place, puis verrouillez-le.



Pour le verrouiller, insérez la clé dans la serrure et faites un demi-tour dans le sens des aiguilles d'une montre (pile et support fermés). Vous pouvez le déverrouiller en effectuant un demi-tour dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.



Verrouiller



Déverrouiller



ATTENTION : Pensez à retirer la clé et à la conserver en lieu sûr après avoir retiré la batterie du soutien!

Accessoires - Équipement de base

Le modèle LONG TAIL est équipé d'une gamme d'accessoires permettant de profiter de tous les avantages qu'un vélo électrique peut offrir pour rendre le transport de charges confortable et facile.

Méthode de montage de la accessoires fournis

Pour fournir une assistance technique intuitive et pratique, instructions ci-dessous sur méthode de montage des accessoires de base fournis avec le vélo.

Utiliser les instruments fournis pour procéder au montage des accessoires (clé hexagonale 4-5-6, clé 13 / 15).

Porte-bagages arrière

Caractéristiques:

- ✓ Efficace superficie et capacité de charge
- ✓ Capacité de charge maximale 50 kg autorisés



Attention: ne dépassez pas la charge maximum autorisé de 50 kg

Ci -dessous la procédure de montage:

Positionner la galerie de toit arrière sur le cadre comme indiqué à l'image ci-dessous , fixez le porte-bagages au cadre en utilisant les vis fournies des deux côtés .



Fixation des barres latérales au porte-bagages arrière

Fonctionnalités:

- ✓ Surface et capacité de charge efficaces
- ✓ Capacité de charge maximale admissible 50 kg

Attention : ne pas dépasser la charge maximale autorisée de 50 kg



Voici la procédure d'assemblage:

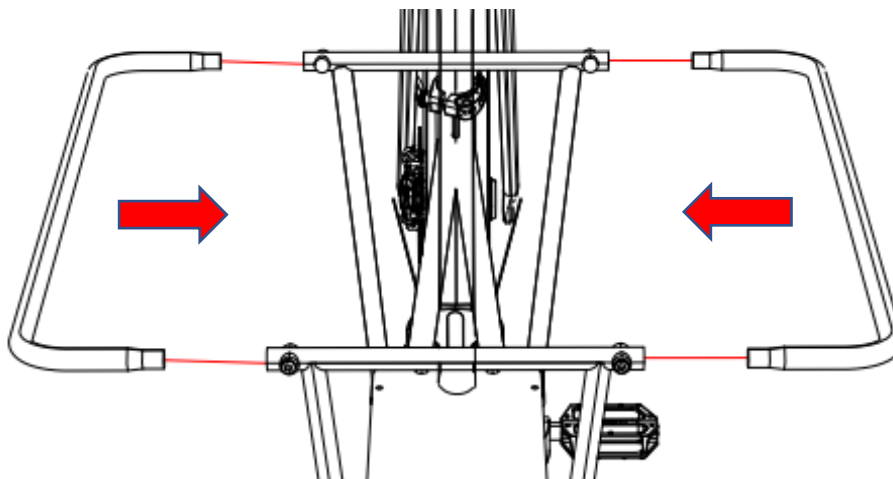
Placez les supports de barre latérale marqués respectivement de la lettre A et B selon l'image ci-dessous, en les fixant chacun avec les vis fournies.

Ne pas serrer les visse au départ pour garder un peu de jeu nécessaire a l'assemblage général



Assemblez les barres latérales et fixez-les avec les vis fournies comme indiqué dans l'image ci-dessous.

Ne pas oublier de serrer toutes les visse.



Porte-bagages avant

Caractéristiques:

- ✓ Efficace superficie et capacité de charge
- ✓ Capacité de charge maximale 15 kg autorisés

Attention : ne dépassez pas la charge maximum autorisé de 15 kg



Ci -dessous la procédure de montage:

Positionner la galerie de toit devant sur le cadre comme indiqué à l'image ci-dessous, fixez le porte-bagages au cadre en utilisant les vis fournies des deux côtés .



