

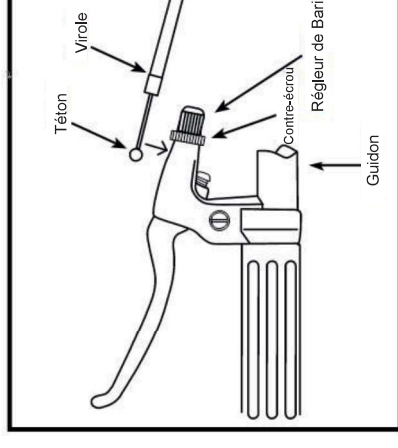
## MODE D'EMPLOI

## URBAN

### Roue Avant

#### Installation

- Assurez-vous que les freins sont suffisamment desserrés pour permettre à la roue de passer facilement entre les plaquettes de frein.
- Placez la roue dans les emplacements de la fourche.
- Installez les rondelles bord orientés vers la fourche et insérer dans le petit trou.
- Installez les écrous d'essieu et serrez. Assurez-vous que la roue est centrée entre les fourreaux.
- Faites tourner la roue pour vous assurer qu'elle est centrée à l'aide du disque de frein et dégagez les mâchoires de freins. Serrez les freins si nécessaire 24 heures après.\*

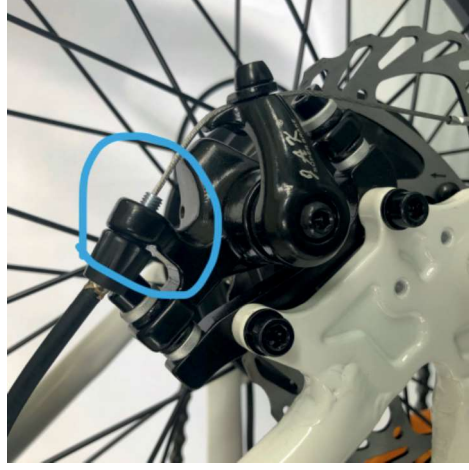


## MODE D'EMPLOI

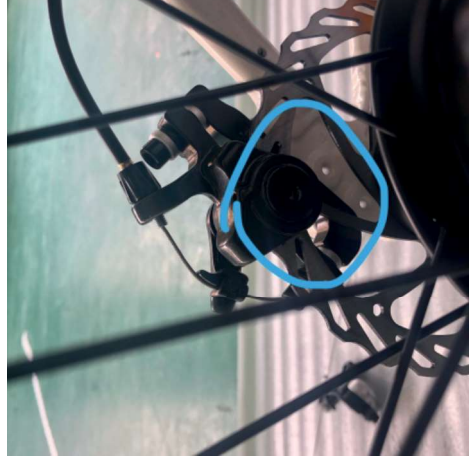
## URBAN

### Freins

Si le frein arrière fait du bruit, réglez le à l'aide de cette vis.



Desserrer ou serrer cette vis règle la distance entre la plaquette et le frein.



### Support Arrière

Lors de l'installation du support arrière sur la roue arrière, assurez-vous que les vis sont bien fixées.

### Éclairage

Assurez-vous que garde-boue et projecteur avant sont bien vissés. Resserrer la vis si nécessaire.



## MODE D'EMPLOI

# URBAN

### Position de la Selle

Bien positionner la selle est un élément important du confort à vélo électrique. Si vous trouvez la position de la selle inconfortable, deux réglages.

#### A: Réglage haut et bas

La longueur de vos jambes détermine la bonne hauteur de selle.

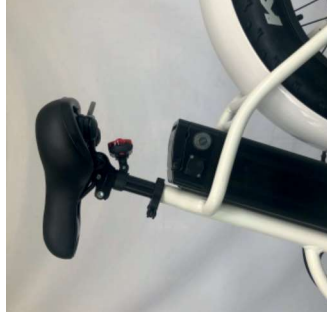
Pour vérifier la bonne hauteur de selle, procédez comme suit:

- Asseyez-vous sur la selle et placez un talon sur une pédale.
- Tournez le pédalier jusqu'à ce que la pédale sur laquelle se trouve votre talon soit en position basse et que le pédalier soit parallèle au tube de selle. Votre jambe doit être complètement droite et toucher juste le centre de la pédale. Si ce n'est pas le cas, la hauteur de votre selle doit être ajustée.

