

# ETUDE FEU VERT

**Résultats du programme d'appels mystère portant sur la révision d'un véhicule: Comparaison devis concessionnaire et devis Feu Vert à périmètre identique de prestations**

Février 2020

Ipsos 35 rue du Val de Marne, 75628 Paris Cedex 13 – France



**GAME CHANGERS**



# MÉTHODOLOGIE



# MÉTHODOLOGIE DE LA CAMPAGNE D'APPELS MYSTÈRE

## Révision : Le choix des véhicules ayant fait l'objet d'un devis

**28 véhicules de 7 marques** ont été choisis pour mener l'étude. C'est un échantillon de voitures représentatif du parc roulant véhicules particuliers français, pour lesquels la date de fin de production est inférieure à 7 ans. Ce choix intègre le critère de la motorisation essence ou diesel en fonction de la représentativité dans le parc.

Les devis ont été demandés sur 2 kilométrages différents par véhicule

60 000 km et 90 000 km pour les essence,

90 000 km et 120 000 km pour les diesel

Une configuration unique est constituée d'un véhicule donné + une motorisation associée + une année de mise en circulation et un kilométrage associé.

Cela donne lieu à une liste de **270 configurations différentes** de véhicules dont la liste détaillée est fournie en annexe de la présentation .

# MÉTHODOLOGIE DE LA CAMPAGNE D'APPELS MYSTÈRE

## Révision : Le choix des véhicules sur lequel un devis est demandé

CITROEN
C1 (I)
1.0 12v
C3 [II]
1.4 HDi / e-HDi s&s
C3 [III]
1.2 PureTech 12v
C3 Picasso
1.6 HDi / HDi 16v
C4 (II)
1.6 HDi / e-HDi s&s
C4 Picasso (I)
1.6 HDi 16v / e-HDi
C4 Picasso (II)
1.6 HDi / e-HDi / BI

DACIA
Duster (I)
1.5 dCi s&s
Sandero (II)
0.9 TCe

  

FIAT
500 / 500C
1.2

  

OPEL
Corsa [D]
1.3 CDTI

PEUGEOT
107
1.0 12v
2008
1.2 VTi / e-THP s&s
1.6 e-HDi s&s / Blue
207
1.4 HDi
1.6 HDi / HDi 16v
208
1.2 VTi / e-THP
1.6 e-HDi s&s / Blue
3008 [I]
1.6 HDi / HDi 16v
308 [I]
1.6 HDi / HDi 16v
308 [II]
1.6 HDi / e-HDi / BI

RENAULT
Captur
1.5 dCi s&s
Clio [III]
1.5 dCi
Clio [IV]
0.9 TCe s&s
1.5 dCi
Kangoo [II]
1.5 dCi
Megane [III]
1.5 dCi
Modus
1.5 dCi
Scenic [III]
1.5 dCi
Twingo [II]
1.2 / 1.2 16v / 1.2
Twingo [III]
1.0 SCe

VOLKSWAGEN
Tiguan [I]
2.0 TDI

# MÉTHODOLOGIE DE LA CAMPAGNE D'APPELS MYSTÈRE

La campagne d'appels a eu lieu entre le 29 janvier et le 12 février 2020

**814 appels ont été passés auprès des concessionnaires** des constructeurs pour demander le contenu exact d'un forfait révision en termes de prestations sur une configuration donnée, ainsi que le prix qui y est associé.

On entend par concessionnaire tout établissement exploitant son activité soit en tant que concessionnaire soit en tant qu'agent agréé sous l'enseigne d'un même constructeur. La source du fichier pour les adresses concessionnaires est par défaut le site web de la marque concernée. **Aucun concessionnaire n'a reçu plus de 2 appels.**

Le périmètre de révision est défini pendant l'appel concessionnaire, par le concessionnaire, le plus souvent sur la base des recommandations constructeurs pour un modèle, une motorisation et un kilométrage donnés.

Ensuite Ipsos a procédé à **814 appels auprès des centres automobiles Feu vert**, pour demander un devis **sur le même périmètre de révision recommandé par le concessionnaire** pour le véhicule considéré.

Toutes les régions métropolitaines ont été représentées dans la campagne d'appel.