Repose pieds

Caractéristiques :

- ✓ Efficace superficie et capacité de charge
- ✓ Capacité de charge maximale 15 kg autorisés

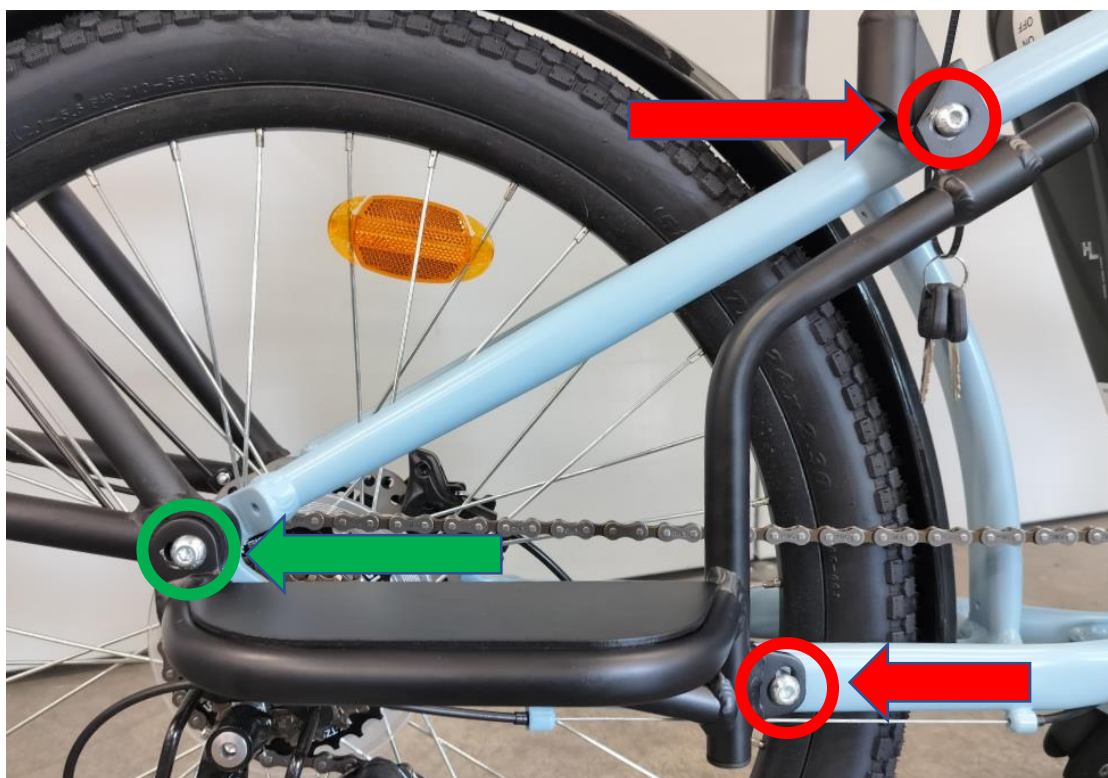


Ci-dessous la procédure de montage:

Positionnez le repose-pieds sur le cadre comme indiqué sur l'image ci-dessous, fixez le repose-pieds au cadre à l'aide des vis fournies.

Pour fixer le côté arrière, dévissez la vis de fixation du repose-pieds surlignée en vert, placez le repose-pieds au même endroit et fixez-le à nouveau à l'aide de la vis plus longue fournie avec les accessoires.

Répétez la même opération pour le repose-pieds du côté opposé.



Utilisation du chargeur

Avant de charger la batterie, veuillez lire le manuel de l'utilisateur et le manuel du chargeur, s'ils sont fournis avec votre vélo. Veuillez également prendre note des points suivants relatifs au chargeur de la batterie:

- Respectez des instructions portées sur l'étiquette du chargeur de batterie.
- N'utilisez pas ce chargeur à proximité de gaz explosifs ou de substances corrosives.
- Ne secouez pas le chargeur, ne lui faites pas subir de choc et évitez les chutes.
- Protégez toujours le chargeur de la pluie et de l'humidité, pour un usage intérieur.
- La tolérance de température de ce chargeur se situe entre 0 et +40 °C.
- Il est interdit de démonter le chargeur, en cas de problème, confier l'appareil à un réparateur qualifié.
- Vous ne devez utiliser que le chargeur fourni avec votre vélo électrique pour éviter tout dégât. Notez que le non-respect de cette contrainte annulera la garantie.
- Lors du rechargement, la batterie et le chargeur doivent être éloignés d'au moins 10 cm du mur et dans un endroit sec et ventilé. Ne placez rien à proximité directe du chargeur pendant l'utilisation.
- Ne pas toucher le chargeur trop longtemps pendant la charge (risque de brûlure superficielle).
- Ne pas positionner le chargeur de manière instable.
- Ne pas couvrir le chargeur pour éviter la surchauffe pendant la charge.
- Ne pas immerger le produit
- Evitez tout contact avec l'eau pendant la recharge de la batterie. Ne pas toucher le chargeur avec les mains mouillées.
- Ne pas utiliser le chargeur avec un fil d'alimentation ou des fiches abîmés. S'assurer que la prise du chargeur est correctement connectée au secteur pour la charge.
- Ne pas court-circuiter les broches du chargeur en utilisant un objet métallique.
- Déconnecter l'alimentation avant de brancher ou débrancher les connections sur la batterie.
- Ce chargeur est conçu pour charger des batteries au Lithium, ne pas charger le mauvais type de batterie. Ne pas utiliser sur une batterie non-rechargeable.
- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillés ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- Il convient de surveiller les enfants pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- Laisser hors de portée des enfants, ce produit n'est pas un jouet.
- Le câble souple externe de ce produit ne peut pas être remplacé ; en cas d'endommagement du cordon il convient de mettre le produit au rebut.
- En fin de vie, confier le produit à un centre de recyclage.

Procédure de rechargement

Si une prise de courant est disponible près de votre vélo, vous pouvez recharger la batterie directement sur le vélo sans la détacher. La prise de chargeur est recouverte par un capuchon en plastique il vous suffit de l'ouvrir pour recharger la batterie directement.

Retirer la batterie peut s'avérer utile dans des endroits ne pouvant pas accueillir votre vélo ou lorsqu'il n'est pas à proximité d'une prise de courant.



RECOMMANDATION : Le chargement de la batterie doit se faire à l'intérieur dans un endroit ventilé.

Veuillez recharger la batterie du vélo selon la procédure suivante:

- La batterie peut être rechargée en utilisant une prise de courant standard. Il n'est pas nécessaire d'actionner son interrupteur.
- Insérez la prise du chargeur dans la batterie et branchez le câble d'alimentation du chargeur dans une prise proche.
- Lors du chargement, la LED sur le chargeur sera rouge pour témoigner du bon fonctionnement. Lorsqu'il passe au vert, cela signifie que la batterie est rechargée.
- Pour terminer le chargement, vous devez débrancher la prise de courant, puis la prise reliée la batterie. Fermez enfin le capuchon de la prise de la batterie.

Autonomie de votre batterie

Ce vélo à assistance électrique est équipé d'une batterie Li-ion de haute qualité. Les batteries Li-ion ont un chargement sans effet mémoire et une large fourchette de tolérance à la température allant de -10 à +40 °C.

Pour assurer une durée de vie maximale à la batterie et la protéger des dégâts, veuillez suivre les instructions d'utilisation et d'entretien ci-dessous.

Autonomie de votre batterie

Après la charge de votre batterie, il est conseillé de la laisser reposer 20 à 30 minutes avant utilisation.

L'autonomie de votre batterie dépend de plusieurs facteurs d'utilisation :

- Le choix du mode d'assistance
- Le poids de l'utilisateur
- Le dénivelé de la route
- Le gonflage des pneus
- Le vent
- L'effort de pédalage fourni
- Démarrage et fréquence d'arrêts
- La température extérieure

Mise en garde, précautions

Il est recommandé de recharger les batteries de façon régulière, ou après chaque utilisation. Il n'y a pas d'effet mémoire sur ces batteries. Afin de maximiser la durée de vie de votre batterie, il est conseillé :

- D'éviter les endroits chauds (température de charge idéale 20°C)
- De laisser refroidir la batterie 30 minutes après l'utilisation du vélo

Précautions d'emplois:



- Utilisez la batterie uniquement pour ce vélo.
- Utilisez uniquement le chargeur spécifique livré pour charger la batterie.
- Chargez uniquement la batterie dans un espace bien ventilé.
- Ne pas exposer la batterie à la chaleur ou la charger en plein soleil.
- Ne pas démonter ou modifier le boîtier et la batterie qui est intégrée dans le boîtier.
- Ne pas connecter les connexions (+) et (-) de la batterie avec un objet métallique.
- Ne pas exposer la batterie à des liquides.
- Ne pas utiliser une batterie abîmée.
- Ne pas continuer à charger la batterie si la charge n'est pas complète au bout du temps de charge théorique.
- Ne pas utiliser la batterie si elle émet une odeur inhabituelle, chauffe de manière inhabituelle ou si quelque chose paraît anormal.
- Ne pas laisser la batterie à la portée des enfants.
- Rechargez votre batterie avant un stockage prolongé et réalisez la même opération après ce stockage.