#### B: Réglage de l'inclinaison de la selle

La plupart des gens préfèrent une selle horizontale mais certains cyclists préfèrent avoir le nez de selle légèrement incliné vers le haut ou vers le bas. Vous pouvez régler l'inclinaison de la selle en desserrant le déverrouillage rapide de la selle, en inclinant la selle dans la position souhaitée et en resserrant le déverrouillage rapide de la selle. Assurez vous que vous avez bien bloqué le verrouillage pour que la selle ne puisse pas bouger. Des petits changements dans la position de la selle peuvent avoir un effet substantiel sur les performances et le confort.

Par conséquent, chaque fois que vous modifiez votre position de selle, effectuez un seul changement direct à la fois et effectuez les modifications par petits mouvements jusqu'à ce que vous ayez trouvé la position dans laquelle vous êtes le plus à l'aise.



**REMARQUE**

*Les progrès technologiques ont rendu le vélo électrique et ses composants plus complexes que jamais, et le rythme de l'innovation s'accélère. Cette évolution continue complique la mise à jour actualisée de ce manuel afin qu'il fournisse toutes les informations nécessaires à l'entretien et la réparation de votre vélo électrique. En cas de doute, il est essentiel que Velair effectue toute réparation ou entretien qui ne sont pas spécifiquement décrits dans ce manuel.*

*Vos besoins d'entretien individuels sont déterminés par votre style de conduite et votre environnement. Consultez le SAV Velair afin de déterminer vos besoins d'entretien.*

**AVERTISSEMENT**

De nombreuses tâches d'entretien et de réparation de vélos électriques nécessitent des connaissances et des outils spéciaux. Ne commencez aucun réglage ou service sur votre vélo électrique si vous avez le moindre doute sur votre capacité à les terminer correctement. Un réglage ou un entretien incorrect peut endommager le vélo électrique ou provoquer un accident.

**CONTROLE ET MAINTENANCE**

Pour votre sécurité et assurer une longue durée de vie à votre vélo électrique, vérifiez et entretenez régulièrement votre vélo électrique. Utilisez le tableau si à titre indicatif et vérifiez certains éléments et composants avant chaque sortie. Leur bon état et fonctionnement sont cruciaux pour votre sécurité.

Composant ou Condition	Inspecter avant chaque Trajet	Inspecter Périodiquement	Nettoyer et / ou Lubrifier	Régler / Serrer	Réparer / Remplacer si Nécessaire
Pression des Pneus ( 3-4 bars )	✓			✓	
Usure / détérioration des Pneus	✓			✓	
Réglage des Plaquettes de Frein	✓			✓	
Réglage rapide du guidon	✓				✓
Commandes et affichages	✓				
Réglage rapide de la tige de selle	✓			✓	
Usure des plaquettes de frein		✓			✓
Tension / usure des câbles de frein		✓		✓	✓
Tension des rayons		✓		✓	
Roues		✓		✓	
Roulement de Moyeux		✓	✓	✓	
Lubrification de chaîne		✓	✓		
Réglage du dérailleur		✓	✓	✓	
Réfecteurs		✓	✓	✓	✓
Batterie et chargeur		✓			✓
Casque		✓	✓	✓	
Potence inférieure		✓	✓	✓	
Tous les boulons, écrous et matériel de montage		✓	✓	✓	✓

**Stockage de la Batterie**

Si vous stockez vos batteries durant une longue période:

- Chargez vos batteries tous les 30 jours pour éviter toute perte de capacité. Les batteries se déchargent lentement lorsqu'elles ne sont pas utilisées;
- Si la batterie atteint une tension trop basse, sa durée de vie et sa capacité seront réduites de façon permanente.
- Débranchez toujours votre chargeur de la prise murale et de la batterie avant de ranger la batterie.
- Évitez de stocker vos batteries à des températures extrêmes, chaudes ou froides.
- Il est préférable de conserver les batteries dans un endroit frais et sec. Ne laissez pas les batteries accumuler de la condensation, car cela pourrait provoquer un court-circuit ou de la corrosion.
- La température idéale de stockage pour les batteries LI-ION se situe entre 0 et 5 ° \*C.
- Évitez d'exposer la batterie à une chaleur extrême (40° C) pendant de longues périodes.