# MÉTHODOLOGIE DE LA CAMPAGNE D'APPELS MYSTÈRE

## Le périmètre de révision

Le périmètre de révision sur lequel porte le devis, est défini par le concessionnaire sur la base du véhicule fourni (modèle, année, kilométrage, motorisation). Il est une combinaison de plusieurs des éléments suivants:

1. Vidange + Filtre à Huile (VID+FH)
2. Filtre à Air (F AIR)
3. Filtre d'Habitacle (F HAB)
4. Filtre à carburant (F CARB)
5. Remplacement du liquide de refroidissement (LIQ REF)
6. Remplacement du liquide de frein (LIQ FREIN)
7. Remplacement des bougies (BOUGIES)
8. Autre(s) prestation(s) comprise(s) : (exemples) lavage, Mousse canister, remplacement courroie, dépoussiérage frein AR, prêt de véhicule, remplissage ad blue, passage valise de diagnostic ...

# NOMBRE D'APPELS PASSÉS PAR VÉHICULE ET PAR MARQUE

CITROEN	
modèle	Appels
C1 (I)	27
1.0 12v	27
C3 [II]	27
1.4 HDi / e-HDi s&s	27
C3 [III]	16
1.2 PureTech 12v	16
C3 Picasso	27
1.6 HDi / HDi 16v	27
C4 (II)	25
1.6 HDi / e-HDi s&s	25
C4 Picasso (I)	29
1.6 HDi 16v / e-HDi	29
C4 Picasso (II)	25
1.6 HDi / e-HDi / BI	25
<b>Total général</b>	<b>176</b>

DACIA	
modèle	Appels
Duster (I)	25
1.5 dCi s&s	25
Sandero (II)	26
0.9 TCe	26
<b>Total général</b>	<b>51</b>

FIAT	
modèle	Appels
500 / 500C	26
1.2	26
<b>Total général</b>	<b>26</b>

PEUGEOT	
modèle	Appels
107	27
1.0 12v	27
2008	54
1.2 VTi / e-THP s&s	26
1.6 e-HDi s&s / Blue	28
207	29
1.4 HDi	27
1.6 HDi / HDi 16v	2
208	53
1.2 VTi / e-THP	25
1.6 e-HDi s&s / Blue	28
3008 [I]	28
1.6 HDi / HDi 16v	28
308 [I]	29
1.6 HDi / HDi 16v	29
308 [II]	27
1.6 HDi / e-HDi / BI	27
<b>Total général</b>	<b>247</b>

RENAULT	
modèle	Appels
Captur	30
1.5 dCi s&s	30
Clio [III]	29
1.5 dCi	29
Clio [IV]	49
0.9 TCe s&s	24
1.5 dCi	25
Kangoo [II]	19
1.5 dCi	19
Megane [III]	27
1.5 dCi	27
Modus	26
1.5 dCi	26
Scenic [III]	27
1.5 dCi	27
Twingo [II]	27
1.2 / 1.2 16v / 1.2	27
Twingo [III]	24
1.0 SCE	24
<b>Total général</b>	<b>258</b>

OPEL	
modèle	Appels
Corsa [D]	25
1.3 CDTI	25
<b>Total général</b>	<b>25</b>

VOLKSWAGEN	
modèle	Appels
Tiguan [I]	31
2.0 TDI	31
<b>Total général</b>	<b>31</b>

# MÉTHODOLOGIE DE LA CAMPAGNE D'APPELS MYSTÈRE

## ECHANTILLON

Population cible: 633 concessionnaires de voitures et 350 Centres auto Feu Vert appelés

Tirage de l'échantillon et fichier sources :  
Tirage aléatoire dans les listes de concessionnaires trouvées sur les sites internet des marques de voitures

Sélection de l'interviewé : accueil concession ou atelier

Critères et sources de représentativité de l'échantillon: Les adresses concessionnaires sont sélectionnées de manière à garantir une présence sur 5 grandes régions UDA dont IDF

## COLLECTE DES DONNÉES

Dates de terrain: Les appels ont été passés entre le 29/01 et le 12/02/2020

Echantillon réalisé : 814 devis collectés chez les concessionnaires et 814 devis obtenus en miroir de périmètre chez Feu vert

Mode de recueil : téléphone CATI

Méthodes de contrôle de la qualité de la collecte : Contrôles indépendants via écoute à distance des échanges par le superviseur de l'étude

## TRAITEMENT DES DONNÉES

Echantillon non pondéré

Ipsos s'est assuré de la stricte comparabilité des périmètres de révision collectés.