Durée de vie des batteries



Les batteries peuvent souffrir d'un vieillissement de leurs performances après un grand nombre de charges. Cela dépendra des habitudes d'utilisation du VAE.

Vous devez déposer vos batteries usagées dans votre magasin ou dans des points de dépôt spécialisé en recyclage. Surtout ne jetez pas votre batterie en fin de vie dans la nature.

Entretien de la batterie

Pour assurer une durée de vie maximale à la batterie et la protéger des dégâts, veuillez suivre les instructions d'utilisation et d'entretien suivantes :

Lorsque vous remarquez que la charge descend à 10 %, la batterie doit rapidement être rechargée.



RECOMMANDATION : Si le vélo n'est pas fréquemment utilisé sur une certaine période, il faut entièrement recharger tous les mois. Le boîtier de la batterie doit être stocké dans un endroit sec, protégé, à une température comprise entre 5 et 35°C.

AVERTISSEMENT:



- La durée de vie de la batterie peut être réduite en cas de stockage prolongé sans rechargement régulier comme mentionné plus haut.
- N'utilisez aucun métal pour connecter directement deux pôles de la batterie, ce qui pourrait provoquer un court-circuit.
- Ne placez jamais la batterie près d'une cheminée ou toute autre source de chaleur.
- Ne secouez pas la batterie, ne lui faites pas subir de choc et évitez les chutes.
- Lorsque le bloc batterie est retiré du vélo, gardez-le hors de portée des enfants pour éviter tout accident.
- Il est interdit d'ouvrir la batterie.

Utilisation et entretien du moteur électrique

Nos vélos à assistance électrique sont programmés pour démarrer l'assistance électrique après un demi-tour du pédalier.

N'utilisez pas le vélo dans des endroits inondés ou en cas d'orage. N'immergez pas les composants électriques dans l'eau pour leur éviter tout dégât.

Évitez les chocs sur le moteur pour ne pas l'endommager.

Entretien du contrôleur

Il est très important de bien prendre soin du contrôleur selon les instructions suivantes :

- Protégez le contrôleur des infiltrations d'eau et de l'immersion.

Note: Si vous pensez que de l'eau a pu s'infiltrer dans le boîtier, veuillez éteindre la batterie immédiatement et continuez sans assistance. Vous pourrez la redémarrer dès que le contrôleur sera sec.