**QFP (Questions Fréquemment Posées).****Q: Est-il normal que les batteries chauffent lors de la recharge?**

A: Oui, il est normal que les batteries deviennent chaudes au toucher pendant le processus de recharge. Cela est dû à l'augmentation de la résistance interne et à une moindre efficacité de conversion d'énergie de l'énergie électrique à l'énergie chimique.

**Q: Combien de temps dureront mes batteries avant de devoir être remplacées?**

A: La durée de vie moyenne de la batterie dépend de l'utilisation et des conditions. Même avec un soin approprié, les batteries rechargeables ne durent pas éternellement.

## PROGRAMME D'ENTRETIEN ET DE MAINTENANCE

URBAN

Les batteries Li-ion dureront plus de 800 cycles. Une charge / décharge partielle est incluse dans ce chiffre, décharger la batterie à moitié puis la recharger complètement consomme jusqu'à la moitié d'un cycle de charge.  
La «fin de vie utile» fait référence au point auquel une batterie ne peut plus fournir 60% de sa capacité nominale ou en ampères-heures. Passer ce point, le processus de vieillissement s'accélérera et la batterie devra être remplacée.

### PROGRAMME D'ENTRETIEN ET DE MAINTENANCE

Une bonne part de l'entretien peut être effectuée par le propriétaire, et ne nécessite aucun outil ou connaissance spéciale au-delà de ce qui est présenté dans ce manuel.

Vous trouverez ci-dessous les exemples d'opérations d'entretien que vous pouvez effectuer vous-même. Toute autre réparation ou entretien doit être effectué par un mécanicien spécialisé en vélos électriques équipé des outils appropriés et connaissant les produits Velair.

#### Période de Rodage

Votre vélo électrique durera plus longtemps et fonctionnera mieux si vous le ménagez dans un premier temps. Les câbles et les rayons des roues peuvent légèrement se déformer lors de la première utilisation peuvent nécessiter un réajustement par le SAV Velair.

Un contrôle de sécurité mécanique vous permettra d'identifier les ajustements nécessaires. Votre vélo peut vous sembler en parfait état et pourtant requérir un SAV. Une rapide révision tous les 30 jours est recommandée.



**Avant chaque sortie:**

- Effectuez un contrôle de sécurité mécanique

**Après chaque sortie longue ou difficile, si le vélo électrique a été exposé à de l'eau ou du sable, ou au moins tous les 160 kilomètres:**

- Nettoyez le vélo électrique
- Huilez légèrement la chaîne, les pignons et le dérailleur. Essuyez l'excès d'huile.

Rapprochez-vous du SAV Velair pour connaître les meilleurs lubrifiants.

**Après chaque sortie longue ou difficile ou toutes les 10 à 20 heures de conduite:**

- Serrez le frein avant et basculez le vélo électrique vers l'avant et l'arrière.
- Si vous sentez un bruit sourd à chaque mouvement vers l'avant ou vers l'arrière du vélo électrique, vous avez probablement un câble trop lâche. Faites vérifier par le SAV Velair.
- Soulevez la roue avant du sol et faites-la pivoter sur le côté. Si vous sentez de la retenue dans la direction, vous pouvez avoir un câble trop serré. Faites vérifier par le SAV Velair.
- Assurez-vous que tous les boulons, écrous sont bien serrés.