Pour une minorité de devis (85 sur 814), le périmètre concessionnaire présentait une prestation non disponible ou une difficulté d'interprétation. Dans chacun de ces cas Ipsos a procédé à une valorisation de la prestation différentielle résiduelle au mieux des connaissances disponibles sur le sujet et en faisant des hypothèses pour les prestations non proposées par Feu Vert (par exemple prêt d'un véhicule de courtoisie, lavage de véhicule..) pour permettre une comparaison des devis.



# RÉSULTATS NATIONAUX



# ÉCART MOYEN AU NIVEAU NATIONAL EN RÉVISION SUR UN PÉRIMÈTRE DE PRESTATIONS IDENTIQUES

Sur le même périmètre de prestations en révision, Feu Vert avec un prix moyen de 225,7 €, est moins cher en moyenne de 34% par rapport au prix moyen concessionnaire à 344,4 €

**PRIX MOYEN  
CONCESSIONNAIRES  
(EN €) \***

**344 €**

**FEU VERT MOINS CHER  
EN MOYENNE DE \*\***

**34%**

**ECART MOYEN AVEC  
FEU VERT FAVORABLE  
EN € DE \*\***

**119 €**

\* Obtenus sur une Base de 814 devis sur appels mystère effectués auprès des concessionnaires, périmètre de prestations défini par le concessionnaire en fonction de la configuration du véhicule qui lui a été soumise.

\*\* Obtenus sur une base de 814 devis appels mystère effectués auprès des centre auto Feu Vert, sur le même périmètre de révision que celui préconisé par le concessionnaire et sur le même véhicule

Les appels ont été passés entre le 29/01 et le 12/02/2020 par l'institut Ipsos.

# RÉSULTATS PAR VOITURE



# ÉCART MOYEN AU NIVEAU NATIONAL PAR VÉHICULE SUR LE FORFAIT RÉVISION

## CITROEN

Véhicule	nombre de devis relevés concessionnaires	Prix moyen constaté chez Feu vert (€)	Prix moyen constaté chez les concessionnaires (€)	Economie moyenne réalisée en allant chez Feu Vert (€)	Feu Vert est en moyenne, en %, moins cher de
C1 (I)	27	183 €	270 €	86 €	32%
1.0 12v	27	183 €	270 €	86 €	32%
C3 [II]	27	236 €	338 €	103 €	30%
1.4 HDi / e-HDi s&s	27	236 €	338 €	103 €	30%
C3 [III]	16	233 €	313 €	79 €	25%
1.2 PureTech 12v	16	233 €	313 €	79 €	25%
C3 Picasso	27	248 €	376 €	128 €	34%
1.6 HDi / HDi 16v	27	248 €	376 €	128 €	34%
C4 (II)	25	226 €	341 €	115 €	34%
1.6 HDi / e-HDi s&s	25	226 €	341 €	115 €	34%
C4 Picasso (I)	29	223 €	399 €	176 €	44%
1.6 HDi 16v / e-HDi	29	223 €	399 €	176 €	44%
C4 Picasso (II)	25	281 €	376 €	95 €	25%
1.6 HDi / e-HDi / BI	25	281 €	376 €	95 €	25%
<b>Total général</b>	<b>176</b>	<b>232 €</b>	<b>347 €</b>	<b>115 €</b>	<b>33%</b>

Périmètre de révision le plus fréquemment proposé par le concessionnaire sur ce véhicule							
VID+FH	F.AIR	F.HAB			LIQ.FREIN	BOUGIES	
VID+FH	F.AIR	F.HAB	F.CARB		LIQ.FREIN		
VID+FH	F.AIR	F.HAB			LIQ.FREIN	BOUGIES	
VID+FH	F.AIR	F.HAB	F.CARB				
VID+FH	F.AIR	F.HAB	F.CARB				
VID+FH	F.AIR	F.HAB	F.CARB		LIQ.FREIN		

Le devis demandé à Feu vert est dans tous les cas identique au périmètre de la révision préconisée par le concessionnaire. On entend par concessionnaire tout établissement exploitant son activité soit en tant que concessionnaire soit en tant qu'agent agréé sous l'enseigne d'un même constructeur.