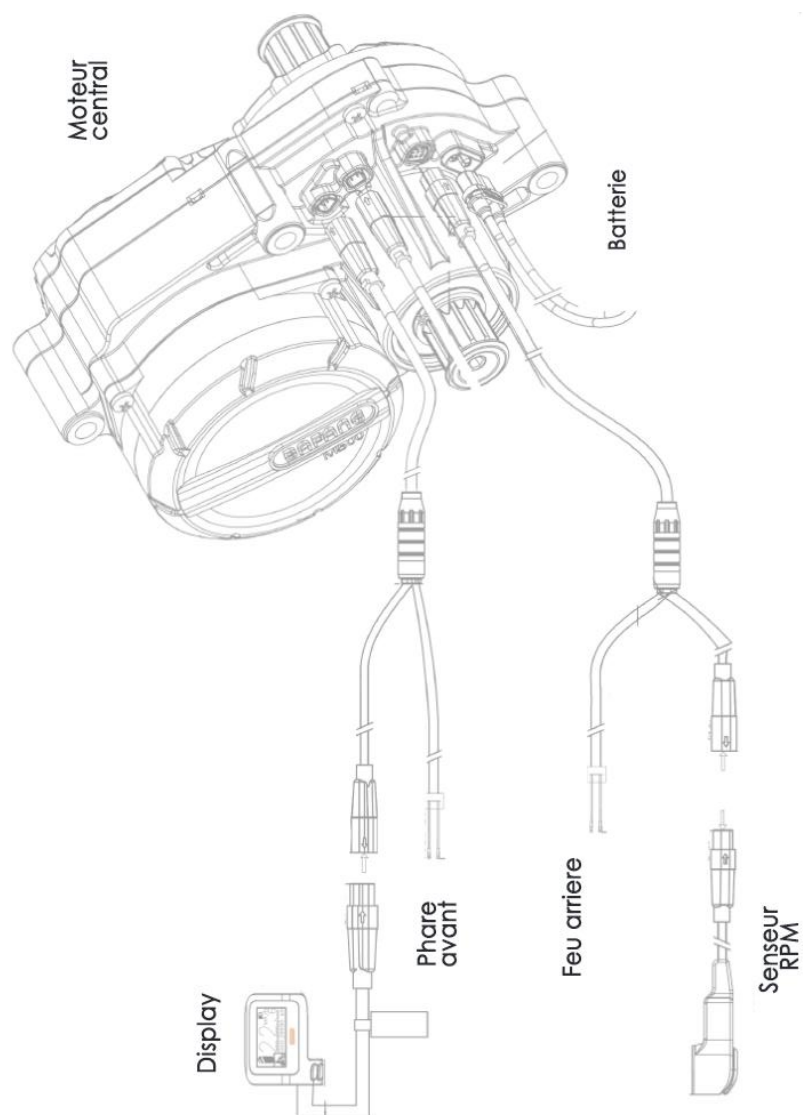
- Ne secouez pas le contrôleur, ne lui faites pas subir de choc et évitez les chutes.



AVERTISSEMENT: N'ouvrez pas le boîtier du contrôleur. Toute tentative d'ouvrir le boîtier du contrôleur, de le modifier ou de l'ajuster entraînera une annulation de la garantie. Veuillez demander à votre revendeur ou professionnel qualifié d'effectuer les réparations. Toutes modifications des paramètres du système de gestion électrique, notamment le changement de la limite de vitesse, sont formellement interdites et vous feront perdre la garantie de votre vélo.

Diagramme électrique et spécifications

Nous nous réservons le droit, sans préavis, de modifier ce produit. Pour des informations complémentaires, veuillez contacter votre détaillant



Fiche technique principale

Poids maximum: Utilisateur + Chargement + vélo		180 kg
Vitesse maximum avec assistance		25 km/h
Autonomie		Approx. 40 - 60 km
Motorisation	Puissance max	250 W – 80Nm
	Tension	36V
	Bruit maximal à l'utilisation	< 70 dB
Batterie	Type	Lithium
	Tension	36V
	Capacité	13 Ah
	Poids	2,9 kg
	Temps de charge	6 - 8 h
	Nombre de cycles ($\geq 70\%$ capacité)	500 cycles
Chargeur	Tension d'entrée	100-240V
	Tension de sortie	36V
Poids total du vélo		25 kg
Dimension du vélo		24"
Taille pneus / roues		24 x 2,30
Taille utilisateur		160 - 190

SAV

Pièce d'usures

Les différents éléments d'usures sont des éléments standards. Toujours remplacer les pièces usées et/ou à changer par des composants identiques en ventes dans le commerce ou chez votre revendeur.

Résolution des problèmes de base

Ne tentez pas d'accéder ou de réparer un composant électrique vous-même. Contactez le spécialiste le plus proche de chez vous pour un entretien effectué par une personne qualifiée.

Les informations ci-dessous sont à but explicatif et ne sont pas des instructions visant à assister l'utilisateur dans des réparations. Toute procédure de résolution mentionnée doit être effectuée par un professionnel qualifié, conscient des problèmes de sécurité et familier avec l'entretien électrique.