## PROGRAMME D'ENTRETIEN ET DE MAINTENANCE

# URBAN

### ATTENTION

Comme tout appareil mécanique, un vélo électrique et ses composants sont sujets à l'usure. Différents matériaux et mécanismes s'usent à des rythmes différents et ont des cycles de vie différents. Si un composant est arrivé en fin de vie il peut se détériorer subitement et causer des dommages matériels ou humains. Afin de l'éviter, il faut régulièrement faire entretenir votre vélo par le SAV Velair.

Les rayures, les fissures, l'effilochage et la décoloration sont des signes d'usure et indiquent qu'une pièce est en fin de vie et doit être remplacée.

### Pneu à Plat

Si vous avez un pneu crevé, retirez la roue. Appuyez sur la valve du pneu pour laisser tout l'air sortir du tube. Retirez le pneu de la jante en saisissant le pneu en un point opposé à la valve avec les deux mains en décollant un côté du pneu de la jante. Si le pneu est trop serré utilisez des démonte-pneus pour le soulever avec précaution sur la jante du pneu. Poussez la tige de soupape à travers la jante. Retirez la chambre à air.

Vérifiez soigneusement l'extérieur et l'intérieur du pneu pour supprimer la cause de la crevaison si elle est toujours là. Si le pneu est coupé, tapissez l'intérieur du pneu dans la zone de la coupe avec du ruban adhésif, un patch de rechange, un morceau de chambre à air, tout ce qui empêchera de pincer la chambre à air. Patchez la chambre à air (suivez les instructions du kit de réparation) ou utilisez une nouvelle chambre à air. Réinstallez le pneu et la chambre à air. Glissez le pneu sur la jante. Insérez la valve de la chambre à air à travers son orifice dans la jante. Insérez la chambre à air avec précaution dans la cavité du pneu. Gonflez la chambre à air juste assez pour lui donner une forme. À partir de la valve, utilisez vos pouces pour installer le pneu à l'intérieur de la jante. Travaillez sur les deux côtés de la roue jusqu'à ce que le pneu soit bien en place dans la jante.

Attention à ne pas pincer la chambre à air entre le pneu et la jante. Si vous avez du mal à insérer les derniers centimètres de pneu sur le bord de la jante avec la pression du pouce, utilisez un démonte-pneu et faites attention de ne pas pincer la chambre à air.

#### **MISE EN GARDE**

Si vous utilisez un tournevis ou tout autre outil qu'un démonte-pneu, vous risquez de percer la chambre à air.

Assurez-vous que le pneu est bien installé autour de la jante et que la chambre à air est à l'intérieur du pneu. Poussez la valve dans le pneu pour vous assurer que sa base est bien insérée. Gonflez la chambre à air lentement à la pression recommandée, tout en vérifiant que le pneu reste bien en place dans la jante. Remettez le capuchon de valve en place et installez la roue sur le vélo électrique.

#### **ATTENTION**

Conduire votre vélo électrique avec un pneu crevé ou sous-gonflé peut endommager le pneu, la chambre à air et le vélo électrique.

#### **Rayon Brisé**

Une roue avec un rayon desserré ou cassé est beaucoup plus fragile qu'une roue normale.

Si vous cassez un rayon pendant un trajet, Enroulez le rayon cassé faites tourner la roue. Si la roue ne tourne pas et frotte contre une plaquette de frein, essayez de tourner le(s) barillet(s) de réglage du câble de frein dans le sens des aiguilles d'une montre pour desserrer le câble. Si la roue ne tourne toujours pas, desserrez complètement le frein.

## PROGRAMME D'ENTRETIEN ET DE MAINTENANCE

### URBAN

Ramenez le vélo électrique rapidement chez vous en conduisant avec une extrême prudence, car vous n'avez plus qu'un seul frein.

#### **Maintenance de base**

Les procédures suivantes vous aideront à entretenir votre vélo électrique.

Entretenez correctement la batterie en la gardant complètement chargée lorsqu'elle n'est pas utilisée.

Nous déconseillons de conduire votre vélo électrique dans l'eau (routes humides, flaques d'eau, pluie, ruisseaux, etc.) et ne le plongez jamais dans l'eau car le système électrique pourrait être endommagé. Vérifiez périodiquement le câblage et les connecteurs pour vous assurer qu'ils ne sont pas endommagés ou déconnectés.