# ÉCART MOYEN AU NIVEAU NATIONAL PAR VÉHICULE SUR LE FORFAIT RÉVISION

## DACIA

Véhicule	nombre de devis relevés concessionnaires	Prix moyen constaté chez Feu vert (€)	Prix moyen constaté chez les concessionnaires (€)	Economie moyenne réalisée en allant chez Feu Vert (€)	Feu Vert est en moyenne, en %, moins cher de
Duster (I)	25	212 €	357 €	144 €	40%
1.5 dCi s&s	25	212 €	357 €	144 €	40%
Sandero (II)	26	231 €	271 €	40 €	15%
0.9 TCe	26	231 €	271 €	40 €	15%
<b>Total général</b>	<b>51</b>	<b>222 €</b>	<b>313 €</b>	<b>91 €</b>	<b>29%</b>

Périmètre de révision le plus fréquemment proposé par le concessionnaire sur ce véhicule							
VID+FH	F.AIR	F.HAB	F.CARB				
VID+FH	F.AIR	F.HAB				BOUGIES	

Le devis demandé à Feu vert est dans tous les cas identique au périmètre de la révision préconisée par le concessionnaire. On entend par concessionnaire tout établissement exploitant son activité soit en tant que concessionnaire soit en tant qu'agent agréé sous l'enseigne d'un même constructeur.

# ÉCART MOYEN AU NIVEAU NATIONAL PAR VÉHICULE SUR LE FORFAIT RÉVISION

## FIAT

Véhicule	nombre de devis relevés concessionnaires	Prix moyen constaté chez Feu vert (€)	Prix moyen constaté chez les concessionnaires (€)	Economie moyenne réalisée en allant chez Feu Vert (€)	Feu Vert est en moyenne, en %, moins cher de
500 / 500C	26	232 €	331 €	99 €	30%
1.2	26	232 €	331 €	99 €	30%
<b>Total général</b>	<b>26</b>	<b>232 €</b>	<b>331 €</b>	<b>99 €</b>	<b>30%</b>

Périmètre de révision le plus fréquemment proposé par le concessionnaire sur ce véhicule							
VID+FH	F.AIR	F.HAB				BOUGIES	

Le devis demandé à Feu vert est dans tous les cas identique au périmètre de la révision préconisée par le concessionnaire. On entend par concessionnaire tout établissement exploitant son activité soit en tant que concessionnaire soit en tant qu'agent agréé sous l'enseigne d'un même constructeur.

# ÉCART MOYEN AU NIVEAU NATIONAL PAR VÉHICULE SUR LE FORFAIT RÉVISION

## OPEL

Véhicule	nombre de devis relevés concessionnaires	Prix moyen constaté chez Feu vert (€)	Prix moyen constaté chez les concessionnaires (€)	Economie moyenne réalisée en allant chez Feu Vert (€)	Feu Vert est en moyenne, en %, moins cher de
Corsa [D]	25	196 €	359 €	163 €	45%
1.3 CDTI	25	196 €	359 €	163 €	45%
<b>Total général</b>	<b>25</b>	<b>196 €</b>	<b>359 €</b>	<b>163 €</b>	<b>45%</b>

Périmètre de révision le plus fréquemment proposé par le concessionnaire sur ce véhicule						
VID+FH	F.AIR	F.HAB	F.CARB		LIQ.FREIN	

Le devis demandé à Feu vert est dans tous les cas identique au périmètre de la révision préconisée par le concessionnaire. On entend par concessionnaire tout établissement exploitant son activité soit en tant que concessionnaire soit en tant qu'agent agréé sous l'enseigne d'un même constructeur.

