



## SATISFACTION OU ECHANGE NOKIAN CONDITIONS ET PROCESS CENTRES

- La garantie s'applique uniquement pour l'achat et le montage simultané de 4 pneus NOKIAN. Les 4 pneus devront correspondre au même modèle.
- Le consommateur s'acquittera uniquement de la différence entre les 4 premiers pneus montés et les 4 pneus de remplacement.
- Le train de pneus de rechange choisi par le client doit avoir la même taille que le train de pneus retourné, ou être au moins destiné au même véhicule et la même jante.
- Le pneumatique doit avoir une usure liée à une utilisation normale : le chiffre huit (8) devra être intégralement visible sur le système DSI (Driving Safety Indicator), et ce, sur tous les pneus.
- En cas de retour, le train de pneus devra être changé par des pneus Nokian ou des pneus concurrents de même saison (été contre été et hiver contre hiver) :
  - Si le client opte pour un nouveau train de pneus plus cher que l'original, il devra acquitter le surcoût.
  - Si le client opte pour un nouveau train de pneus moins cher que l'original, il se verra remboursé la différence.
- Le montage et l'équilibrage seront effectués gratuitement.
- Pour bénéficier de l'offre, les pneus devront être retournés par l'acheteur dans le point de vente où il a effectué son achat **dans les 14 jours suivant la date d'achat** accompagnés de la facture d'achat originale et de ce bon dûment rempli.
- Le client devra apporter au point de vente :
  - Les pneus
  - Une copie de la facture d'achat des 4 pneus
  - Le bon dûment rempli
  - La facture de montage/équilibrage des pneus de remplacement
- Le point de vente devra renvoyer à Chrono Pneus / SLPA :
  - La copie de la facture d'achat du client pour les 4 pneus
  - Le bon dûment rempli
  - La facture de montage/équilibrage des pneus de remplacement du client
  - Sa facture d'achat des pneus auprès de Chrono Pneus / SLPA

### **OPERATION NOKIAN SATISFACTION CHRONOPNEUS/SLPA Z.I. DU BRONUT 56500 MOREAC**

- Chrono Pneus mandatera un transporteur à la réception du dossier envoyé par le centre pour la récupération des pneumatiques.
- Le remboursement au centre du montage des pneus de remplacement sera adressé sous la forme d'un avoir de fin de mois sous 30 jours maxi.
- Le remboursement de la différence des pneus Nokian d'origine du client sera également adressé au centre sous la forme d'un avoir de fin de mois sous 30 jours maxi.

**nokian<sup>®</sup>  
TYRES**

**nokian<sup>®</sup>  
TYRES**

**PROMESSE DE  
SATISFACTION**

ÉCHANGEABLES SOUS  
14 JOURS CONTRE  
UN NOUVEAU JEU DE  
PNEUS

**C'EST UN HEUREUX VOYAGE**

Consultez [nokiantyres.com](https://www.nokiantyres.com) pour en savoir plus.



---

DATE D'ACHAT DU PNEU

---

DATE DE RETOUR

---

REVENDEUR

---

ADRESSE

---

TÉLÉPHONE

---

CLIENT

---

ADRESSE

---

TÉLÉPHONE

---

ADRESSE E-MAIL

---

MODÈLE / MARQUE / ANNÉE DU VÉHICULE

---

NUMÉRO D'IMMATRICULATION

---

KILOMÉTRAGE

---

TAILLE / IC / IV / MODÈLE DU PNEU

---

TCODE

---

ANNÉE DE FABRICATION

---

PROFONDEUR DES SCULPTURES (MM)

---

DESCRIPTION DU DOMMAGE / REMARQUES

En soumettant cette Carte Nokian Tyres Satisfaction Promise (« Carte »), je consens à ce que Nokian Tyres s.r.o., dont le siège social est sis à Prague 4, V Parku 2336/22, Prague 4, code postal 14800, République tchèque, numéro d'identification 457 94 375, enregistrée au registre des sociétés détenu par le Tribunal municipal de Prague, fichier C, entrée n° 11311 (ci-après « NT ») puisse, conformément aux lois applicables sur les données personnelles, utiliser et traiter mes données personnelles, à savoir mes nom et prénom, adresse, adresse e-mail et numéro de téléphone que je l'ai remplis sur la Carte (ci-après les « Données ») dans le but de fournir le service de Satisfaction Promise (« Service »). Je suis conscient que j'ai le droit de retirer ce consentement à tout moment en remettant un avis écrit à NT. Cependant, je comprends aussi que NT ne peut pas fournir le Service sans les Données.

À des fins d'inspection ou de demande de correction des Données vous concernant, veuillez contacter Nokian Tyres, dont les coordonnées sont inscrites sur la dernière page de la brochure.

**NOKIAN TYRES S.R.O**

**V PARKU 2336/22, 148 00 Praha 4, Czech Republic**

**Tel. +420 2419 32668, Fax +420 2419 40635, [info.czech@nokiantyres.com](mailto:info.czech@nokiantyres.com)**