Pour les cadres peints, époussetez la surface et éliminez toute saleté avec un chiffon sec. Nettoyez et essuyez avec un chiffon humide imbibé d'un mélange de détergent doux. Séchez avec un chiffon et polissez avec de la cire pour voiture ou meuble. Utilisez de l'eau et du savon pour nettoyer les pièces en plastique et les pneus en caoutchouc. Les vélos chromés doivent être essuyés avec un liquide antirouille.

Rangez votre vélo à l'abri. Évitez de le laisser sous la pluie ou d'être exposé à des matériaux corrosifs. Roulez sur la plage près des zones côtières expose votre vélo au sel qui est très corrosif. Lavez fréquemment votre vélo et essayez ou vaporisez toutes les pièces non peintes avec un traitement antirouille. Assurez-vous que les jantes sont sèches afin que les performances de freinage ne soient pas affectées. Après la pluie, séchez votre vélo et appliquez un traitement antirouille. Si les roulements de moyeu et de pédalier de votre vélo ont été immergés dans l'eau, ils doivent être retirés et regraissés. Cela empêchera une détérioration accélérée des roulements. Si la peinture est rayée ou écaillée sur le métal, utilisez de la peinture de retouche pour éviter la rouille. Le vernis à ongles transparent peut également être utilisé à titre préventif. Nettoyez et lubrifiez régulièrement toutes les pièces mobiles, serrez les composants et effectuez les réglages nécessaires.

### **Espace de rangement**

Gardez votre vélo dans un endroit sec, à l'abri des intempéries et du soleil. La lumière directe du soleil peut provoquer la décoloration de la peinture ou la fissuration des pièces en caoutchouc et en plastique. Avant de ranger votre vélo pendant une longue période, nettoyez et lubrifiez tous les composants et cirez le cadre. Dégonflez les pneus à mi-pression et suspendez le vélo au sol. Chargez vos batteries et assurez-vous qu'elles sont protégées de l'eau. Les batteries doivent être chargées tous les 30 jours pour éviter toute perte de capacité. Ne couvrez pas le vélo avec du plastique car cela pourrait provoquer de la "transpiration" et de la rouille. Veuillez noter que la garantie de votre vélo ne couvre pas les dommages de peinture (sauf comme indiqué dans la section garantie de ce manuel), la rouille, la corrosion, la pourriture sèche ou le vol.

# PANNES ET REPARATIONS URBAN TABLEAU

# URBAN

PANNES	CAUSES POSSIBLES	RÉPARATIONS
Le changement de vitesse ne fonctionne pas correctement	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Câble de dérailleur coincé / étiré / endommagé</li> <li>- Dérailleur avant ou arrière mal réglé</li> <li>- Décalage indexé mal ajusté</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lubrifier / serrer / remplacer les câbles</li> <li>- Ajuster le dérailleur</li> <li>- Ajuster l'indexation</li> </ul>
La chaîne déraille	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chaîne ou dents des pignons usés / écaillés</li> <li>- Chaîne usée/ distendue</li> <li>- Point dur dans la chaîne</li> <li>- Chaîne non compatible</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Remplacer la chaîne ou les plateaux</li> <li>- Remplacer la chaîne</li> <li>- Lubrifier ou remplacer la chaîne</li> <li>- Demander conseil au SAV Velair</li> </ul>
Chaîne saute	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chaîne distendue</li> <li>- Maillons de la chaîne pliés ou cassés</li> <li>- Dérailleur arrière ou avant abimés</li> <li>- Dérailleur déréglé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Serrer la chaîne</li> <li>- Réparer ou remplacer la chaîne</li> <li>- Régler le dérailleur</li> </ul>
Cliquetis constants lors du pédalage	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Maillon de chaîne rigide (point dur)</li> <li>- Axe / roulements de pédalier lâches</li> <li>- Boîtier de pédalier ou axe de pédale desserré</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lubrifier la chaîne</li> <li>- Ajuster les roulements / écrou de l'axe</li> <li>- Ajuster le pédalier</li> <li>- Remplacer l'axe du pédalier ou les pédales</li> </ul>