# ÉCART MOYEN AU NIVEAU NATIONAL PAR VÉHICULE SUR LE FORFAIT RÉVISION

## PEUGEOT

Véhicule	nombre de devis relevés concessionnaires	Prix moyen constaté chez Feu vert (€)	Prix moyen constaté chez les concessionnaires (€)	Economie moyenne réalisée en allant chez Feu Vert (€)	Feu Vert est en moyenne, en %, moins cher de
107	27	165 €	263 €	98 €	37%
1.0 12v	27	165 €	263 €	98 €	37%
2008	54	255 €	330 €	75 €	23%
1.2 VTi / e-THP s&s	26	267 €	330 €	63 €	19%
1.6 e-HDi s&s / Blue	28	245 €	331 €	86 €	26%
207	29	188 €	294 €	106 €	36%
1.4 HDi	27	186 €	292 €	106 €	36%
1.6 HDi / HDi 16v	2	216 €	316 €	100 €	32%
208	53	260 €	342 €	82 €	24%
1.2 VTi / e-THP	25	270 €	334 €	64 €	19%
1.6 e-HDi s&s / Blue	28	250 €	349 €	99 €	28%
3008 [I]	28	262 €	384 €	121 €	32%
1.6 HDi / HDi 16v	28	262 €	384 €	121 €	32%
308 [I]	29	229 €	353 €	124 €	35%
1.6 HDi / HDi 16v	29	229 €	353 €	124 €	35%
308 [II]	27	262 €	357 €	95 €	27%
1.6 HDi / e-HDi / BI	27	262 €	357 €	95 €	27%
<b>Total général</b>	<b>247</b>	<b>237 €</b>	<b>333 €</b>	<b>96 €</b>	<b>29%</b>

Périmètre de révision le plus fréquemment proposé par le concessionnaire sur ce véhicule							
VID+FH							
VID+FH	F.AIR	F.HAB			LIQ.FREIN	BOUGIES	
VID+FH	F.AIR	F.HAB	F.CARB				
VID+FH	F.AIR	F.HAB	F.CARB				
VID+FH	F.AIR	F.HAB			LIQ.FREIN	BOUGIES	
VID+FH	F.AIR	F.HAB	F.CARB		LIQ.FREIN		
VID+FH	F.AIR	F.HAB	F.CARB				
VID+FH	F.AIR	F.HAB	F.CARB				
VID+FH	F.AIR	F.HAB	F.CARB		LIQ.FREIN		

Le devis demandé à Feu vert est dans tous les cas identique au périmètre de la révision préconisée par le concessionnaire.

On entend par concessionnaire tout établissement exploitant son activité soit en tant que concessionnaire soit en tant qu'agent agréé sous l'enseigne d'un même constructeur.



# ÉCART MOYEN AU NIVEAU NATIONAL PAR VÉHICULE SUR LE FORFAIT RÉVISION

## RENAULT

Véhicule	nombre de devis relevés concessionnaires	Prix moyen constaté chez Feu vert (€)	Prix moyen constaté chez les concessionnaires (€)	Economie moyenne réalisée en allant chez Feu Vert (€)	Feu Vert est en moyenne, en %, moins cher de
Captur	30	223 €	361 €	138 €	38%
1.5 dCi s&s	30	223 €	361 €	138 €	38%
Clio [III]	29	214 €	371 €	157 €	42%
1.5 dCi	29	214 €	371 €	157 €	42%
Clio [IV]	49	222 €	382 €	160 €	42%
0.9 TCe s&s	24	231 €	396 €	164 €	42%
1.5 dCi	25	213 €	369 €	156 €	42%
Kangoo [II]	19	231 €	409 €	177 €	43%
1.5 dCi	19	231 €	409 €	177 €	43%
Megane [III]	27	233 €	379 €	146 €	38%
1.5 dCi	27	233 €	379 €	146 €	38%
Modus	26	201 €	348 €	147 €	42%
1.5 dCi	26	201 €	348 €	147 €	42%
Scenic [III]	27	221 €	369 €	148 €	40%
1.5 dCi	27	221 €	369 €	148 €	40%
Twingo [II]	27	156 €	279 €	123 €	44%
1.2 / 1.2 16v / 1.2	27	156 €	279 €	123 €	44%
Twingo [III]	24	201 €	293 €	93 €	32%
1.0 SCe	24	201 €	293 €	93 €	32%
<b>Total général</b>	<b>258</b>	<b>212 €</b>	<b>356 €</b>	<b>144 €</b>	<b>40%</b>