Description du problème	Causes possibles	Résolution
Après l'allumage de la batterie, le moteur n'assiste pas au pédalage.	1) le câble du moteur (joint de connexion étanche) est mal branché 2) le levier de frein n'est pas correctement revenu en position normale, ce qui force l'extinction de l'interrupteur 3) le fusible de la batterie est grillé 4) le capteur de vitesse est trop éloigné du disque magnétique sur l'axe B.B. 5) la connexion entre le capteur et le contrôleur n'est pas établie ou à un faux contact.	Tout d'abord, vérifiez que la batterie est chargée. Si ce n'est pas le cas, rechargez-la. 1) vérifiez que la connexion est bien établie, sans qu'il n'y ait de jeu 2) remplacez le levier de frein dans sa position normale avec attention sans freiner 3) ouvrez le dessus du bloc batterie et vérifiez l'état du fusible. S'il est grillé, contactez votre détaillant ou professionnel agréé pour un remplacement 4) ajustez la distance entre le capteur et la bande magnétique pour qu'elle ne soit pas supérieure à 3 mm 5) assurez-vous que le contrôleur et le capteur sont bien connectés.
L'autonomie de la batterie raccourcit (note : les performances de la batterie sont directement influencées par le poids de l'utilisateur, des bagages, la force du vent, le type de route, les freinages constants).	1) le temps de rechargement n'est pas suffisant 2) la température ambiante est trop basse et influence le fonctionnement de la batterie 3) les côtes ou les vents de face fréquents tout comme des routes en mauvais état 4) la pression des pneus n'est pas suffisante (les regonfler) 5) arrêts et redémarrages fréquents 6) la batterie a été stockée sans recharge pendant longtemps.	1) veuillez recharger la batterie en suivant les instructions (chapitre 7.3) 2) en hiver ou par température inférieure à 0 °C, votre batterie doit être conservée en intérieur 3) il s'agit d'une cause normale et le problème se résoudra avec l'amélioration des conditions 4) gonflez les pneus à une pression de 3,1 bar 5) le problème se résoudra avec l'amélioration des situations d'utilisation 6) effectuez un rechargement régulier en conformité avec le manuel d'instructions. Si cela ne résout pas le problème, contactez votre détaillant ou professionnel qualifié.

Après avoir branché le chargeur, les LED de chargement ne s'allument pas.	1) problème avec la prise électrique 2) faux contact entre la prise d'entrée du chargeur et la prise électrique 3) la température est trop basse.	1) inspectez et réparez la prise électrique 2) inspectez et insérez la prise à fond 3) effectuez le chargement en intérieur. Si les solutions précédentes n'ont aucun effet, contactez votre détaillant ou professionnel qualifié.
Après un rechargement de plus de 4/5 heures, la LED d'indication de rechargement est encore rouge (note : il est très important de recharger la batterie en respectant les instructions pour éviter d'endommager le matériel).	1) la température ambiante est de 40 °C ou plus 2) la température ambiante est de 0 °C ou moins 3) le vélo n'a pas été rechargé après utilisation ce qui a exagéré le déchargement 4) la tension de sortie est trop basse pour pouvoir recharger la batterie.	1) rechargez la batterie sous une température inférieure à 40 °C et en conformité avec les instructions 2) rechargez la batterie en intérieur et en conformité avec les instructions 3) entretenez correctement la batterie pour éviter une exagération du déchargement 4) n'effectuez pas de rechargement avec une tension inférieure à 100 V. Si les solutions précédentes n'ont aucun effet, contactez votre détaillant ou professionnel qualifié.
<u>Afficheur LCD :</u> La vitesse ne s'affiche pas sur l'écran LCD.	La bille magnétique sur le rayon de la roue est trop éloigné du capteur (fixé à l'arrière du cadre ou à la fourche avant) ce qui empêche le capteur de recevoir le signal lorsque la roue tourne.	Vérifiez la distance entre la bille magnétique et le capteur et assurez-vous qu'elle n'excède pas 5 mm.

Résolution des problèmes liés au chargeur :

- La lumière Rouge ne fonctionne pas durant le chargement : vérifiez que les connecteurs soient correctement connectés. Vérifiez si la tension normale est passée d'emblée, si c'est le cas, s'il vous plaît vérifiez la réparation du chargeur. Si ce qui précède est correct, la batterie est certainement défectueuse.
- La lumière Rouge ne devient pas verte : éteignez l'alimentation, après 5 secondes puis connectez l'alimentation secteur, il peut continuer à charger. La batterie ne peut plus se charger, la batterie est certainement défectueuse.
- La lumière rouge devient immédiatement verte : vérifiez que la batterie est complètement chargée. Si elle ne l'est pas, la batterie ou le chargeur sont défectueux.

Notes