PANNES	CAUSES POSSIBLES	RÉPARATIONS
Grincement lors du pédalage	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Roulement de pédale trop serré</li> <li>- Roulement de pédalier trop serré</li> <li>- Dérailleur/chaînes encrassés</li> <li>- Galets dérailleur sales / grippés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ajuster les roulements</li> <li>- Ajuster la chaîne</li> <li>- Nettoyer et/ou lubrifier la chaîne et/ou les roues</li> </ul>
La roue libre ne tourne pas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les roulements internes de roue libre sont grippés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lubrifier les roulements internes</li> <li>- Si le problème persiste, remplacer la roue libre</li> </ul>
Les freins ne fonctionnent pas efficacement	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Blocs de frein usés</li> <li>- Blocs de frein humides ou sales</li> <li>- Les câbles de frein sont trop lâches / endommagés</li> <li>- Les leviers de freins sont tordus</li> <li>- Frein déréglé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Remplacer les blocs de frein</li> <li>- Blocs et jante propres</li> <li>- Nettoyer / régler / remplacer les câbles</li> <li>- Ajuster les leviers de frein</li> <li>- Recentrer les freins</li> </ul>
Les freins grincent	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Etriers de frein usés</li> <li>- Blocs de frein / jante sales ou humides</li> <li>- Frein desserrés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Remplacer les étriers</li> <li>- Correction de la distance entre les plaquettes et le disque</li> <li>- Nettoyer les étriers et les freins</li> <li>- Serrer vis allen de l'étrier</li> </ul>
La roue joue lorsque vous freinez	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Renflement dans la jante</li> <li>- Etrier de frein desserré</li> <li>- Freins désajustés</li> <li>- Fourche desserrée dans le pivot de direction</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Appeler le SAV Velair</li> <li>- Serrer vis allen de l'étrier de frein</li> <li>- Régler les freins</li> <li>- Resserrer la potence</li> </ul>

PANNES	CAUSES POSSIBLES	RÉPARATIONS
Roue instable	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Moyeu cassé</li> <li>- Roue décentrée</li> <li>- Les roulements du moyeu sont usés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Régler/Remplacer le moyeu</li> <li>- Remplacer les roulements/moyeu/roue</li> <li>- Ajuster le mécanisme du roulement de moyeu</li> </ul>
La direction n'est pas précise	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les roues ne sont pas alignées</li> <li>- Jeu entre la potence et la fourche</li> <li>- Fourches avant ou cadre plié</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aligner correctement les roues</li> <li>- Emmener votre vélo au SAV Velair pour possible réalignement de la fourche</li> <li>- Changement de fourche</li> </ul>
A coups fréquents	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chambre à air défectueuse</li> <li>- Pneu usé</li> <li>- Pneu mal monté sur jante</li> <li>- Pneu non vérifié après une crevaison récente</li> <li>- Pression des pneus trop basse</li> <li>- Rayon dépassant de la jante</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Remplacer la chambre à air</li> <li>- Remplacer le pneu</li> <li>- Réparer et régler les rayons</li> </ul>
La vitesse du vélo est bridée	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Batterie faible</li> <li>- Batterie défectueuse</li> <li>- Faible pression des pneus</li> <li>- Freins trop serrés</li> <li>- Terrain vallonné, vent de face, etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Charger la batterie</li> <li>- Gonfler les pneus à la pression recommandée</li> <li>- Ajuster les freins</li> <li>- Vitesse liée au type de terrain et / ou de conditions météorologiques</li> </ul>
Le moteur fait un bruit. Sa puissance est limitée	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Batterie faible</li> <li>- Rotor/stator grippés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Charger la batterie pendant la durée recommandée</li> <li>- Remplacer le moteur</li> <li>- Faire appel au SAV</li> </ul>