Périmètre de révision le plus fréquemment proposé par le concessionnaire sur ce véhicule							
VID+FH		F.HAB					
VID+FH	F.AIR	F.HAB	F.CARB				
VID+FH	F.AIR	F.HAB				BOUGIES	
VID+FH	F.AIR	F.HAB	F.CARB				
VID+FH	F.AIR	F.HAB	F.CARB			LIQ.FREIN	
VID+FH	F.AIR	F.HAB	F.CARB				
VID+FH		F.HAB					
VID+FH	F.AIR	F.HAB				BOUGIES	

Le devis demandé à Feu vert est dans tous les cas identique au périmètre de la révision préconisée par le concessionnaire. On entend par concessionnaire tout établissement exploitant son activité soit en tant que concessionnaire soit en tant qu'agent agréé sous l'enseigne d'un même constructeur.

# ÉCART MOYEN AU NIVEAU NATIONAL PAR VÉHICULE SUR LE FORFAIT RÉVISION

## VOLKSWAGEN

Véhicule	nombre de devis relevés concessionnaires	Prix moyen constaté chez Feu vert (€)	Prix moyen constaté chez les concessionnaires (€)	Economie moyenne réalisée en allant chez Feu Vert (€)	Feu Vert est en moyenne, en %, moins cher de
Tiguan [I]	31	236 €	376 €	140 €	37%
2.0 TDI	31	236 €	376 €	140 €	37%
<b>Total général</b>	<b>31</b>	<b>236 €</b>	<b>376 €</b>	<b>140 €</b>	<b>37%</b>

Périmètre de révision le plus fréquemment proposé par le concessionnaire sur ce véhicule							
VID+FH	F.AIR		F.CARB				

Le devis demandé à Feu vert est dans tous les cas identique au périmètre de la révision préconisée par le concessionnaire. On entend par concessionnaire tout établissement exploitant son activité soit en tant que concessionnaire soit en tant qu'agent agréé sous l'enseigne d'un même constructeur.

# ANNEXE



# TOUTES LES CONFIGURATIONS DE VÉHICULES AYANT FAIT L'OBJET D'UN DEVIS

Modèle + Motorisation + Kilométrage pris en référence + année de mise en circulation

## 59 CITROEN

C1 (I)
<b>1.0 12v</b>
<b>60000</b>
2013
2014
2016
2018
<b>90000</b>
2009
2010
2011
2012
2013
2014

C3 [II]
<b>1.4 HDi / e-HDi s&amp;s</b>
<b>120000</b>
2010
2011
2012
2013
2014
<b>90000</b>
2011
2012
2014
2015

C3 [III]
<b>1.2 PureTech 12v</b>
<b>60000</b>
2017
2018

C3 Picasso
<b>1.6 HDi / HDi 16v /</b>
<b>120000</b>
2009
2010
2011
2012
2013
2015
<b>90000</b>
2011
2012
2013
2014

C4 (II)
<b>1.6 HDi / e-HDi s&amp;s</b>
<b>120000</b>
2010
2011
2012
2014
2015
2016
<b>90000</b>
2011
2012
2013
2014
2015

C4 Picasso (I)
<b>1.6 HDi 16v / e-HDi</b>
<b>120000</b>
2009
2010
2011
2012
<b>90000</b>
2011
2012
2013
2014
2015

C4 Picasso (II)
<b>1.6 HDi / e-HDi / BI</b>
<b>120000</b>
2013
2014
2015
2016
<b>90000</b>
2013
2014
2015
2016

# TOUTES LES CONFIGURATIONS DE VÉHICULES AYANT FAIT L'OBJET D'UN DEVIS

Modèle + Motorisation + Kilométrage pris en référence + année de mise en circulation

## 19 DACIA

Duster (I)
1.5 dCi s&s
<b>120000</b>
2010
2011
2012
2013
2015
2016
<b>90000</b>
2011
2012
2013
2014
2015
2016

Sandero (II)
0.9 TCe
<b>60000</b>
2014
2015
2016
2017
<b>90000</b>
2013
2015
2016

# TOUTES LES CONFIGURATIONS DE VÉHICULES AYANT FAIT L'OBJET D'UN DEVIS

Modèle + Motorisation + Kilométrage pris en référence + année de mise en circulation