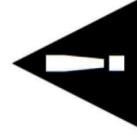


PANNES	CAUSES POSSIBLES	RÉPARATIONS
Pas d'alimentation lorsque le commutateur est mis sur «ON»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fusible grillé</li> <li>- Connecteurs desserrés</li> <li>- Câblage défectueux</li> <li>- Interrupteur défectueux</li> <li>- Contrôleur défectueux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Remplacer le fusible</li> <li>- Vérifier tous les connecteurs</li> <li>- Inspecter tous les câbles</li> <li>- Remplacer l'interrupteur et retester</li> <li>- Remplacer le contrôleur et retester</li> </ul>
Le vélo fonctionne bien mais la jauge de la batterie ne s'allume pas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connecteurs desserrés</li> <li>- Câbles endommagés</li> <li>- Indicateur de charge de la batterie défectueux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifier la connectique et / ou de la jauge de batterie</li> <li>- Inspecter le câblage</li> <li>- Remplacer l'écran</li> </ul>
L'indicateur de batterie s'allume mais le vélo ne fonctionne pas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifier l'alimentation et que la clé du commutateur est en position ON</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mettre le commutateur en position ON</li> </ul>
Le vélo roule à pleine vitesse sans pédaler	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capteur défectueux</li> <li>- Contrôleur défectueux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Remplacer le capteur de pédalage et retester</li> </ul>
La batterie indique une charge complète lorsqu'elle est testée au port de charge, mais le vélo ne fonctionne pas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Batterie mal connectée</li> <li>- Mauvais contact entre les bornes de la batterie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspecter et nettoyer les bornes de la batterie</li> <li>- Re-positionner la batterie</li> </ul>

## TABLEAU PANNES ET REPARATIONS

## URBAN

PANNES	CAUSES POSSIBLES	RÉPARATIONS
L'assistance électrique fonctionne par intermittence	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connecteurs desserrés</li> <li>- Fils endommagés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifier tous les connecteurs</li> <li>- Inspecter tous les fils</li> </ul>
La charge indique une charge complète en un temps inhabituellement court	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chargeur défectueux</li> <li>- Batterie défectueuse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Remplacer le chargeur</li> <li>- Remplacer la batterie</li> </ul>
Le voyant du chargeur ne s'allume pas lorsque le chargeur est branché sur la prise	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La prise n'a pas d'alimentation</li> <li>- Chargeur défectueux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifiez la prise de courant</li> <li>- Remplacer le chargeur</li> </ul>
Voyant du chargeur (lithium) clignote uniquement en rouge et ne passe jamais au vert	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Câble endommagé du port du chargeur à la batterie</li> <li>- Batterie défectueuse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspecter le fil</li> <li>- Remplacez les piles</li> </ul>



**Utilisez des pièces de rechange homologues, en particulier pour les composants critiques pour la sécurité. Consultez le SAV Velair au besoin.**

Rejoignez-nous! Renvoyez votre fiche de renseignement immédiatement et soyez informés de toutes nos nouveautés et événements

*\* Veuillez conserver votre facture comme preuve d'achat pour la garantie*

**Nom:**

**Prenom:**

**Adresse:**

**Tel:**

**Mail:**

**Date et lieu d'achat:**

**Modèle:**

**Couleur:**

**Numéro de série:**

## COMPOSANTS TECHNIQUES

# URBAN

COMPOSANTS TECHNIQUES	URBAN
Moteur	RKS 36V 250W
Batterie	36V 10Ah
Portée	35-40 KM
Éclairage	Ön & Arka LED
Pneus	Kenda
Pédales	Aluminium pliable
Jante	Aluminium
Selle	Pliable
Câble	Smart Câble
Guidon et tige	Aluminium

COMPOSANTS TECHNIQUES	URBAN
Garde-boue	Plastique
Frein avant	Frein V
Frein arriere	Frein V
Dérailleurs	Shimano
Moyeu de roue	Fil acier
Affichage	LCD
Cadre	Aluminium
Garde-boue arriere	Aluminium
Poids net	27 kg.
Poids maximale	100 kg.

**VELAIR**

61 Avenue Niel 75017 Paris

[www.velair.fr](http://www.velair.fr)