## 11 FIAT

500 / 500C
1.2
<b>60000</b>
2012
2014
2015
2017
2018
<b>90000</b>
2010
2012
2013
2014
2015
2016

## 7 OPEL

Corsa [D]
1.3 CDTI
<b>120000</b>
2009
2010
2012
2013
<b>90000</b>
2011
2012
2014

## 13 VOLKSWAGEN

Tiguan [I]
2.0 TDI
<b>120000</b>
2009
2010
2012
2013
2014
2015
2016
<b>90000</b>
2011
2012
2013
2014
2015
2016

# TOUTES LES CONFIGURATIONS DE VÉHICULES AYANT FAIT L'OBJET D'UN DEVIS

Modèle + Motorisation + Kilométrage pris en référence + année de mise en circulation

## 77 PEUGEOT

107
1.0 12v
<b>60000</b>
2012
2014
2017
<b>90000</b>
2009
2010
2011
2012
2013

2008
1.2 VTi / e-THP s&s
<b>60000</b>
2014
2015
2016
2017
2018
<b>90000</b>
2013
2015
2016
1.6 e-HDi s&s / Blue
<b>120000</b>
2013
2014
2015
2016
<b>90000</b>
2013
2014
2015
2016
2018

207
1.4 HDi
<b>120000</b>
2009
2010
2011
2015
<b>90000</b>
2011
2012
2015
2016
1.6 HDi / HDi 16v
<b>120000</b>
2009
Avant 2009

208
1.2 VTi / e-THP
<b>60000</b>
2013
2014
2015
<b>90000</b>
2012
2013
2014
2015
2016
1.6 e-HDi s&s / Blue
<b>120000</b>
2012
2013
2014
2015
2016
2017
<b>90000</b>
2012
2013
2014
2015
2016
2017

3008 [I]
1.6 HDi / HDi 16v
<b>120000</b>
2010
2011
2012
<b>90000</b>
2011
2012
2013

308 [I]
1.6 HDi / HDi 16v
<b>120000</b>
2009
2010
2011
2012
2013
<b>90000</b>
2011
2012
2013
2015

308 [II]
1.6 HDi / e-HDi / BI
<b>120000</b>
2013
2014
2015
2017
<b>90000</b>
2013
2014
2015

# TOUTES LES CONFIGURATIONS DE VÉHICULES AYANT FAIT L'OBJET D'UN DEVIS

Modèle + Motorisation + Kilométrage pris en référence + année de mise en circulation

## 84 RENAULT

Captur
1.5 dCi s&s
<b>120000</b>
2015
2016
<b>90000</b>
2013
2014
2015
2016
2017
2018

Clio [III]
1.5 dCi
<b>120000</b>
2009
2010
2011
2012
<b>90000</b>
2012
2013
2014
2015

Clio [IV]
0.9 TCe s&s
<b>60000</b>
2014
2015
2016
2017
2018
<b>90000</b>
2012
2014
2015
1.5 dCi
<b>120000</b>
2013
2014
2015
<b>90000</b>
2013
2014
2015

Kangoo [II]
1.5 dCi
<b>120000</b>
2010
2011
2012
<b>90000</b>
2011
2012
2015
2016
2017

Megane [III]
1.5 dCi
<b>120000</b>
2010
2012
2013
<b>90000</b>
2011
2012
2014
2015

Modus
1.5 dCi
<b>120000</b>
2009
2010
2011
2014
2015
2016
Avant 2009
<b>90000</b>
2011
2012
2015
2018



# TOUTES LES CONFIGURATIONS DE VÉHICULES AYANT FAIT L'OBJET D'UN DEVIS

Modèle + Motorisation + Kilométrage pris en référence + année de mise en circulation

## 84 RENAULT

Scenic [III]	Twingo [II]	Twingo [III]
1.5 dCi	1.2 / 1.2 16v / 1.2	1.0 SCe
<b>120000</b>	<b>60000</b>	<b>60000</b>
2010	2012	2014
2011	2013	2015
2013	2014	2016
2014	<b>90000</b>	2017
2015	2009	2018
2016	2010	<b>90000</b>
<b>90000</b>	2011	2014
2011	2012	2015
2012	2013	
2013	2014	
2014		
2015		

# CODES PROFESSIONNELS, CERTIFICATION QUALITÉ, CONSERVATION ET PROTECTION DES DONNÉES



## Nos engagements

- ☑ Ipsos est membre des organismes professionnels français et européens des études de Marché et d'Opinion suivants :
  - **SYNTEC** ([www.syntec-etudes.com](http://www.syntec-etudes.com)), Syndicat professionnel des sociétés d'études de marché en France
  - **ESOMAR** ([www.esomar.org](http://www.esomar.org)), **E**uropean **S**ociety for **O**pinion and **M**arket Research,
- ☑ Ipsos France s'engage à appliquer **le code ICC/ESOMAR** des études de Marché et d'Opinion. Ce code définit les règles déontologiques des professionnels des études de marché et établit les mesures de protection dont bénéficient les personnes interrogées.
- ☑ Ipsos France s'engage à respecter les lois applicables. Ipsos a désigné un Data Protection Officer et a mis place un plan de conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement (UE) 2016/679). Pour plus d'informations sur notre politique en matière de protection des données personnelles :

<https://www.ipsos.com/fr-fr/confidentialite-et-protection-des-donnees-personnelles>

A ce titre, la durée de conservation des données personnelles des personnes interviewées dans le cadre d'une étude est, à moins d'un engagement contractuel spécifique :

- de 12 mois suivant la date de fin d'une étude Ad Hoc
- de 36 mois suivant la date de fin de chaque vague d'une étude récurrente

- ☑ Ipsos France est certifiée **ISO 20252 : version 2012 par AFNOR Certification**
  - Ce document est élaboré dans le respect de ces codes et normes internationales. Les éléments techniques relatifs à l'étude sont présents dans le descriptif de la méthodologie ou dans la fiche technique du rapport d'étude.
  - Cette étude a été réalisée dans le respect de ces codes et normes internationales

## A PROPOS D'IPSOS

---

Ipsos est le troisième Groupe mondial des études. Avec une présence effective dans 88 pays, il emploie plus de 16 000 salariés et a la capacité de conduire des programmes de recherche dans plus de 100 pays. Créé en 1975, Ipsos est contrôlé et dirigé par des professionnels des études. Ils ont construit un groupe solide autour d'un positionnement unique de multi-spécialistes – Etudes sur les Médias et l'Expression des marques, Recherche Marketing, Etudes pour le Management de la Relation Clients / Employés, Opinion et recherche sociale, Recueil de données sur mobile, internet, face à face et téléphone, traitement et mise à disposition des résultats.

Ipsos is listed on Eurolist - NYSE-Euronext. The company is part of the SBF 120 and the Mid-60 index and is eligible for the Deferred Settlement Service (SRD). ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP [www.ipsos.com](http://www.ipsos.com)

© 2018 IPSOS. ALL RIGHTS RESERVED.

*This document constitutes the sole and exclusive property of Ipsos. Ipsos retains all copyrights and other rights over, without limitation, Ipsos' trademarks, technologies, methodologies, analyses and know how included or arising out of this document. The addressee of this document undertakes to maintain it confidential and not to disclose all or part of its content to any third party without the prior written consent of Ipsos. The addressee undertakes to use this document solely for its own needs (and the needs of its affiliated companies as the case may be), only for the purpose of evaluating the document for services of Ipsos. No other use is permitted.*

## GAME CHANGERS

---

Chez Ipsos, nous sommes passionnément curieux des individus, des marchés, des marques et de la société.

Nous aidons nos clients à naviguer plus vite et plus aisément dans un monde en profonde mutation.

Nous leur apportons l'inspiration nécessaire à la prise de décisions stratégiques.

Nous leur délivrons sécurité, rapidité, simplicité et substance.  
Nous sommes des Game Changers

## RETROUVEZ-NOUS

---



[www.ipsos.fr](http://www.ipsos.fr)



[facebook.com/ipsos.fr](https://facebook.com/ipsos.fr)



[vimeo.com/ipsos](https://vimeo.com/ipsos)



[@IpsosFrance](https://twitter.com/IpsosFrance)

GAME CHANGERS

